

Santo Domingo, D.N.  
22 de enero de 2024

**RTVD-DG-024Y-24**

**Lic. Darío Castillo Lugo**  
Ministro de Administración Pública  
Su despacho. -

Distinguido Ministro,

**Asunto:** Remisión Plan de acción encuesta de clima laboral 2023-2024.


Cortésmente, la Corporación Estatal de Radio y Televisión (CERTV) tiene a bien remitirle el Plan de acción de esta Dirección General, el cual fue realizado basado en los resultados obtenidos en la encuesta de clima laboral, aplicada en el periodo noviembre 2023.

Sin otro particular y con sentimiento de alta estima, queda de usted.

Atentamente

  
**Iván Ruiz**  
Director General.



Estatal de Radio y Televisión								Código:	Fecha de Elaboración:
<b>PLAN DE ACCION</b>		<b>Actividades:</b>		<b>Area:</b>				Version:	Fecha de Revisión:
		Plan de Acción de Mejora Clima Organizacional						Lider:	
Acción-	PRODUCTO	INDICADOR	ACTIVIDADES	PERIODO DE			META	RESPONSIBLE	
				FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO	ESTATUS			
Eliminar procesos innecesarios en respuesta a solicitudes de nuestros colaboradores.	Encuesta Recibidas	General para socializar y escuchar sus sugerencias para mejorar nuestra institución y la comunicación interna, dar curso de manera rápida y efectiva a las captaciones de sugerencias y promoción de los colaboradores	ENERO 2024	DICIEMBRE 2024	ACTIVA	100%	GESTION HUMANA		
Evaluación de Desempeño	Capacitaciones recibidas	Aplicación de evaluación del desempeño por resultados	ene-24	dic-24	ACTIVA	100%	GESTION HUMANA		
			ene-24	ago-24	ACTIVA	100%	GESTION HUMANA		
Capacitar a nuestros colaboradores de acuerdo a la función que desempeñan	Programa anual de capacitación	Validar las capacitaciones solicitadas en el poa 2024 para realizar el plan de capacitación, de acuerdo a los requerimientos de las áreas y adaptadas al presupuesto.							
Aumento y ajustes salarial según la escala	Porcentaje de aumento en el gasto en nómina de la institución/ % promedio de aumento de salario individual	Realizar implementación de la nueva escala salarial de manera paulatina según disponibilidad presupuestaria	abr-24	dic-24	ACTIVA	50%	GESTION HUMANA		
Puesta en marcha de planes comerciales que aumente el nivel de ingreso de la empresa.	% de ingreso al presupuesto por la venta de los servicios que oferta la empresa pública	Crear plan y estrategia comercial	ene-24	dic-24	ACTIVA	100%	DEPARTAMENTO COMERCIAL Y DIRECCION DE PLANIFICACION		

LICDA. MAYOVANESA CABRERA CRUZ  
DIRECTORA INTERINA GESTION HUMANA

