



**CONSEJO NACIONAL DE PROMOCIÓN Y APOYO A LA MICRO,
PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESAS-PROMIPYME**

**INFORME DE AVANCE
PLAN DE MEJORA 2023**

**Santo Domingo, D.N.
Diciembre, 2023**

PRESENTACIÓN

El Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa presenta el **Informe de Avance del Plan de Mejora 2023**, en concordancia con el **Autodiagnóstico CAF 2022**. El propósito es destacar los resultados logrados a través de las acciones emprendidas para abordar las áreas de mejora identificadas en dicho diagnóstico.

Teniendo en cuenta el documento de Autoevaluación y la visión de los evaluadores, en este caso los responsables de las áreas organizativas y equipo de dirección, este Plan fue elaborado para tener de una manera organizada, priorizada y planificada las estrategias y evidencias que responden a la mejora continua de la institución, con el objetivo de aumentar la calidad de sus procesos, operaciones y servicios.

En este sentido, fueron identificadas en el Autodiagnóstico 10 acciones de mejora que fueron priorizadas para ser desarrolladas durante el período, a fin de formular mejoras que se indican en este Informe.

Es importante destacar que el 92% de estas acciones fueron ejecutadas en el tiempo comprometido y en este Informe se presentan las evidencias para cada caso.

RESUMEN DE LOS AVANCES PLAN DE MEJORA

Sub-Criterio	Áreas de mejora	% Logrado
3.2	No se evidencia evaluar el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros, en relación con el costo de actividades, por medio del monitoreo y el análisis costo/beneficio	80%
3.3 (7)	No se asegura condiciones propicias para lograr un equilibrio razonable entre el trabajo y la vida de los empleados	100%
3.3 (8)	No se evidencia prestar especial atención a las necesidades de los empleados más desfavorecidos o con discapacidad.	100%
4.1(4)	No se evidencia identificar las necesidades de alianzas público-privada (APP) a largo plazo y las desarrolla cuando sea apropiado	100%
4.4 (4)	No se evidencia establecer redes de aprendizaje y colaboración para adquirir información externa relevante y también para obtener aportes creativos	40%
4.6 (3)	No se evidencia aplicar política de ciclo de vida en un sistema integrado de gestión de instalaciones (edificio sede y dependencias, equipos técnicos, mobiliario, vehículos, etc.), que incluya su reutilización, reciclaje o eliminación segura.	100%
4.6 (4)	No se evidencia frecuencia brindar un valor público agregado a través de la disposición de las instalaciones para actividades de la comunidad	100%
5.2 (2)	No se evidencia utiliza métodos innovadores para desarrollar servicios orientados al ciudadano/cliente y a la demanda, centrándose en el principio de una sola vez.	100%
7.2 (R2.E3)	No se evidencia indicadores relacionados con el desarrollo de las capacidades y/o habilidades. Por ejemplo, tasas de participación y de éxito de las actividades formativas, eficacia de la utilización del presupuesto para actividades formativas.	100%
7.2 (R2.E4)	No se evidencia frecuencia y tipo de acciones de reconocimiento individual y de equipos.	100%

MEJORAS IMPLEMENTADAS

1. **En relación al sub-criterio 3.2 y 7.2 [R2E3]** que expone la necesidad evaluar el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros.

Evidencia: En la Actualidad se realizan informes de Capacitación mensuales y el mismo contiene las mediciones de eficiencia y eficacia de las mismas. (Anexo evidencia #1)

2. **En relación al sub-criterio 3.3 [7]** que expone la necesidad de asegurar condiciones propicias para lograr un equilibrio razonable entre el trabajo y la vida de los empleados.

Evidencia: Fue Actualizado el Manual de Compensación y Beneficios donde se incluyeron actividades que garantizan el equilibrio entre el trabajo y la vida fortaleciendo el beneficio de licencias y días libres. (Anexo evidencia #1)

3. **En relación al sub-criterio 3.3 [8]** que destaca la importancia de atender las necesidades de empleados en situación de desventaja o con discapacidad, se propuso llevar a cabo un análisis de las condiciones físicas de Promipyme. El objetivo es adaptar las instalaciones para hacerla accesibles a personas con movilidad reducida.

Evidencia: Se evidencia un diagnóstico de evaluación y adecuación de áreas específicas para personas discapacitadas. (Anexo evidencia #3)

- 4. En relación al sub-criterio 4.1** que expone la necesidad identificar las necesidades de alianzas público-privada (APP) a largo plazo y las desarrolla cuando sea apropiado

Evidencia: Se evidencia la firma de acuerdos y alianzas interinstitucionales para el desarrollo de las MIPYMES. (Anexo evidencia #4)

- 5. En relación al sub-criterio 4.4** que expone la necesidad de establecer redes de aprendizaje y colaboración para adquirir información externa relevante y también para obtener aportes creativos.

Evidencia: Se evidencia acercamiento de Promipyme a la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (Ogtic) para gestionar acuerdo para la implementación del firma digital. (Anexo evidencia #5)

- 6. En relación al sub-criterio 4.6 [3]** que aborda la implementación de políticas de ciclo de vida en un sistema integrado de gestión de instalaciones, se destaca la iniciativa de Punto Verde en Promipyme.

Evidencias: Punto Verde PROMIPYME es un espacio destinado para la recolección de botellas plásticas, contribuyendo así a la reducción de la Huella Ecológica. (Anexo evidencia #6)

- 7. En relación al subcriterio 4.6 [4]** que resalta la importancia de proporcionar un valor público añadido mediante el uso de las instalaciones para actividades comunitarias.

Evidencia: Promipyme ofrece la oportunidad de utilizar los salones de reuniones para actividades educativas por parte de Mipymes y

cooperativas. Esto contribuye al enriquecimiento del desarrollo de sus miembros. (Anexo evidencia #7)

8. **En relación al subcriterio 5.2 [2]** que destaca la necesidad de adoptar métodos innovadores para desarrollar servicios centrados en el ciudadano/cliente y a la demanda.

Evidencia: Implementación del Proyecto Fábrica de crédito. Este software robusto facilita la gestión eficiente del flujo de solicitudes de productos crediticios, abarcando todo el proceso desde la apertura de la solicitud hasta el desembolso del préstamo. La implementación actual abarca 24 sucursales (Anexo evidencia #8)


9. **En relación al subcriterio 7.2 [R2E4]** que expone la necesidad medir la frecuencia y tipo de acciones de reconocimiento individual y de equipos.

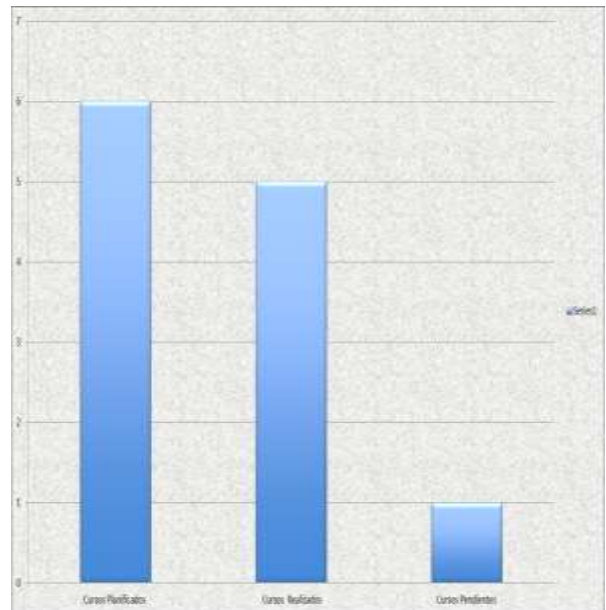
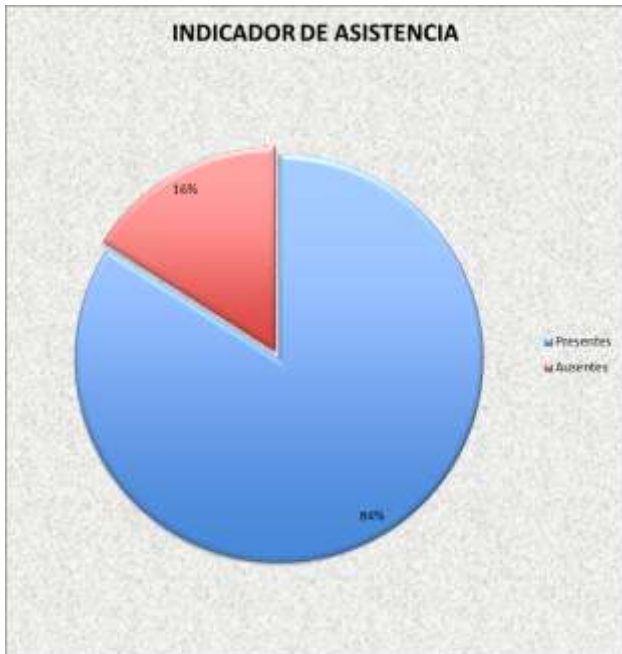
Evidencia: Se realizó un (1) Evento de reconocimiento destacado en el Encuentro Nacional de Liderazgo 2023, presidido por el Director General. En dicho evento, se entregaron reconocimientos a un total de 21 personas en la categoría de Excelencia de Liderazgo, que incluyó a gerentes y directores regionales (Anexo evidencia #9)

ANEXOS

EVIDENCIAS

Evidencia #1 Informe de Capacitación y KPI

 CAPACITACIÓN PRIMER TRIMESTRE AÑO 2023										
NO.	Nombre de la capacitación	Cargo de colaboradores participantes	Quien realizó la Capacitación Y/O Entrenamiento (Interno o Externo)	Horas de duración de la capacitación	Modalidad	Número total de empleados Convocados	Total de Presentes a Capacitación		Total	Total de Ausentes a Capacitación
							F	M		
1	Servicio al cliente	Auxiliares Gran Santo Domingo	Yamel Cuevas Samboy	5	Presencia	21	18	1	19	2
2	Responsabilidad Fiscal de las Instituciones del Estado	Personal Financiero Administrativa,	Rosy J. Santana	3	Presencia	20	14	6	20	0
3	Yo Soy Promipyme	Direcotor Regional, Oficiales de Negocios y Auxiliares de Credito/ Cibao Central Sur	Milagros Vasquez	6	Presencia					
4	Yo Soy Promipyme	Direcotor Regional, Oficiales de Negocios y Auxiliares de Credito/Este Corto	Milagros Vasquez	6	Presencia					
5	Yo Soy Promipyme	Direcotor Regional, Oficiales de Negocios y Auxiliares de Credito/Este Largo	Milagros Vasquez	6	Presencia					
Totales						41	32	7	39	2
Tasa de cobertura de capacitación										
TCC	Cantidad de colaboradores Promedio	41		95.12						
	Cantidad de colaboradores Capacitados	39								
INDICADORES										
INDICE DE EFICIENCIA DE LA CAPACITACIÓN										
		5		Cursos Planificados		5				
Cursos Realizados		3		Cursos Realizados		2				
Cursos Pendientes		3		Eficiencia		40.00 %				
Convocados		41		Hubo tres acciones que no se realizaron, porque la institución no había licitado el servicio de catering						
Presentes		0.84								
Ausentes		0.16								



Evidencia #2 Actualización de Manual de compensación y beneficios

		Dpto./Área Recursos Humanos	
Nombre:	COMPENSACION Y BENEFICIOS	Código del documento PR-RH-004	
Fecha de Emisión: 06 de octubre, 2017.	Versión No.: 02	Fecha de Revisión: 14 de agosto del 2023	
<h2>Manual de Compensación y Beneficios Para el Personal de Promipyme</h2>			
			
Elaborado por: Milagros Vásquez.	Revisado por: Esther Ramírez Herrera	Aprobado por: Juan de los Santos Casilla	Aprobado por: Porfirio Peralta
Directora de Recursos Humanos.  Milagros Vasquez	Analista Calidad  Esther Ramirez Herrera	Subdirector Administrativo y Financiero  Juan de los Santos Casilla	Director General  Porfirio Peralta
1			

Tipo De Documento FORMULARIO		Código del Documento: FO-001 Área: Planificación y Desarrollo
Nombre:	DIFUSIÓN DE DOCUMENTOS	
Fecha de Emisión: 5 de Nov. 2015	Versión No.: 00	Fecha de Revisión: N/A

Nombre del Documento: PR-RD-004, Compensación y Beneficios Para Personal de Promipyme
 Versión No. 02 Fecha de Emisión: 12 de junio de 2018
 Fecha de Revisión: 14 de agosto 2023 Fecha de la Distribución: 01 de Septiembre de 2023

Confirmando que he recibido el documento especificado y si surge alguna duda puedo dirigirme al área de Planificación y Desarrollo para esclarecer la misma:

Receptor	Puesto	Firma
Guillermo Ortiz T.	Auditor Interno	Guillermo Ortiz T.
Franco de la Cruz	Dir. Adm. y Riesgo	Franco de la Cruz
Heidi M. Sison M.	Analista Financiera	Heidi M. Sison
MARY S. Pina P	Asistente de Oficina	MARY S. Pina
Arnoldo Muñoz	GER. COMPRAS	Arnoldo Muñoz
Enlita Espino	Muestreo Administrativo	Enlita Espino
Emmanuel Tenorio	Oficial de Validación	Emmanuel Tenorio
Shomy Henríquez	Oficial de Validación	Shomy Henríquez
Luis A. Díaz	Gerente de Crédito	Luis A. Díaz
Yvrocencia A.	Oficial de Validación	Yvrocencia A.
Abrakam Holguin	Oficial de Validación	Abrakam Holguin
Egmar Mañero	Oficial de Validación	Egmar Mañero
George Santana	ENC. INFORMÁTICA	George Santana
Juli Cabral Lago	Analista en Redes	Juli Cabral Lago
JOSÉ MANUEL GÓMEZ	ENC. INFORMÁTICA	JOSÉ MANUEL GÓMEZ

Nombre del Documento: PR-RD-004, Compensación y Beneficios Para Personal de Promipyme
 Versión No. 02 Fecha de Emisión: 12 de junio de 2018
 Fecha de Revisión: 14 de agosto 2023 Fecha de la Distribución: 01 de Septiembre de 2023

Confirmando que he recibido el documento especificado y si surge alguna duda puedo dirigirme al área de Planificación y Desarrollo para esclarecer la misma:

Receptor	Puesto	Firma
Rosa B. Batista	Enc. Validación Laboral	Rosa B. Batista
Mercades Vicent	Enc. Beneficiarios	Mercades Vicent
Yolanda H. Pérez	Analista	Yolanda H. Pérez
Suzette M. Costilla	Enc. Normativa	Suzette M. Costilla
Robert Stankylango	Analista	Robert Stankylango
Victor M. Pacheco	Analista Normativa	Victor M. Pacheco
Yvael Jimenez	Analista de	Yvael Jimenez
Rosa M. Rodríguez	Enc. Asesoramiento	Rosa M. Rodríguez
Esther Román	Analista Cobros	Esther Román
Yvoni Felice	Asa. Planificación	Yvoni Felice
Yolanda Pérez	Dir. Planificación	Yolanda Pérez
Roberto Fombia	Contabilidad	Roberto Fombia
Yvoni Carmona	Gte. Contabilidad	Yvoni Carmona
George Díaz	Auditor Interno	George Díaz
Samuel Maldonado	Gerente Auditoría Interna	Samuel Maldonado

Evidencia #3 Diagnóstico de evaluación y adecuación de áreas específicas para personas discapacitadas



Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa

Santo Domingo DN,
18/12/2023

A: Esther Ramirez
Asunto: informe evaluativo

Después de un cordial saludo, me dirijo a usted para informar sobre la evaluación realizada con relación de adecuación de áreas para personas discapacitadas y la readecuación de las escaleras para que así cumplan con las normas de seguridad establecida, las medidas establecidas por huella 25 a 30 cm y una altura 17 cm de alto.

En cuanto a los hallazgos en la institución tenemos la readecuación de 3 áreas las cuales son la siguiente:

- Edificio 1

Escalera trasera salida a los parques, readecuación de la huella de la escalera e instalación de pasamanos, pintar con pintura antirresbaladiza, y la colocación de cinta-antideslizante.



Av. 27 de Febrero No.522, Santo Domingo, RD. Tel: 809-473-6089. Fax: 809-530-7998
www.promipyme.gob.do RNC: 401515911

- **Edificio 2**

Escalera trasera salida a los parqueos, reasignación de la huella de la escalera, Pintar con pintura antirresbaladiza, y la colocación de cinta-antideslizante.



- Escalera frente del almacén de suministro

Retirar la cerámica, instalar pasamanos, adecuar rampa para discapacitado, readecuación de la escalera, pintar con pintura antirresbaladiza y colocar cinta antideslizante.




Jovanny Del Rosario
Get. Edificaciones

Evidencia #4 Firma de Acuerdos Consejo Promipyme



Foto: [aquí](#) - [Inicio](#) / [Noticias](#) / [Cultura](#) y [Promipyme](#) firman acuerdo para fomentar el desarrollo de mipymes de la industria cultural.

Cultura y Promipyme firman acuerdo para fomentar el desarrollo de mipymes de la industria cultural



Politécnico Loyola y Promipyme acuerdan trabajar en favor del emprendimiento y las mipymes

Propeep y Promipyme firman convenio para dar apoyo a emprendedores en jornadas “Primero Tú”

Por Departamento De Comerci... Última actualización: Jun 6, 2023

NOTICIAS



Nota de prensa actividades realizadas con PARLEY

<https://elnuevodiario.com.do/promipyme-realiza-jornada-limpieza-y-recogida-desechos-solidos-costa-de-sde/>

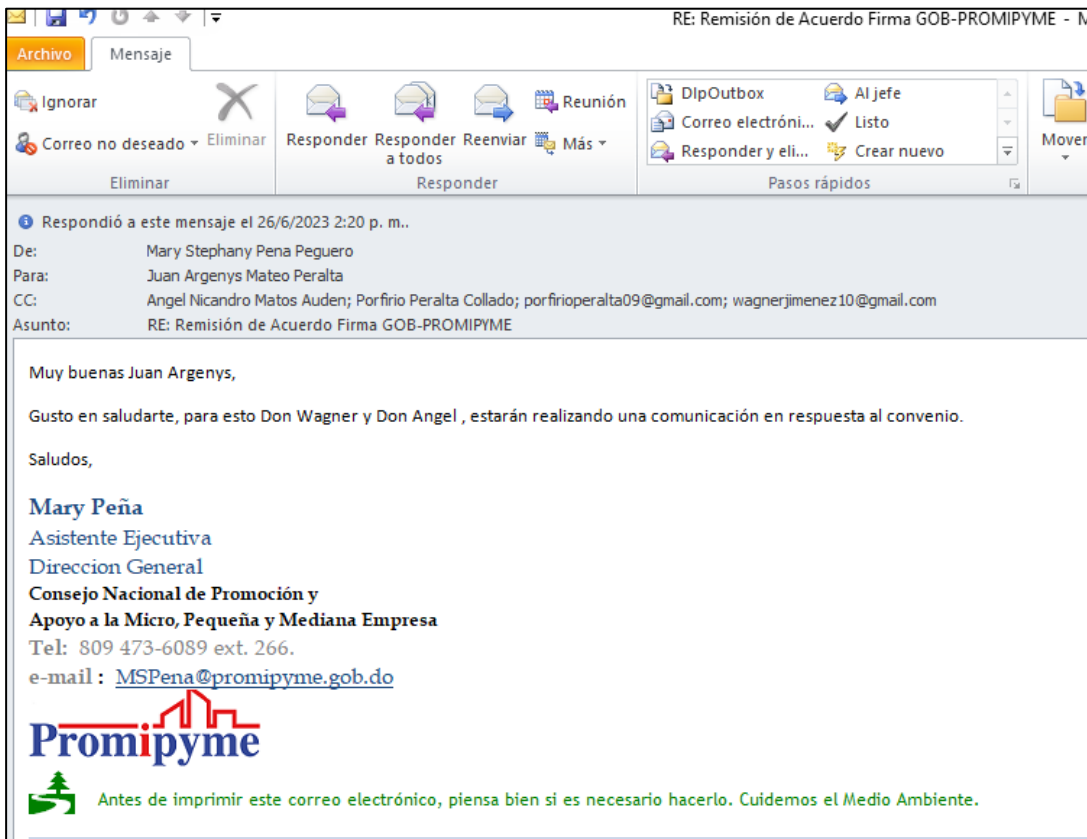


Por tal razón, Promipyme, su director Porfirio Peralta junto a sus colaboradores celebraron este viernes el "Día Nacional de Limpieza de Residuos Sólidos (Díadesol)", con el sector de las Mipymes como parte de las acciones puntuales del Programa de Gestión Ambiental Promipyme Verde.

Colaboraron con Promipyme los empresarios del sector de las MIPYMES del Municipio Santo Domingo Este Parley For The Oceans, Promar, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, Ministerio de la Juventud y Ejército de República Dominicana, Ogtic, Quick, Sumeca, SRL, así como Cedirsa, OR, Constructora O, Reilly y Asociados.

Así como, María del Carmen Vargas, directora de Participación Social del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales; Pedro Quezada, director general de la Ogtic; Stephanie de Jesús Rojas, asistente directora de Participación Social del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

Evidencia #5 Seguimiento Proyecto de Firma Digital con Ogtic



Evidencia #6 Punto Verde PROMIPYME



Promipyme Inaugura: "Punto Verde Promipyme" y Devela tres Murales Medioambientales

A screenshot of an Instagram post from the account 'promipymerd'. The post features a graphic with the following elements:

- Logos for 'PARLEY', 'Promipyme', and 'PRIMAR' at the top.
- A central image of a crumpled clear plastic bottle.
- Text: 'Recuerda traer tus botellas todos los viernes al'.
- A green circular logo with a checkmark and the text 'Punto Verde' and 'RECICLABLE'.
- Text: 'Ubicado en la Sede Principal'.
- At the bottom left, the text 'Crea conciencia' and the 'VERDE Promipyme' logo.

The right side of the screenshot shows the Instagram interface:

- Profile: 'promipymerd' with a 'Seguir' button and 'Promipyme RD'.
- Caption: 'Ven al Punto Verde Promipyme' with a location pin icon.
- Text: '¡Es nuestra responsabilidad, reducir la Huella Plástica Institucional!'.
- Hashtags: '#promipymeverde #huellaplástica #puntoverde #felizjueves'.
- Time: '1 día'.
- Comment: 'sysodominicana' with 7 heart emojis.
- Time: '1 día · Responder'.
- Engagement: '9 Me gusta' and 'HACE UN DÍA'.
- Footer: 'Entra para indicar que te gusta o comentar.'

Evidencia #7 Carta de solicitud del Salón de reuniones de Promipyme de parte de la empresa Infopan y Respuesta de Promipyme aprobando la solicitud.



13/02/2023

Sr. Porfirio Peralta
Director del Consejo Nacional de Promoción
y Apoyo a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas
(Promipyme) y Banca Solidaria

Via: **Ángel Matos Auden**

Estimado sr. Peralta,

En nombre de la Franquicia Infopan República Dominicana, me dirijo a usted para solicitar el uso de un salón de capacitación en las instalaciones de Promipyme ubicado en la Ave. 27 de febrero en Santo Domingo, Distrito Nacional.

La capacitación de la Franquicia Infopan se llevará a cabo en dos días, el 17 y 20 de marzo de 2023, y se espera que ambos días se desarrollen en el mismo horario, de 9:00 am a 5:00 pm. La capacitación será para un total de 4 personas.

Nos gustaría solicitar un salón de capacitación que cumpla con los requisitos de acceso a Internet y capacidad de proyectar. Además, nos gustaría solicitar el uso de un salón de actos en Promipyme para llevar a cabo el lanzamiento de la Franquicia Infopan República Dominicana. Esperamos que este evento se lleve a cabo con éxito y se espera la participación de 25 personas.

Infopan nació en Argentina y hoy día es una Franquicia Internacional con un ADN de Triple Impacto!

Donde se desarrolla un medio de comunicación alternativo e innovador, que consiste en repartir gratuitamente bolsas de papel ecológico en las panaderías más reconocidas de cada barrio.

Estas bolsas, que sustituyen a las plásticas, están impresas con distintos espacios de publicidad, orientados a empresas y comercios barriales interesados en difundirse y posicionarse en el mercado.

A su vez, cada panadería que entrega nuestras bolsas, asume el compromiso de realizar una donación de alimento, a un comedor infantil que se encuentre en su zona de influencia.

Le agradecemos de antemano su consideración de esta solicitud y esperamos tener una respuesta positiva a la brevedad posible.

Atentamente,

Luis Abreu Bourlès
Luis Abreu Bourlès
Gerente General



INFOPAN REPUBLICA DOMINICANA

Calle 2, #5, Sector El Millón, Zip Code 10145, Distrito Nacional, República Dominicana
Tel: 849-433-5777 – Cel: 809-818-6991

Roberly Argelia Beato Silva

Asunto: Solicitud de Salones
Datos adjuntos: INFOPAN SALON PROMIPYME.pdf

Buenos Días,
Sr. Luis Abreu

Luego de saludarle cordialmente, sirva el presente, para dar respuesta a su comunicación, recibida en este despacho el día 15 de los corrientes:

- 1- Se comunica la aprobación del uso del Salón de conferencias del 3er Edificio (ABASA), el cual será empleado para una capacitación para 4 personas, los días 17/03/23 y 20/03/23. En el mismo, contarán con el apoyo de una conserje, agua, café, baños, wifi y un proyector. La institución no cuenta con parques disponibles.

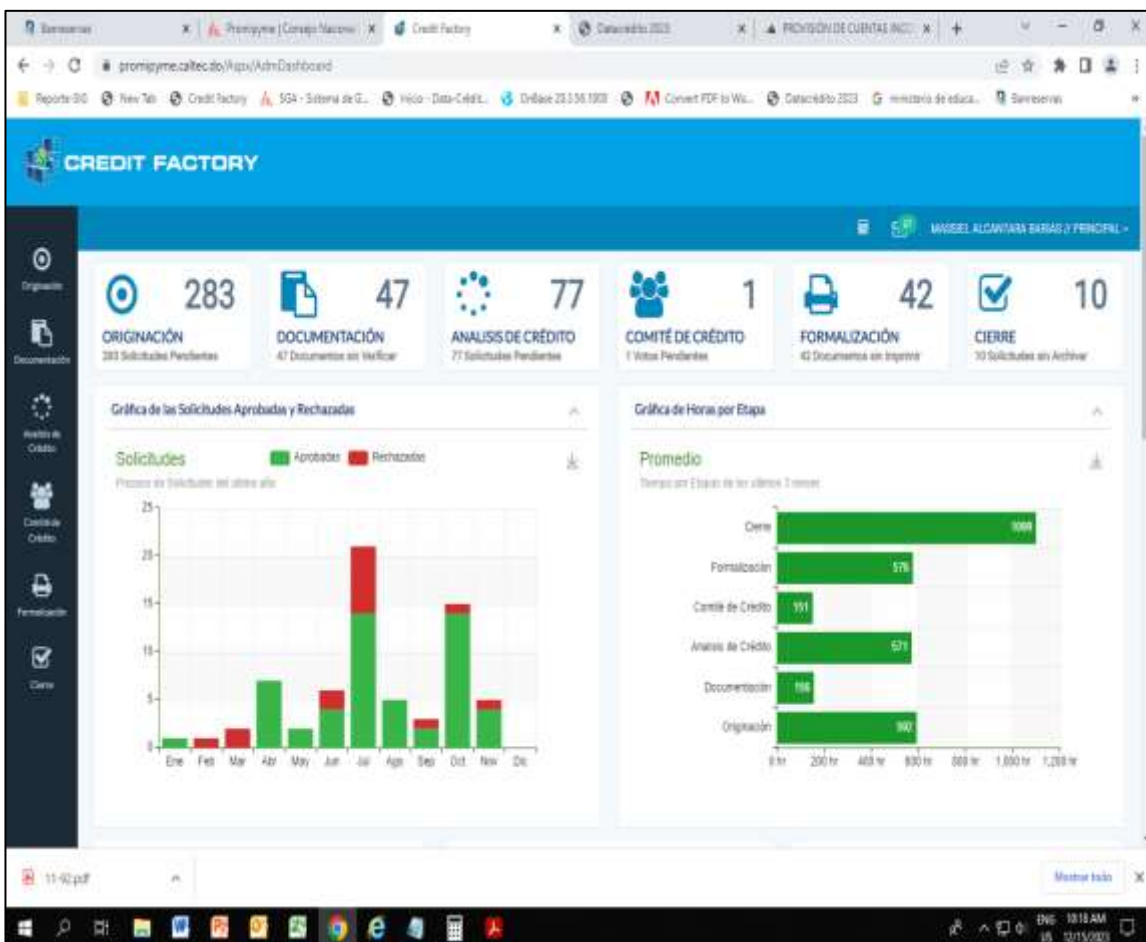
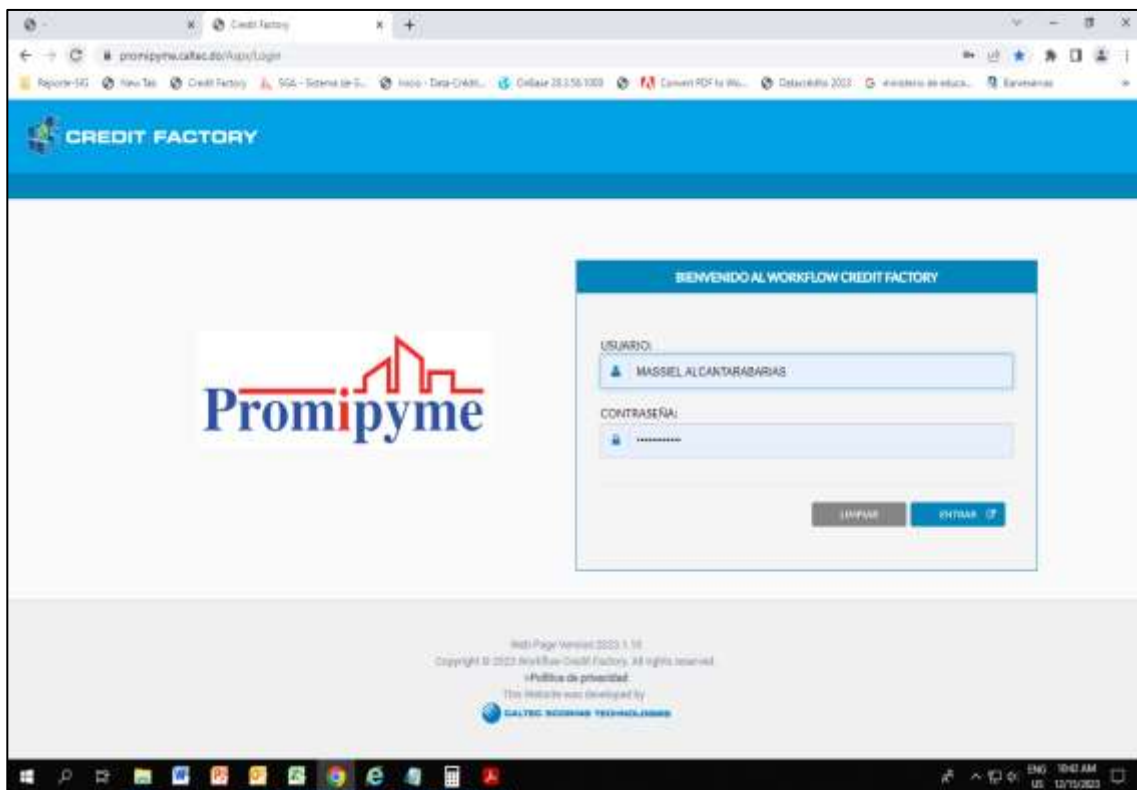
Esta aprobación se realiza como un aporte al Desarrollo del Sector Mipyme por parte del Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa - Promipyme.

- 2- Se comunica la no aprobación de la solicitud de salón de actos para la realización de un evento para 25 personas, ya que no hay espacio suficiente para un lanzamiento de tal magnitud.

----- Forwarded message -----

De: **HHO Eco Services** <hhocoservices@gmail.com>
Date: lun, 13 feb 2023 a las 20:16
Subject: Solicitud de Salones
To: r.dumet90@gmail.com <r.dumet90@gmail.com>
Cc: Luis Abreu <losabreu@gmail.com>

Evidencia #8 Proyecto Fábrica de Crédito



Evidencia #9 Reconocimiento a empleados en el Encuentro Nacional de Liderazgo



Promipyme celebra Encuentro Nacional de Liderazgo 2023: "liderazgo que Inspira"

