

NO ACCIÓN	TIPO DA FORMATIVA	NOMBRE ACCIÓN FORMATIVA	MODALIDAD	DIRIGIDO A GRUPO OCUPACIONAL	COMPETENCIA A DESARROLLAR	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	TRIMESTRE EN EJECUCIÓN	PROVEEDOR	APORTE UNITARIO	APORTE TOTAL
1	Curso	Inducción a la Administración Pública I	Virtual	I., II., III., IV., V.	Conciencia Social Pasión por el Servicio al Ciudadano. Innovación.	100	Segundo trimestre	INAP	0	0
2	Curso	FUNDAMENTO DE CONTROL INTERNO	Presencial	I., II., III., IV., V.	El control interno	20	Segundo trimestre	Oro	3	64,962
3	Taller	Desarrollo de competencia Compromiso con los Resultados.	Presencial	I., II., III., IV., V.	Compromiso con los Resultados.	70	Primer trimestre	Oro	724	50,652
4	Charlas	Etica y valores en el contexto Público	Presencial	I., II., III., IV., V.	Etica y valores en el contexto Público	60	Primer trimestre	Oro	0	0
5	Curso	Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio.	Presencial	I., II., III., IV., V.	Pasión por el Servicio al Ciudadano. Eficiencia. Comunicación.	25	Tercer trimestre	Oro	0	0
6	Curso	Gestión y Resolución de Conflictos.	Presencial	I., II., III., IV., V.	Comunicación. Desarrollo Relaciones. Influencia y Negociación. Integridad – Respeto. Liderar con el Ejemplo.	30	Segundo trimestre	Oro	1	32,563
7	Curso	Trabajo en Equipo.	Presencial	I., II., III., IV., V.	Colaboración. Liderar con el Ejemplo. Comunicación. Desarrollo Relaciones.	30	Tercer trimestre	Oro	1	32,563
8	Curso	Cortesía Telefónica.	Presencial	I., II., III., IV., V.	Comunicación. Pasión por el Servicio al Ciudadano. Integridad y Respeto. Desarrollo Relaciones	30	Segundo trimestre	Oro	1	35,276
9	Curso	Créditos Y cobros	Virtual	I., II., III., IV., V.	Las políticas de créditos institucional	60	Segundo trimestre	Oro	0	0
10	Curso	Manejo Efectivo del Tiempo.	Virtual	I., II., III., IV., V.	Compromiso con los Resultados. Eficiencia para la Calidad. Responsabilidad. Planificación y Organización.	75	Segundo trimestre	Oro	1	81,405
11	Curso	Habilidades de Liderazgo	Presencial	I., II., III., IV., V.	Liderar con el Ejemplo. Comunicación. Desarrollo Relaciones.	25	Tercer trimestre	Oro	1	36,180
12	Curso	Inteligencia Emocional.	Presencial	I., II., III., IV., V.	Conciencia Social. Liderar con el Ejemplo. Desarrollo Relaciones	50	Segundo trimestre	Oro	1	54,271



[Handwritten signature]

Elaborado por

Revisado por responsable de Recursos Humanos



[Handwritten signature]

Aprobado por

