



BIBLIOTECA NACIONAL  
PEDRO HENRÍQUEZ UREÑA  
REPÚBLICA DOMINICANA

Santo Domingo, D. N.  
22 de febrero del 2024

D/095/2024

Ministro  
**Darío Castillo Lugo**  
Ministerio de Administración Pública, MAP

*Atención:*  
**Guadalupe A. Sosa Veras**  
Directora de Gestión del Cambio

Asunto: Remisión Plan Acción de Mejora Clima Organizacional

Distinguido señor ministro:

Cortésmente, remitimos el Plan de Acción de Mejora de Clima Organizacional, conforme a los resultados obtenidos en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional aplicada a los empleados de la Biblioteca Nacional.

Agradeciéndole la atención prestada a la presente, le saluda,

Muy atentamente,

  
**Rafael Peralta Romero**  
Director General



RPR/ASR/IL



**REGISTRO DE PLAN DE ACCION**

Actividad:   
 Área:   
 Líder:   
 Fecha de Revisión:

Plan de Accion de Mejora Clima Organizacional

OBJETIVO Plan de Acción-2024	PRODUCTO	INDICADOR	ACTIVIDADES	PERIODO DE EJECUCIÓN		ESTATUS	META	RESPONSABLE
				FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO			
Reconocer el logro de resultados de los servidores aplicando mecanismos de reconocimiento cada 6 meses.	Reconocimiento por logro de resultados	Porcentaje de servidores reconocidos	Reconocer al servidor mediante la entrega de un certificado, publicar en el mural y mediante el correo institucional foto del personal reconocido	1/5/2024	1/2/2025	Pendiente	80%	Departamento de RRHH
			Otorgamiento de incentivo por rendimiento individual al personal que obtuvo una buena calificación en el logro de su desempeño	1/12/2024	30/12/2024	Pendiente		
Capacitar al personal en Atención al ciudadano y calidad en el servicio	Capacitaciones ejecutadas	Porcentaje de servidores capacitados	Capacitación sobre Atención al ciudadano y calidad en el servicio	1/4/2024	1/8/2024	Pendiente	80%	Departamento de RRHH
Capacitar al personal en Cortesía Telefónica	Capacitaciones ejecutadas	Porcentaje de servidores capacitados	Capacitar al personal en Cortesía Telefonica	1/4/2024	1/6/2024	Pendiente	80%	Departamento de RRHH
Impartirle al personal capacitaciones especializadas enfocadas en Bibliotecas	Capacitaciones ejecutadas	Porcentaje de servidores capacitados	Capacitaciones especializadas enfocadas en Bibliotecas	20/2/2024	1/12/2024	Pendiente	80%	Departamento de RRHH



Divulgar publicaciones de concursos realizadas por el Ministerio de Administración Pública	Correos enviados y avisos de concursos publicados en el mural	Cantidad de correos enviados	Enviar vía correo electrónico con los avisos de concursos publicados en la página web del MAP	1/3/2024	1/4/2025	Pendiente	70%	Departamento de RRHH
		Cantidad de avisos publicados	Publicar en el mural avisos de concursos publicados en la página web del MAP					
Concursos para facilitar el ingreso a carrera administrativa	Correos enviados y avisos de concursos publicados en el mural	Cantidad de correos enviados	Enviar vía correo electrónico con los avisos de concursos	1/6/2024	1/5/2025	Pendiente	50%	Departamento de RRHH
		Cantidad de avisos publicados	Publicar en el mural avisos de concursos					

