

1ER. INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORA CAF 2023-2024



Junio, 2023

Informe Externo: Comisión Nacional De Energía.

Responsable(s): Comité Institucional de la Calidad.

Personal De Apoyo: Eliana Bautista.

Revisado: Comité Institucional de la Calidad.

Aprobado: Diana Suárez.

Fecha: 14/06/2023.

Contenido

Introducción.....	5
I-Seguimiento a la ejecución del plan de mejora.....	6
II-Resumen de los avances plan de mejora.....	9
III- Áreas de mejora y sus evidencias.....	10
Criterio.....	10
Sub-Criterio.....	10
Área de mejora.....	10
Acción Implementada.....	10
Nivel de cumplimiento.....	10
Conclusión.....	33
Anexos: Evidencias de las acciones de mejoras implementadas.....	34

Introducción

La Comisión Nacional de Energía (CNE), institución adscrita al Ministerio de Energía y Minas, es un organismo público y descentralizado, con patrimonio propio, creada conforme al artículo 7 de la Ley General de Electricidad Núm. 125-01, encargada de la gestión operativa de las políticas energéticas y de dar seguimiento al cumplimiento de la Ley Núm. 57-07, sobre Incentivo al Desarrollo de las Fuentes Renovables de Energía y sus Regímenes Especiales.

Este documento presenta los avances del cumplimiento a los compromisos asumidos en el Plan de Mejora del Modelo CAF (Marco Común de Evaluación), que realiza cada año la Comisión Nacional de Energía, con el acompañamiento del Ministerio de Administración Pública (MAP), siempre con el objetivo de implementar las acciones que del mismo se desprende y enfocados a la mejora continua.

El Comité Institucional de la Calidad (CIC) realizó el levantamiento de todas las actividades en el plan de mejora a la fecha, cabe destacar que la CNE cuenta con una certificación en la norma internacional del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 desde el año 2013, en sus versiones 2008 y 2015. Lo cual ha permitido regular aún más el nivel de calidad de los servicios prestados a los clientes/ciudadanos, a la vez que exige mejores niveles de calidad en cuanto a las informaciones que genera y mantiene de los mismos.

I-Seguimiento a la ejecución del plan de Mejora

A continuación, se presenta la Matriz de seguimiento a los avances y evidencias de las 11 áreas de mejora que conforman el Plan CAF 2023 de la Comisión Nacional de Energía.

**PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA**

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	CRITERIO 1: LIDERAZGO	1.1	No se evidencian actividades realizadas en relación a la socialización del Plan Estratégico 2021-2024.	Reforzar el conocimiento del plan estratégico 2021-2024, al personal CNE.	Estrategia de comunicación interna socializando el plan estratégico 2021-2024.	Socializar Plan Estratégico Institucional por las redes sociales, correo electrónico institucional y página WEB de la institución.	1/2/2023	28/12/2023	Tecnológico / Humano.	Cantidad de Socializaciones realizadas	Dirección de Planificación y Desarrollo	N/A
2		1.2	No se evidencia de que se instruya al personal (reciente) en materia de identificación de conflictos de interés.	Certificar a la CNE en las Normas ISO 37001 Gestión Antisoborno y 37301 Gestión de Cumplimiento Normativo.	Implementación y certificación de las Normas ISO 37001 Gestión Antisoborno y 37301 Gestión de Cumplimiento Normativo.	1. Implementar las Normas en la institución. 2. Certificación de la institución.	2/1/2023	29/12/2023	Tecnológico, Humano, Financiero.	1. Porcentaje de Cumplimiento del Cronograma de Implementación 2. Informe auditoría Externa.	Calidad en la Gestión/ Comité de Cumplimiento.	N/A
3	CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN	2.2	No se evidencia la introducción de aspectos relacionados a la diversidad y género en la estrategia y la planificación.	Crear una unidad de género como apoyo a la gestión eficaz de los Recursos Humanos de la organización.	Crear unidad de género, con dependencia en la DPD.	1. Actualizar MOF. 2. Actualizar Manual de Cargos. 3. Disponibilidad Espacio Físico.	2/1/2023	29/12/2023	Tecnológico, Humano, Financiero.	Instalación de espacio físico / Cantidad de Inducciones impartidas.	Dirección de Planificación y Desarrollo	N/A

4	CRITERIO 3: PERSONAS	3.2	No se evidencia la realización de programas de desarrollo y gestión en las capacidades del personal.	Conocer la dinámica del poder y autoridad en la organización así como la sensibilización del desarrollo de habilidades y actitudes, que permitan el logro de los objetivos estratégicos e integrar equipos de trabajo efectivos y de alto desempeño.	Capacitaciones sobre trabajo en equipo.	Realizar capacitaciones sobre trabajo en equipo.	31/4/2023	30/07/2023	Humano / Tecnológico	1-Capacitaciones realizadas. 2-Aumento de desempeño y colaboración del personal.	Betty Morel/En. Recursos Humanos	NIA
5	Criterio 4: ALIANZAS Y RECURSOS	4.1	No se evidencia la inclusión de aspectos para gestionar alianzas con organizaciones relevantes.	Fortalecer el posicionamiento institucional.	Alianzas y Acuerdos con el sector privado.	Realizar alianzas y acuerdos con el sector privado.	2/1/2023	28/12/2023	Humano.	Mejora del impacto obtenido por las alianzas y acuerdos.	Jafys Tejada/En. Dpto. Relaciones Internacionales e Interinstitucionales	NIA
6		4.6	No se evidencia la realización de operativos de salud dirigidos a los colaboradores y la comunidad.	Realizar jornadas y operativos de salud dirigidos a los colaboradores de la institución y la comunidad.	Operativos de salud en las instalaciones de la institución.	Realizar operativo de salud en las instalaciones de la institución.	2/1/2023	28/12/2023	Humanos / Financieros / Tecnológicos	Cantidad de actividades realizadas para contribuir con el bienestar de los colaboradores y la ciudadanía.	Betty Morel/En. Recursos Humanos	NIA
7	CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES	6.1	No se evidencian resultados para medir la Percepción de ciudadanía respecto a los servicios brindados.	Medir la calidad de los servicios públicos de la CNE y mejorar la integridad de la organización respecto a las expectativas de los ciudadanos/clientes.	Encuesta de Percepción de Servicios	Modificar la encuesta y medir la percepción en cuanto a la imagen en general de la organización, reputación pública y participación de los ciudadanos en toma de decisiones y otros.	1/7/2023	28/4/2023	Tecnológico / Recursos Humanos	Aumentar la percepción positiva del ciudadano/cliente respecto a la satisfacción de los servicios ofrecidos a la sociedad.	Diana Suárez/ Encargada Gestión de la Calidad	NIA
8		6.2	Medición de quejas y sugerencias recibidas en la CNE.	Medir las acciones correctivas implementadas a raíz de las quejas y sugerencias recibidas.	Buzones de sugerencias del cliente/ciudadano	Medir las sugerencias recibidas e implementadas (Recibidas, respondidas y implementadas por año)	2/1/2023	29/12/2023	Humanos.	Cantidad de implementaciones / comentarios, quejas y/o sugerencias recibidas	Diana Suárez/ Encargada Gestión de la Calidad	NIA

9	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	8.2	No se evidencian mediciones del rendimiento organizacional.	Establecer nuevas preguntas para medir la percepción de los ciudadanos/clientes tendientes al rendimiento organizacional.	Encuesta Percepción de la Calidad de Vida de los Ciudadanos/Clientes.	Modificar encuesta de Percepción de la Calidad de Vida de los Ciudadanos/Clientes.	2/1/2023	28/12/2023	Humanos/ Tecnológico	Aumentar la percepción positiva del ciudadano/cliente respecto al rendimiento organizacional.	Planificación y Desarrollo/ Recurso Humanos / oficina de Acceso a la Información	N/A
10	CRITERIO 9: RESULTADO CLAVE DEL RENDIMIENTO	9.1	No se evidencian simplificación de tramites y disminución de burocracia.	Innovar servicios/productos para mejorar el impacto/disminuir la burocracia administrativa.	Proyecto, Burocracia Cero con Prodominicanal/ Procompetencia y MAP	Disminuir la burocracia administrativa en los servicios de Concesiones	2/1/2023	28/12/2023	Humanos/Tecnológicos	Mejora en los servicios brindados por la Dirección Jurídica.	Dpto. de Relaciones Internacionales/Dirección Jurídica	N/A
11		9.2	No se evidencian resultados internos: nivel de eficiencia.	Implementar una gestión de evaluación de riesgos por proyectos en los Planes Operativos Anuales (POA).	Planificación Estratégica	Evaluar los riesgos de cada proyecto dentro de los planes operativos por área.	3/1/2023	29/12/2023	Humanos.	Mejora en la planificación de los proyectos de la institución por medio de la evaluación de riesgos.	Irving Rivas/Coordinador de Planes, Programas y Proyectos	N/A

II-Resumen de los avances Plan de Mejora

AVANCES PLAN DE MEJORA		
No.	Área de mejora	% Logrado
1	No se evidencian actividades realizadas en relación a la socialización del Plan Estratégico 2021-2024.	50%
2	No se evidencia de que se instruya al personal (reciente) en materia de identificación de conflictos de interés.	50%
3	No se evidencia la introducción de aspectos relacionados a la diversidad y género en la estrategia y la planificación.	75%
4	No se evidencia la realización de programas de desarrollo y gestión en las capacidades del personal.	100%
5	No se evidencia la inclusión de aspectos para gestionar alianzas con organizaciones relevantes.	75%
6	No se evidencia la realización de operativos de salud dirigidos a los colaboradores y la comunidad.	75%
7	No se evidencian resultados para medir la Percepción de ciudadanía respecto a los servicios brindados.	100%
8	Medición de quejas y sugerencias recibidas en la CNE.	50%
9	No se evidencian mediciones del rendimiento organizacional.	50%
10	No se evidencian simplificación de trámites y disminución de burocracia.	100%
11	No se evidencian resultados internos: nivel de eficiencia.	100%
Nivel de Cumplimiento		75%

III- Áreas de mejora y sus evidencias

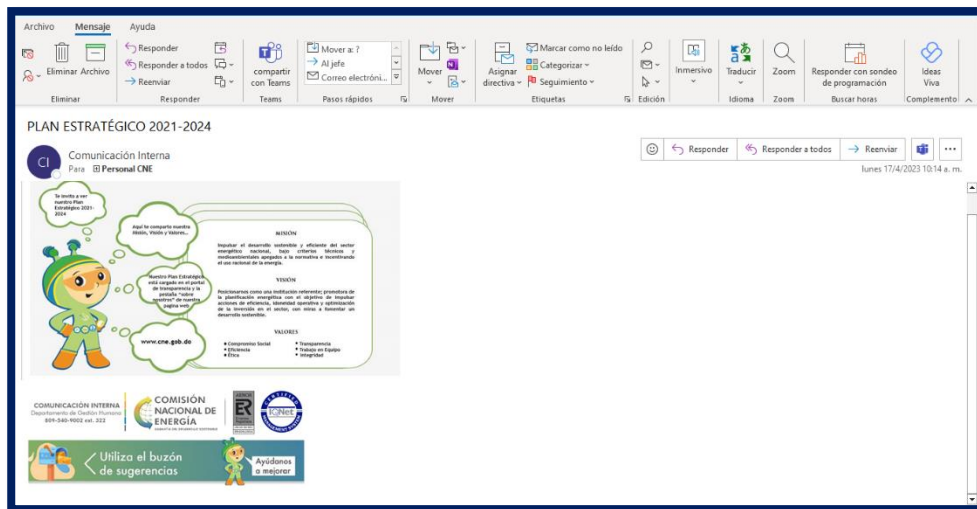
Criterio 1: Liderazgo.

Sub-Criterio 1.1: Dirigir la organización desarrollando su misión, visión y valores.

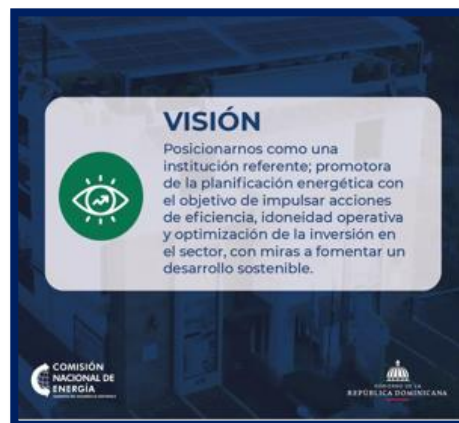
Área de mejora: No se evidencian actividades realizadas en relación con la socialización del Plan Estratégico 2021-2024.

Acción Implementada: La organización ha realizado la socialización del Plan Estratégico 2021-2024, con fines de contribuir con las políticas públicas relevantes para la organización, incorporar a la gestión y mantener la comunicación con todos los colaboradores y las partes interesadas, por medio del correo electrónico institucional, las redes sociales y página WEB de la Institución.

Nivel de cumplimiento: 50%.



Socialización Plan Estratégico por el correo Institucional 2023.



Socialización por medio de las redes sociales del Plan Estratégico Institucional, en específico la Visión, Misión y los Valores.

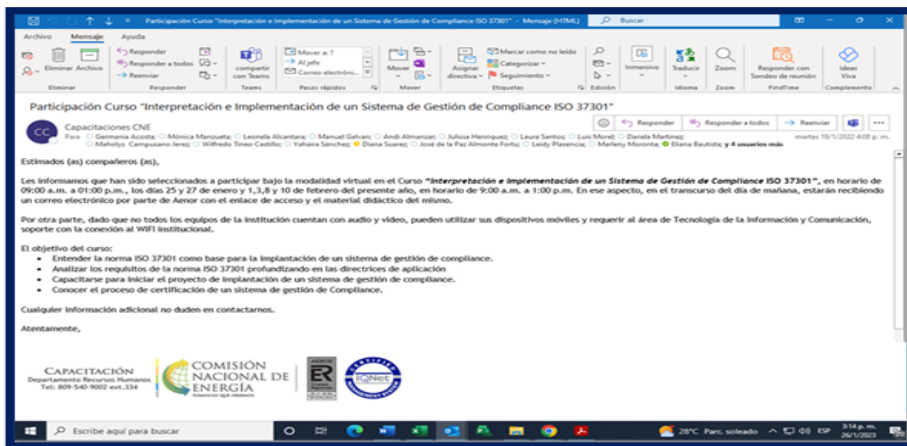
Criterio 1: Liderazgo.

Sub-Criterio 1.2: Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.

Área de mejora: No se evidencia de que se instruya al personal (reciente) en materia de identificación de conflictos de interés.

Acción Implementada: Se ha iniciado La implementación de las Normas ISO-37001 sobre Sistemas de Gestión Antisoborno y la ISO-37301 sobre Sistemas de Gestión de Cumplimiento Regulatorio, por medio de capacitaciones, certificaciones de auditores en las normas ISO 37001 y 37301 y trabajo en equipo por los colaboradores de las diferentes áreas de la Institución, a los fines de liderar procesos transparentes, en materia de integridad se realizarán Inducciones de las nuevas normas a implementar al personal de nuevo ingreso para orientarlos a mejorar los controles existentes y fortalecer la transparencia y la ética en la organización.

Nivel de cumplimiento: 50%.



Convocatoria por correo institucional del Curso "Interpretación e Implementación de un Sistema de Gestión de Compliance ISO 37301".

campus AENOR

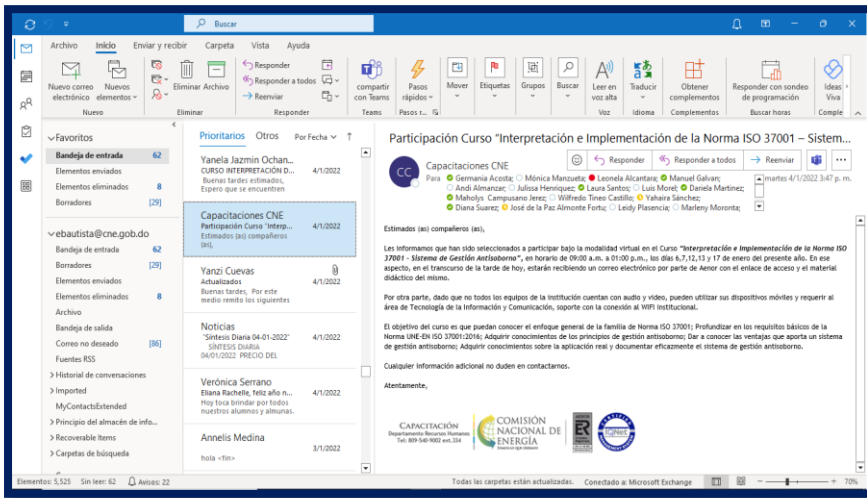
LISTADO DE ASISTENCIA DEL CURSO INTERPRETACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA ISO 37301. SISTEMA DE GESTIÓN COMPLIANCE- COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA

No.	Nombres	25/01/2022	27/01/2022	01/02/2022	03/02/2022	08/02/2022	10/02/2022
1	Germania Acosta	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente
2	Mónica Manzueta	Presente	Presente	Presente	Presente	Ausente	Presente
3	Manuel Galván	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente
4	Andi Almánzar	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente
5	Julissa Henríquez	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente
6	Laura Santos	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente
7	Luis Moral	Presente	Ausente	Presente	Presente	Presente	Presente
8	Daríada Martínez	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente
9	Maholys Campusano	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente
10	Wilfredo Tineo	Ausente	Presente	Presente	Presente	Ausente	Presente
11	Yahaira Sánchez	Presente	Presente	Presente	Ausente	Presente	Presente
12	Diana Suárez	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente
13	Anny de Windt	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente
14	José Almonte	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente
15	Leidy Plasencia	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente
16	Marleny Moronta	Ausente	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente
17	Eliana Bautista	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente
18	Wilmy de la Rosa	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente
19	Ángela González	Presente	Presente	Presente	Ausente	Presente	Ausente
20	Francisco Aponte	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Ausente

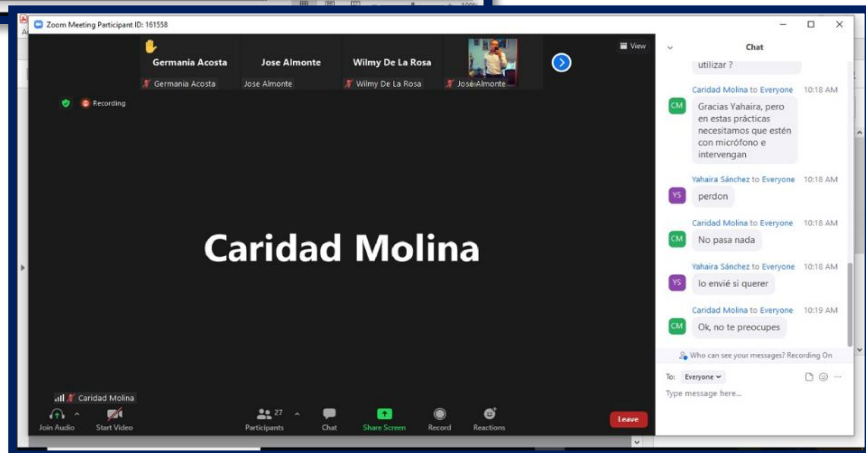
Kassiel Blanco
Kassiel Polanco Pérez
Coordinadora de Capacitaciones

AENOR DOMINICANA, S.R.L.
SANTO DOMINGO, REP. DOM.
RNC 131-81536-7

Registro de asistencia del Curso "Interpretación e Implementación de un Sistema de Gestión de Compliance ISO 37301".



Convocatoria por el correo institucional del Curso “Interpretación e Implementación de la Norma ISO 37001 – Sistema de Gestión Antisoborno.



Asistencia del personal CNE por medio de la plataforma Zoom en la “Interpretación e Implementación de la Norma ISO 37001” – Sistema de Gestión Antisoborno”.

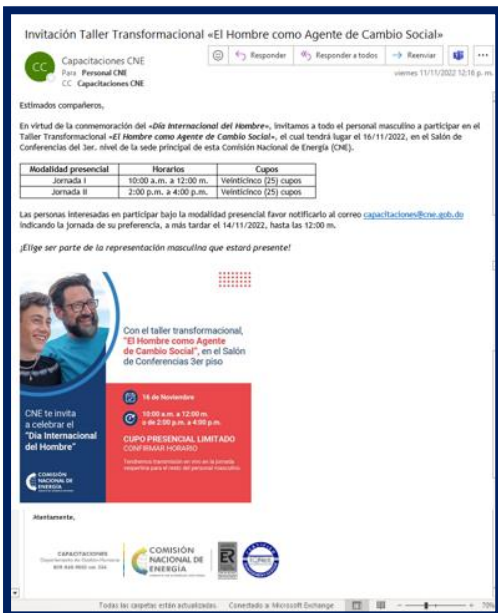
Criterio 2: Estrategia y Planificación.

Sub-Criterio 2.2: Elaborar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada.

Área de mejora: No se evidencia la introducción de aspectos relacionados a la diversidad y género en la estrategia y la planificación.

Acción Implementada: La Comisión Nacional de Energía CNE en sus estrategias y objetivos organizacionales ha creado el área de unidad de género para fomentar la igualdad en la organización y la aplicación transversal en todos los programas y proyectos de la institución y se han actualizado el Manual de Organización y Funciones (MOF) y el Manual de cargo para integral esta área y también se han realizado mejoras de la estructura de la organización para fines de una mejor disponibilidad de espacios físicos para todos los géneros.

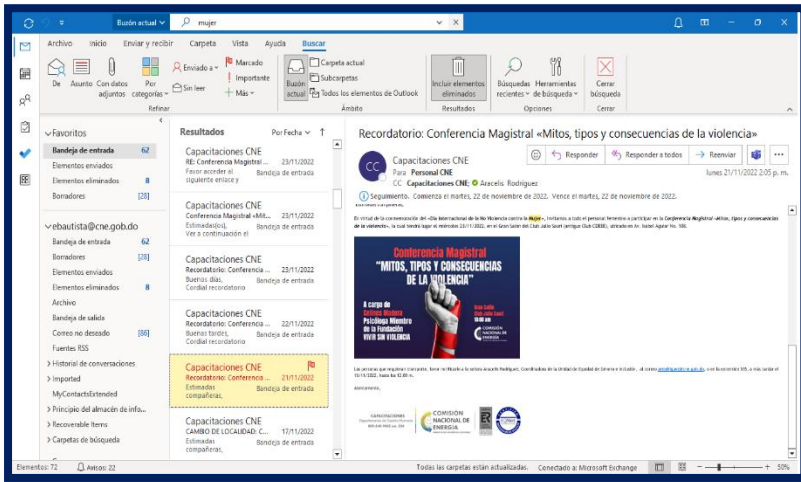
Nivel de cumplimiento: 75%.



Convocatoria al Taller Transformacional «El Hombre como Agente de Cambio Social».



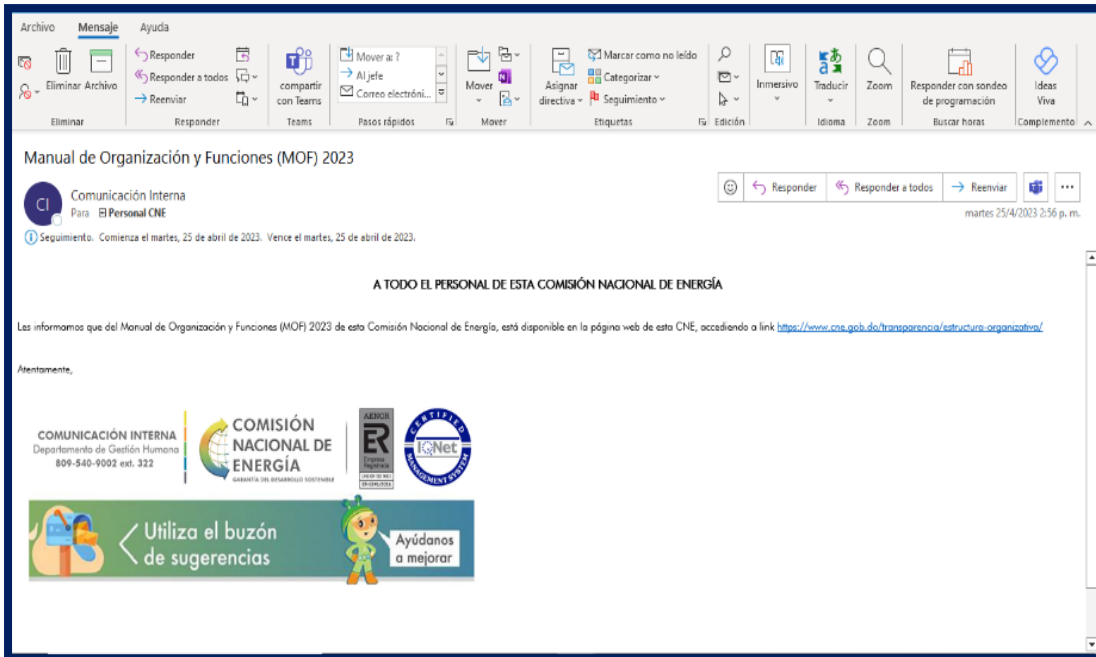
Colaboradores de la CNE en la actividad formativa «El Hombre como Agente de Cambio Social», impartida en la sede principal de la CNE.



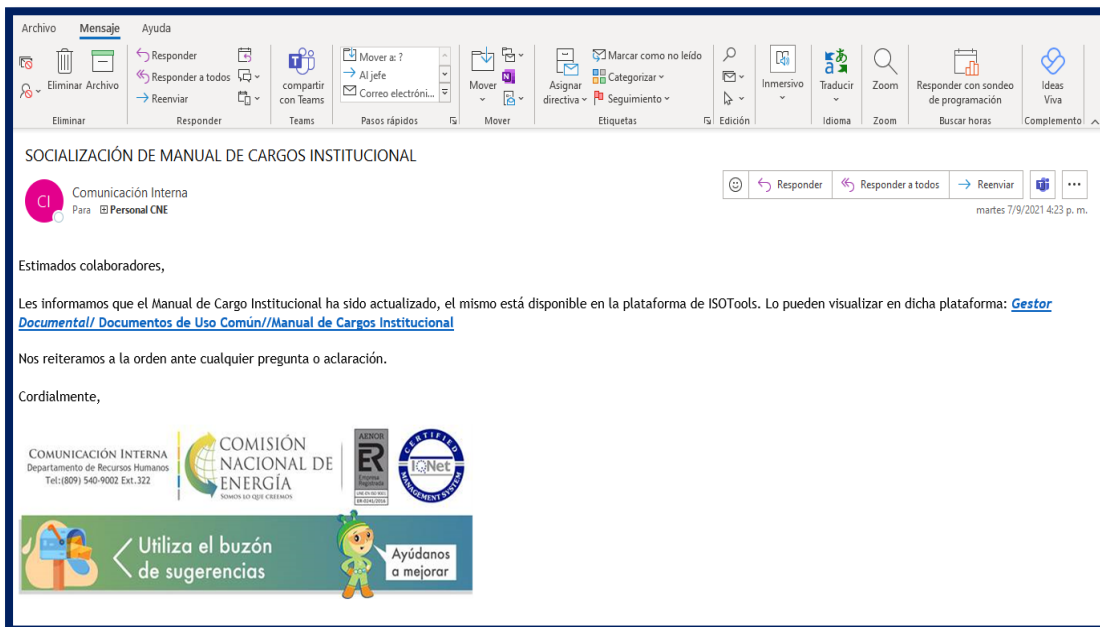
Convocatoria a la Conferencia Magistral «Mitos, tipos y consecuencias de la violencia».



Conferencia Magistral "Mitos, Tipos y consecuencias de la violencia", realizada en la sede principal de la CNE, con la participación de decenas de colaboradoras de la institución y fue organizada por Aracelis Rodríguez, Coordinadora de la Unidad de Igualdad de Género de la CNE.



Actualización del Manual de Organización y Funciones (MOF) 2023.



Socialización del Manual de Cargos Institucional.

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

AVANCES - PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

ANTES Y DESPUES DEL APROVECHAMIENTO BAJO CUBIERTA



ANTES



DESPUÉS



Aprovechamiento bajo cubierta del área creada en el techo de la CNE, para fines de utilizar como comedor y cumplir con las necesidades del personal.

Uso Comedor Empleados - Sede Principal CNE

Servicios Generales
Para el Personal CNE

Seguimiento. Comienza el martes, 31 de enero de 2023. Venza el martes, 31 de enero de 2023.

martes 31/1/2023 4:16 p. m.

AL PERSONAL DE LA SEDE PRINCIPAL DE ESTA COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA

A continuación, les presentamos las medidas para el uso de nuestro nuevo Comedor para Empleados de esta CNE, ubicado en la Terraza del 4to Nivel - Edificio Sede Principal.

El cual contará con los siguientes espacios:

- > Cocina para calentar las comidas, por el momento mesas.
- > Área para almorzar, espacio equipado con mesas y sillas confortables.
- > Sala de espera, espacio confortable para descanso corto.

A saber:

- El espacio tiene capacidad para 50 personas en cada turno.
- El uso del Comedor tiene un tiempo de uso máximo de 50 minutos. Así aseguramos el orden y la limpieza para el siguiente turno.
- Calentado de comidas en área de microondas, será por orden de llegada, asistido por un personal de Conserjería. (1) una comida completa por persona sin exceder los tiempos de calentado.
- El uso de la Sala de Espera tiene un tiempo máximo de uso de 15 minutos por persona.
- Servicios Generales hará la limpieza y desinfección de las mesas entre cada uso, tomando en cuenta que cada comensal desecha la basura que le queda.
- El espacio está disponible para otras actividades que deseen hacer las áreas, fuera del horario de almuerzo, para apartar el espacio deben enviar un correo a Servicios Generales 48 horas antes de la actividad con copia a su supervisor inmediato.
- El área dispondrá de platos, vasos, servilletas y bandejas (no incluye cubiertos).
- El lavado de los artículos personales de comida queda a responsabilidad de cada empleado (por el momento esta parte no estará habilitada).

Responsabilidades del usuario en el área:

- Colaborar con el orden y la higiene del lugar.
- Respetar los horarios y turnos de servicio.
- Cada colaborador debe depositar la basura al zafacón.
- Hacer un uso adecuado de los utensilios del comedor, así como contribuir al uso racional de los desechables.


Áreas prohibidas para transitar:

- Cocina 4to nivel.
- Espacio donde están colocados los paneles solares.

Importante informar; que dicha área no está lista en su totalidad, más adelante se le estarán agregando otros detalles. También hay que indicar que esta guía se irá modificando en el transcurso del uso del espacio, para sugerencias o solicitudes favor escribimos al correo electrónico a serviciosgenerales@cne.aob.do.

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
809-540-9002 ext. 398 / 519 / 508

COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA



Comunicación interna para los colaboradores de la CNE indicando la disponibilidad del nuevo comedor de CNE.

Criterio 3: Personas.

Sub-Criterio 3.2: Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.

Área de mejora: No se evidencia la realización de programas de desarrollo y gestión en las capacidades del personal.

Acción Implementada: la CNE mantiene un plan de capacitación actualizado para fomentar el desarrollo de las capacidades de nuestros colaboradores, este programa impacta directamente en las necesidades formativas detectadas en nuestros colaboradores y para mantener la integración efectiva, liderazgo y el alto desempeño de los equipos de trabajo se han realizado cursos en las diferentes áreas sobre trabajo en equipo.

Nivel de cumplimiento: 100%

Desiree Michel

De: Capacitaciones CNE
Enviado el: miércoles, 13 de julio de 2022 11:57 a. m.
Para: Orlando Fernández; Vanessa Gomez; Ana Nuñez; Maribel Sosa; Daniela Martínez; Froilan Ramirez; Ramón Moyá; Anny De Windt; Diana Suarez; Inving Rivas; Flady Cordero; Angela Gonzalez; Wilmy De La Rosa; José de la Paz Almonte Forts; Mariela Aurora George; Victor K. Martínez Delgado; Desiree Tejada Hernández; Jafys Tejada; Betty Morel; Laura Rodríguez Moreno; Alba Quesada; Clara J. Gómez Ceballos; Maribenny Cabrera; Ramón Antonio Dilón; Arlette Polanco; Francisco Aponte; Leonela Alcantara; Mónica Manzueta; Edgar Carrasco; Fanny Arnaut; Clara Hernandez; Germana Acosta; Erika Vega; Manuel Galván; Jazmin Uorta; Amarfil Jimenez; Laura Naut; Ingermy Polanco; Miguel Lasis De León; Geovanny Umaña; Jonathan Capella; Ricardo Guerrero; Gerson P. Vasquez Gil; Vladimir Santos; Jesualdo Jimenez; Héctor Romero; Rafael Ureta; Manuel Capriles; Harison Leonardo; Andi Almanzar; Juliessa Henriquez; Yeulle YR; Rivas; Francisco Gomez; Wilfredo Tineo Castillo; Jesus Jose; Narkis Almonte; Jose Rubio; Nouel NB. Batista; Olivir Tejada; Amelí Montero; Luis Morel; Ignacio Loyola; Estalin Feliz; Miguel Feliz; Pablo Pichardo
CC: Capacitaciones CNE
Asunto: Convocatoria «Cómo Desarrollar un Liderazgo 4.0»

Buenas tardes distinguidos (as),

En miras de contribuir al desarrollo y fortalecimiento de las competencias y habilidades del personal directivo de esta institución, les invitamos a participar de la conferencia «Cómo Desarrollar un Liderazgo 4.0», bajo una metodología exclusiva *live online interactivo-vivencial*, a través del siguiente [enlace](#)

Temas a tratar

- 1. Qué es un Liderazgo 4.0 (competencias y habilidades):**
 - Definir de una forma sencilla y poderosa cómo ha cambiado el mundo y el rol de los líderes (corporativo y personal)
 - Diferenciar entre lo que es y no es un líder del siglo XXI
 - Efectos negativos en los equipos que no son efectivamente liderados
- 2. Saber ser líder que Trabaja en Equipo**
 - Qué genera el líder que sabe trabajar en equipo
 - Cómo aplicar el trabajo en equipo de manera estratégica desde el liderazgo
 - Elementos para compartir la cultura de equipos con empowmerment (empresarial)
 - Saber cómo liderar en entornos VUCA y gestionar el cambio.
 - Qué necesitamos como líderes para manejar nuestras metas y objetivos de manera efectiva
 - Visión, misión, valores y su importancia en las empresas
 - Ejercicio práctico para moverlos de su zona cómoda
- 3. Líderes que Generan Confianza (y autoconfianza) con Empatía**
 - Que es la confianza entre nuestros colaboradores
 - Cómo desarrollar autoconfianza en nuestras vidas y en los demás
 - Empatía desarrollada desde el liderazgo para el éxito propio y de nuestros liderados

Nota: Esta parte conlleva un ejercicio por grupos.

4. Manejo de estrategias (Desarrollando agilidad empresarial como líderes)

- ¿Que es una empresa ágil?
- ¿Cómo líderes, podemos desarrollar agilidad en nuestros equipos?
- ¿Cómo desarrollar un plan de trabajo efectivo y ágil?

Nota: Esta parte conlleva un ejercicio individual de compromiso de poner en práctica lo aprendido.

5. Inteligencia Emocional

- Importancia de las emociones en los líderes y motivar a través de ellas (interno y externo)
- La comunicación como herramienta de inteligencia emocional y social.
- Manejar el estrés al saber manejar las emociones con inteligencia.

**Charla
Liderazgo 4.0**

Aportar herramientas al participante que permita ser autogestor de sus facies desarrollando un liderazgo orientado al aum de la efectividad y eficiencia con impacto en resultados esperados; logrando la satisfacción los clientes (internos y externos).

Facilitador: César Cordero

Dale Carnegie

Lunes 18 de julio

9:00 a 10:30 a

zoom

Al finalizar la conferencia los participantes obtendrán el libro de Dale Carnegie y el libro oro; así como recursos para aplicaciones posteriores.

Contamos con su entusiasta participación.

Atentamente,

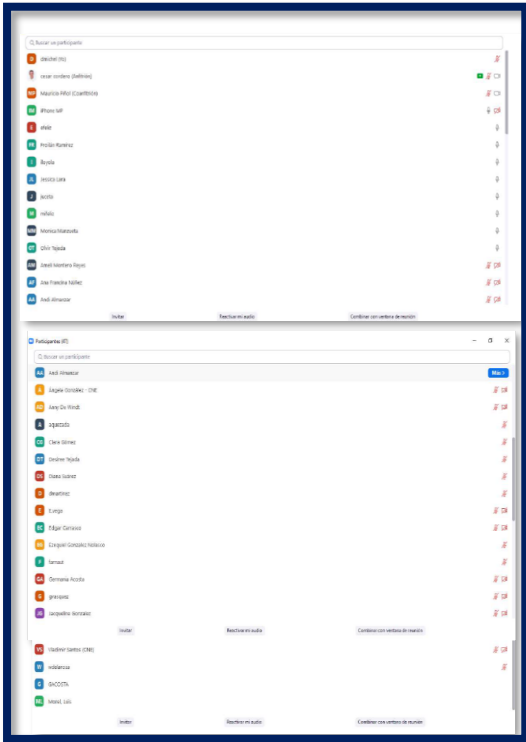
CAPACITACIÓN
Departamento Recursos Humanos
Tel: 809-540-9002 ext.334



**COMISIÓN
NACIONAL DE
ENERGÍA**
Promoviendo el desarrollo




Convocatoria al personal directivo de la CNE, en la conferencia «Cómo Desarrollar un Liderazgo 4.0».



Asistencia del personal directivo de la CNE, en la conferencia «Cómo Desarrollar un Liderazgo 4.0».

Desiree Michel

De: Capacitaciones CNE
Enviado el: miércoles, 2 de noviembre de 2022 11:44
Para: Leonela Alcántara; Amarilí Jimenez; Jennifer Rosario Vargas; Marlenín Aquino; Fabiana Vasquez; Nataly Baez; Altigracia Henríquez; Marifery Pérez; Marín Sánchez; Melli Sánchez; Daniel Calderón; Ceneuris Rocio Herrera; Clara Hernandez; Marianely Del Orbe; Eliana Fernández; Laurie Marte; Emiliano Leyba De los Santos; Juana Javier; Germanía Acosta; Edward Aníbal Guzmán; Nelisse Mora Menz; Jafys Tejada; Yazmin Atallah
CC: Capacitaciones CNE; Manuel Galvan
Asunto: Convocatoria «Trabajo en Equipo»

Buenos días,

Dando cumplimiento al plan de capacitación 2022, les informamos que han sido seleccionados a participar bajo la modalidad presencial en el curso «Trabajo en Equipo», el cual tendrá lugar según los detalles a continuación:

Fecha	Horario	Lugar
Martes 08 de noviembre de 2022	09:00 a.m. a 01:00 p.m.	Salón de conferencias tercer nivel, sede principal

El objetivo del curso es dotar a los participantes de las capacidades de aplicar las técnicas para la conformación de equipos en el área laboral.

Cualquier información adicional no duden en contactarnos.

Atentamente,

CAPACITACIONES
Departamento de Gestión Humana
809-540-9002 ext. 334





COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA
DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS
REGISTRO DE FORMACIÓN Y REUNIONES

Código: PD DITH 010
Versión: 4
Página: 1 de 2
Fecha: 02/10/2017

Tipo: Reunión Formación Otro: _____ Fecha de la Actividad: 8/11/2022

Temas Tratados:

No.	Tema(s) / Nombre y Código de los Documentos (si aplica)	Revisión (si aplica)
1	Curso «Trabajo en Equipo»	N/A
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Dirigido por: Miriam Pérez Duración: 4 horas

No.	ASISTENTES	FIRMAS
1	Marifery Pérez	[Firma]
2	Concepción Mena	[Firma]
3	Nataly Baez	[Firma]
4	Altigracia Henríquez	[Firma]
5	Marifery Pérez	[Firma]
6	Marín Sánchez	[Firma]
7	Melli Sánchez	[Firma]
8	Daniel Calderón	[Firma]
9	Ceneuris Rocio Herrera	[Firma]
10	Clara Hernandez	[Firma]
11	Marianely Del Orbe	[Firma]
12	Eliana Fernández	[Firma]
13	Laurie Marte	[Firma]
14	Emiliano Leyba De los Santos	[Firma]
15	Juana Javier	[Firma]
16	Germanía Acosta	[Firma]
17	Edward Aníbal Guzmán	[Firma]
18	Nelisse Mora Menz	[Firma]
19	Jafys Tejada	[Firma]
20	Yazmin Atallah	[Firma]
21	Manuel Galvan	[Firma]

Convocatoria y Registro de asistencia del personal de la Dirección Administrativa Financiera en el curso «Trabajo en Equipo».

Criterio 4: Alianzas y Recursos.

Sub-Criterio 4.1: Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes.

Área de mejora: No se evidencia la inclusión de aspectos para gestionar alianzas con organizaciones relevantes.

Acción Implementada: La CNE tiene identificados a sus socios claves de los diferentes sectores, estableciendo, desarrollando y gestionando relaciones a través de alianzas y acuerdos, se establece un sistema de control, evaluación y revisión en el contenido de estos, manteniendo actualizada de manera constante la matriz de seguimiento de los acuerdos a fin de tener un mayor control sobre ellos.

Nivel de cumplimiento: 75%.



Resultados de los acuerdos entre la Comisión Nacional de Energía (CNE) e instituciones del sector privado, agilización de trámites y señales de mercado correctas para fines de mantener transición real, independencia energética y atractivo a la inversión.

No.	Nombre del convenio	Objetivo General	Fecha de firma	Instituciones	Vigencia	Status
1	CONVENIO DE COLABORACIÓN Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA (CNE) Y EL FONDO ESPECIAL PARA EL DESARROLLO AGROPECUARIO (FEDA)	El presente es un convenio tripartito mediante el cual las instituciones participantes se comprometen a realizar actividades de cooperación de carácter interinstitucional, para establecer un esquema de colaboración en aras de impulsar el desarrollo sostenible del sector agropecuario mediante la puesta en ejecución de planes y proyectos dirigidos a mejorar la producción, productividad, equidad y capacidad competitiva de las pequeñas cooperativas agropecuarias; proveer de electricidad proveniente de fuentes de energía renovable a los proyectos de las cooperativas agropecuarias financiadas por EL FEDA en las zonas rurales que hoy carecen de ellas, contribuyendo así a la disminución de la pobreza e impulsando la generación de nuevos empleos sostenibles y permanentes.	23/3/2022	CNE-MEM-FEDA	Ocho (08) años	firmado
2	CONVENIO DE COLABORACIÓN Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA (CNE) Y EL CENTRO DE EXPORTACIÓN E INVERSIÓN DE LA REPÚBLICA DOMINICANA (Pro-Dominicana).	El presente acuerdo, que ha sido promulgado e implementado, tiene como propósito eficientizar el sistema de tramitación de procesos gubernamentales mediante el portal de lo denominado Ventanilla Única.	23/9/2022	CNE-ProDominicana	Indefinido	firmado
3	CONVENIO ESPECÍFICO DE COLABORACIÓN Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA (CNE) Y LA OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICAS (ONE)	Por medio del presente Acuerdo de Cooperación, ambas partes se comprometen a desarrollar acciones que promuevan el ahorro y el uso eficiente de energía así como también el desarrollo de las energías renovables para impulsar proyectos de desarrollo social a raíz de la recolección y acceso a información estadística del sector energético.	Pendiente	CNE-ONE	Tres (03) años	Pendiente a firma

Matriz de seguimiento del área de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales con los con los detalles de los acuerdos que han sido concretizados hasta el primer trimestre 2023.



Acuerdo Tripartito para la seguridad energética del desarrollo agropecuario, el convenio interinstitucional fue firmado por el MEM, la CNE y el FEDA para favorecer a las pequeñas cooperativas agropecuarias.



La Comisión Nacional de Energía (CNE) y el Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (Pro-Dominicana), trabajarán en la implementación digital de la Ventanilla Única de Inversión de la República Dominicana (VUIRD).

Criterio 4: Alianzas y Recursos.

Sub-Criterio 4.6: Gestionar las instalaciones.

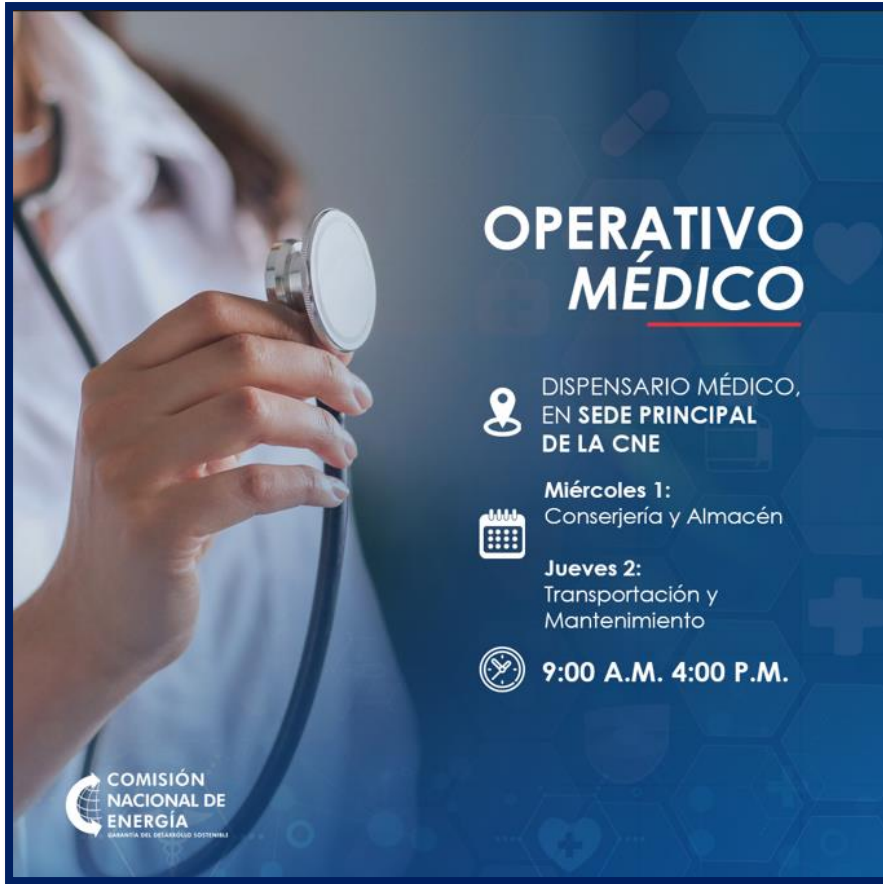
Área de mejora: No se evidencia la realización de operativos de salud dirigidos a los colaboradores y la comunidad.

Acción Implementada: Se han realizaron charlas y operativos médicos a las diferentes áreas de la institución para orientar y contribuir con los colaboradores en la prevención de la salud.

Nivel de cumplimiento: 75%.



Convocatoria: Invitación charla «Prevención del Cáncer de Mamas»



**OPERATIVO
MÉDICO**

DISPENSARIO MÉDICO,
EN SEDE PRINCIPAL
DE LA CNE

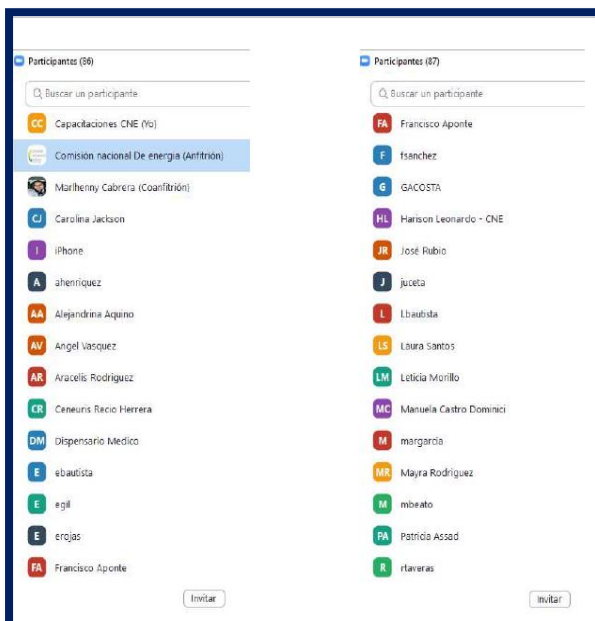
Miércoles 1:
Conserjería y Almacén

Jueves 2:
Transportación y
Mantenimiento

9:00 A.M. 4:00 P.M.

COMISIÓN
NACIONAL DE
ENERGÍA
GARANTÍA DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

Operativo Médico Servicios generales.

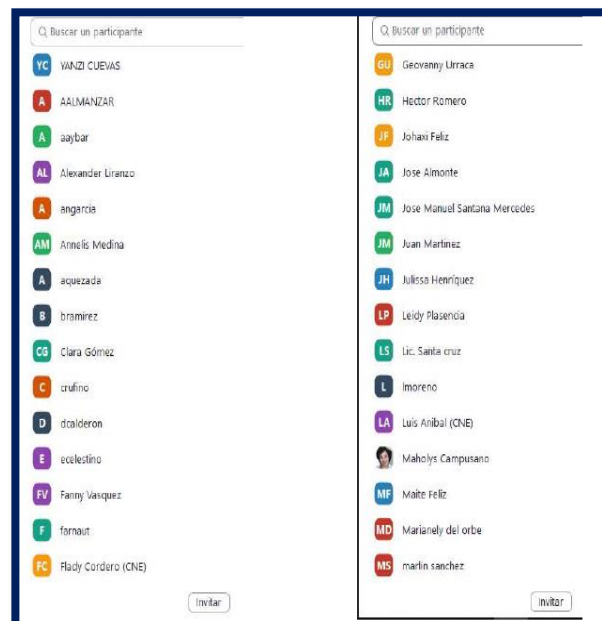


Participante (66)

Buscar un participante

- Capacitaciones CNE (No)
- Comisión nacional De energía (Anfitrión)
- Marilenny Cabrera (Coanfitrión)
- Carolina Jackson
- iPhone
- ahenriquez
- Alejandrina Aquino
- Angel Vasquez
- Araucelis Rodriguez
- Ceneuris Racio Herrera
- Dispensario Medico
- ebautista
- egil
- erojas
- Francisco Aponle

Invitar



Participantes (87)

Buscar un participante

- Francisco Aponle
- Isanchez
- ISACOSTA
- Harrison Leonardo - CNE
- José Rubio
- Juceta
- Lbaubista
- Laura Santos
- Leticia Morillo
- Manuela Castro Domini
- margarita
- Mayra Rodriguez
- mibeato
- Patricia Assad
- rtaveras
- WANDY CUEVAS
- AALMANZAR
- aybar
- Alexander Liranzo
- angarcia
- Annelis Medina
- aquezada
- bramirez
- Clara Gómez
- crufino
- dcalderon
- eccelestino
- Fanny Vasquez
- fermout
- Hady Cordero (CNE)
- Geovanny Urraca
- Hector Romero
- Johani Feliz
- Jose Almonte
- Jose Manuel Santana Mercedes
- Juan Martinez
- Julissa Henriquez
- Leidy Plazencia
- Lic. Santa cruz
- Imoreno
- Luis Anibal (CNE)
- Maholys Campusano
- Maite Feliz
- Marianely del orbe
- marlin sanchez

Invitar

Asistencia de la charla «Prevención del Cáncer de Mamas».



Clara J. Gómez Ceballos

De: Capacitaciones CNE
Enviado el: viernes, 6 de mayo de 2022 3:34 p. m.
Para: Personal CNE
Asunto: Invitación Abierta «Charla Uso Racional de Medicamentos y Automedicación»



INVITACIÓN ABIERTA

CHARLA
Uso Racional de Medicamentos y Automedicación

IMPARTIDA POR:
Marlheny Cabrera

HORARIO:
Inicio 10:30 a.m.
hasta las 11:30 a.m.

FECHA:
Viernes 13/05/22

PLATAFORMA:
Zoom

Propósito: contribuir a que la población haga un uso racional de los medicamentos, cumpliendo con las indicaciones del médico y conociendo del peligro de la automedicación, así como los riesgos de reacciones adversas de los medicamentos.

Contamos con su entusiasta participación.
Atentamente,

COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA
Departamento Recursos Humanos
Tel: 809-540-9002 ext. 334



Convocatoria «Charla Uso Racional de Medicamentos y Automedicación».

Participantes (56)

Buscar un participante

D	dmichel (Yo)	
M	Mcabrera (Anfitrión)	
AF	Ana Francina Núñez	
CR	Ceneuris Recio Herrera	
	Comisión nacional De energia	
E	efernandez	
MM	Monica Manzueta	
R	rcontin	
Y	y.cuevas	
1	110320	
	Ana Erla Amador	
AM	Annelis Medina	
A	avasquez	
	Brayan Lopez	

CG	Clara Gómez	
D	dmartinez	
E	ebautista	Más >
E	ecarrasco	
E	ehelena	
FV	Fanny Vasquez	
F	farnaut	
ID	iPhone de Yunior	
JL	Jessica Lara	
JC	Jonathan Cepeda	
JA	Jose Almonte	
J	JREYES	
LP	Leidy Plasencia	

Asistencia de la «Charla Uso Racional de Medicamentos y Automedicación».

Criterio 6: Resultados orientados a los ciudadanos/clientes.

Sub-Criterio 6.1: Mediciones de la percepción.

Área de mejora: No se evidencian resultados para medir la Percepción de la ciudadanía respecto a los servicios brindados.

Acción Implementada: La CNE realizó la Encuesta de Percepción de los servicios 2023 y al consultarles a los ciudadanos/clientes sobre como "Consideran la disponibilidad de la información sobre los servicios solicitados en la CNE estos demuestran un 100% de satisfacción.

Nivel de cumplimiento: 100%.

 Encuesta de Percepción del Servicio 2023										
INDIQUE CUAL ES SU NIVEL DE SATISFACCION RESPECTO A:	Excelente		Bueno		Total de Satisfacción	Regular		Malo		Total de la muestra
1- Que le parece el horario de atención de los diferentes servicios que brinda la CNE.	57	95.0%	3	5.00%	100%	0	0%	0	0%	60
2- Considera que la disponibilidad de la información sobre los servicios solicitados a la CNE es:	52	86.7%	8	13.33%	100%	0	0%	0	0%	60
3- La información suministrada y disponible en los diferentes medios sobre la organización la considera:	47	78.3%	13	21.67%	100%	0	0%	0	0%	60
4- Su nivel de confianza hacia la organización es:	53	88.3%	7	11.67%	100%	0	0%	0	0%	60
5- Como considera la accesibilidad de la CNE, para la prestación del servicio.	58	96.7%	2	3.33%	100%	0	0%	0	0%	60
6- Como evalúa los costos ofrecidos por la CNE, para el servicio solicitado.	44	73.3%	16	26.67%	100%	0	0%	0	0%	60
7- Como evalúa la diversidad de genero, cultural y social que brinda la CNE, en la prestación del servicio.	46	76.7%	14	23.33%	100%	0	0%	0	0%	60
8- Como le ha parecido la prestación de los servicios online de la CNE.	51	85.0%	9	15.00%	100%	0	0%	0	0%	60
9- Como le ha parecido la prestación de los servicios de las Solicitudes de Exención de los Impuestos en la Importación (Incentivos Fiscales), por la Ventanilla Única.	52	86.7%	8	13.33%	100%	0	0%	0	0%	60
10- Como evalúa el que la CNE, toma en cuenta sus necesidades para diferencias el servicio que le brinda a cada ciudadano/cliente.	51	85.0%	9	15.00%	100%	0	0%	0	0%	60
11- Como evalúa el diseño y prestación de los servicios que brinda la CNE.	58	96.7%	2	3.33%	100%	0	0%	0	0%	60

Encuesta realizada a los ciudadanos/clientes donde se puede apreciar que se mantiene la tendencia muy positiva respecto al servicio brindado.

Criterio 6: Resultados orientados a los ciudadanos/clientes.

Sub-Criterio 6.2: Mediciones de Rendimiento.

Área de mejora: Medición de quejas y sugerencias recibidas en la CNE.

Acción Implementada: La CNE realiza la medición de las Quejas y Sugerencias que hacen los clientes/ciudadanos en la institución, para fines de dar seguimiento a las mismas, y verificar que las recibidas han sido respondidas o implementadas en el tiempo establecido.

Nivel de cumplimiento: 50%

Cantidad y Tiempo de Procesamiento de las Quejas											
Años	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Totales
Quejas Recibidas	3	2	1	1	1	1	1	0	0	0	10
Quejas Respondidas	3	2	1	1	1	1	1	0	0	0	10
Porcentaje %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Cantidad de Quejas Recibidas VS Respondidas en los últimos 10 años.

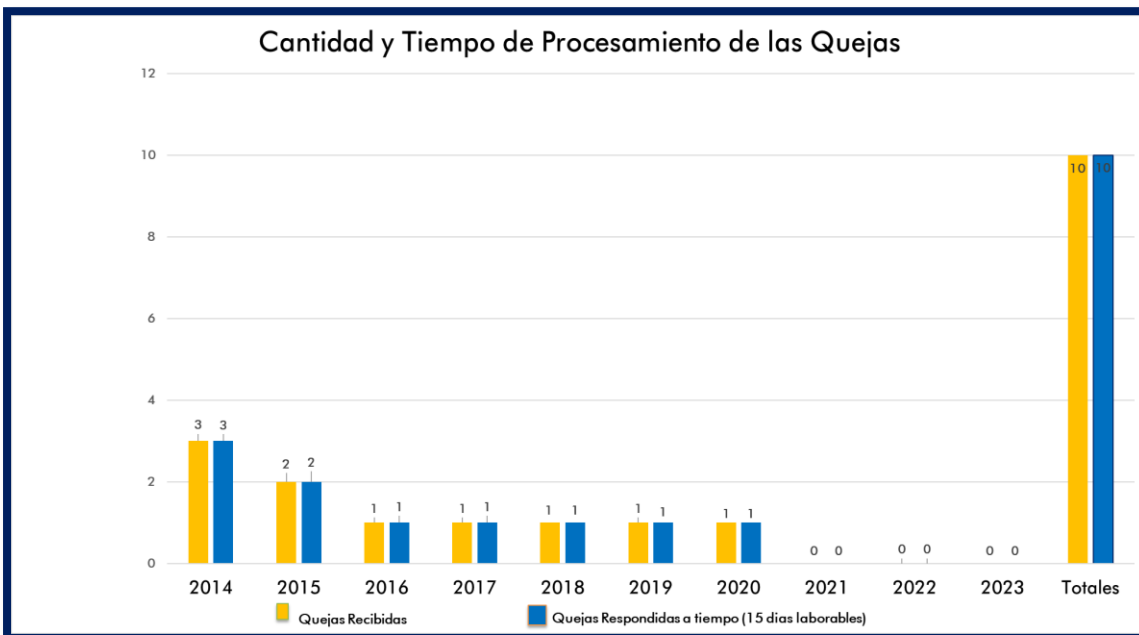


Diagrama donde podemos visualizar que la cantidad de quejas recibidas han sido respondidas en el tiempo establecido.

Criterio 8: Resultados de Responsabilidad Social.

Sub-Criterio 8.2: Mediciones del rendimiento organizacional.

Área de mejora: No se evidencian mediciones del rendimiento organizacional.

Acción Implementada: Se realizó el análisis de la medición del rendimiento organizacional por medio de la Encuesta de Satisfacción a Usuarios de los Servicios Públicos ofrecidos por la Comisión Nacional de Energía y las dimensiones que utilizan los clientes para valorar la calidad del servicio prestado por medio es esta son los siguientes elementos: (Elementos Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad y Empatía), también se realizan las mediciones por medio de los Indicadores de Cumplimiento que podemos ver el resultado de los mismos a continuación.

Nivel de cumplimiento: 50%.



Extracto de la Encuesta de Satisfacción a Usuarios de los Servicios Públicos ofrecidos por la Comisión Nacional de Energía, en la cual se pueden visualizar las diferentes dimensiones que utilizan los clientes para valorar la calidad del servicio prestado.

1. Conflictos de intereses registrados			
Año	Cant. Registradas	Objetivo	% cumplimiento
2019	0	0	100%
2020	0	0	100%
2021	0	0	100%
2022	0	0	100%

Cumplimiento Código de Integridad, es uno de los indicadores que tiene la CNE para medir el rendimiento organizacional, el mismo es responsabilidad del Comité de Cumplimiento Normativo que dentro de sus atribuciones está prevenir posibles actos de soborno y conflictos de interés.



Resultados Auditorías Externas, la CNE es auditada externamente por la empresa española AENOR Internacional para comprobar la conformidad de los servicios brindados por la organización.

Año	Observaciones y NC. Levantadas en Auditorías Externas	Observaciones y NC. Trabajadas en el Tiempo Establecido	% Cumplimiento
2019	5	5	100%
2020	4	4	100%
2021	2	2	100%
2022	5	5	100%

% de Cumplimiento del Plan de Trabajo Sobre Hallazgos Auditorías Externas.

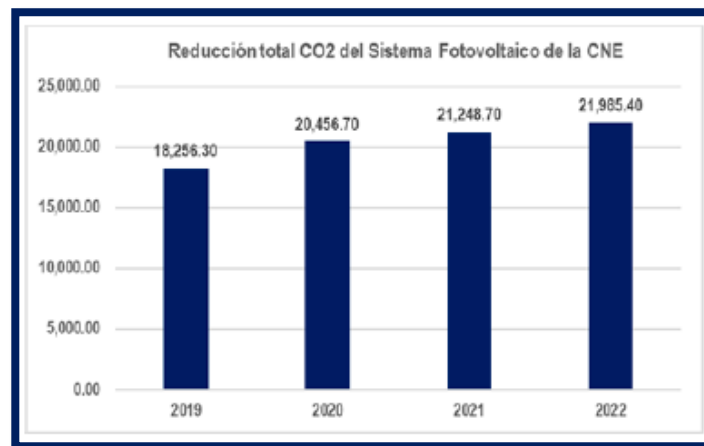
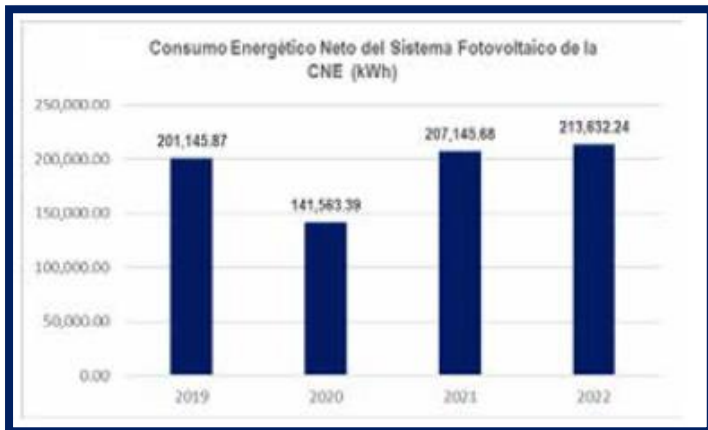


Índice de Reciclaje, la organización se apoya de la metodología de las 3R (reducir, reutilizar y reciclar), recicla el papel desechado, el cual se recolecta áreas destinadas para esos fines.



Cobertura de los medios de comunicación.

Reducción de consumo energético y huella ambiental:



Criterio 9: Resultado clave de Rendimiento.

Sub-Criterio 9.1: Resultados externos: servicios o productos y valor público.

Área de mejora: No se evidencian simplificación de trámites y disminución de burocracia.

Acción Implementada: La CNE firmó acuerdo con Pro-Dominicana para Integrar los servicios entre ellos destacar las Concesiones en la Ventanilla Única de inversión, en el marco del programa Burocracia Cero y las acciones necesarias para la correcta implementación del proyecto en su modalidad virtual, debido a que el logro de alcanzar la Burocracia Cero es un hecho histórico para el país y todos los sectores que conviven en él, es oportuno destacar que la integración, la cooperación interinstitucional y la calidad en la prestación del servicio público, son los medios más eficaces para lograr que República Dominicana alcance su desarrollo sostenible y sustentable.

Nivel de cumplimiento: 100%.



Reunión interinstitucional entre el ministro de Administración Pública, Darío Castillo Lugo, con el director ejecutivo de la Comisión Nacional de Energía (CNE), Edward Veras Díaz, y funcionarios del Consejo Nacional de Competitividad (CNC), en donde se trataron los trabajos del Programa Burocracia Cero, en el marco del decreto 640-20 y la Ley Núm. 167-21 sobre simplificación de los trámites, el cual busca elevar la eficiencia de la administración pública.



CNE y Pro-Dominicana acuerdan impulsar Ventanilla Única de Inversión de la República Dominicana, Mediante el acuerdo ambas instituciones se comprometen a mancomunar esfuerzos a los fines de desarrollar de forma exitosa la ventanilla de inversión para el sector de la energía renovable.

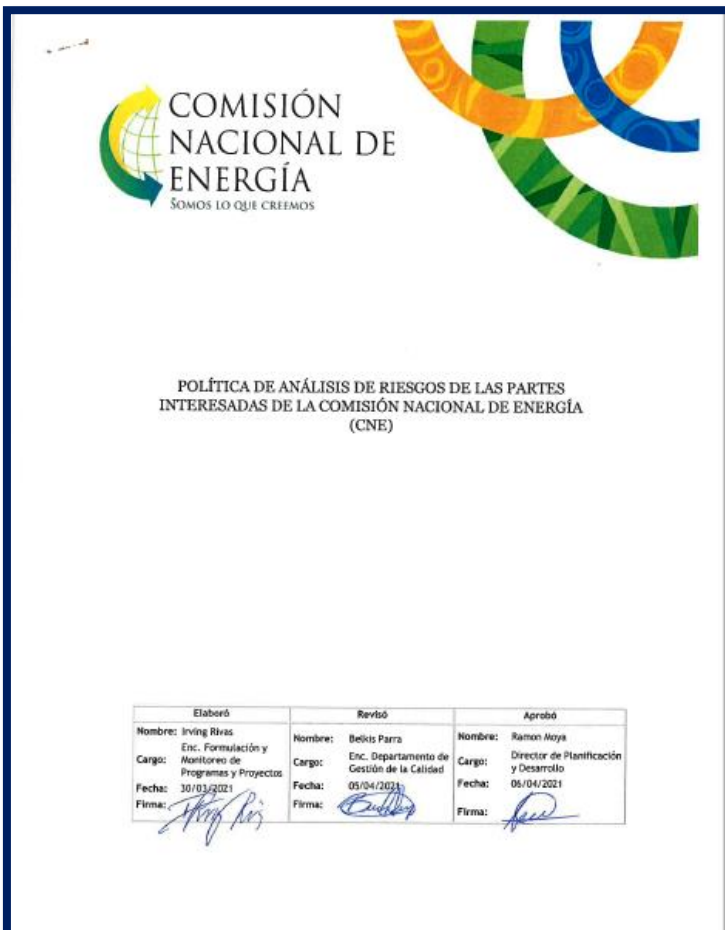
Criterio 9: Resultados clave de Rendimiento.

Sub-Criterio 9.2: Resultados internos: nivel de eficiencia.

Área de mejora: No se evidencian resultados internos: nivel de eficiencia.

Acción Implementada: La CNE implemento la evaluación de riesgos por proyectos en los Planes Operativos Anuales de la Institución, para reducir el posible impacto en los procesos de la Institución. La Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) estableció como requisito la creación de una política de análisis de Riesgos.

Nivel de cumplimiento: 100%.



Política de Análisis de Riesgos de la Partes Interesadas de la CNE.

Josefina Reyes

De: Irving Rivas
Enviado el: jueves, 27 de mayo de 2021 2:55 p.m.
Para: Josefina Reyes
Asunto: RV: Reunión POA 2022 y PEI 2021-2024

De: Ramón Moya <rmoya@cne.gov.do>
Enviado el: jueves, 27 de mayo de 2021 12:37 p.m.
Para: Yeuilis YR. Rivas <yrrivas@cne.gov.do>; Ricardo Guerrero <rguerrero@cne.gov.do>; Orlando Fernandez <ofernandez@cne.gov.do>; Narkis Almonte <nAlmonte@cne.gov.do>; Andi Almazan <aalmazan@cne.gov.do>; Soila Paniagua <spaniagua@cne.gov.do>; Manuel Capriles <mcapriles@cne.gov.do>; Milagros Del Orbe <mdelorbe@cne.gov.do>; Leonela Alcántara <lealcantara@cne.gov.do>; Betty Morel <bmorel@cne.gov.do>; Tirso Peña <tpeña@cne.gov.do>
CC: Edward Veras <everas@cne.gov.do>; Laura Naut <lnaut@cne.gov.do>; Fanny Martínez <fmartinez@cne.gov.do>; Irving Rivas <rivas@cne.gov.do>
Asunto: Reunión POA 2022 y PEI 2021-2024

Buenas tardes estimados,


Mediante la presente les convocamos a la "Reunión de Planificación Estratégica Institucional y Planificación Operativa Anual 2022", a realizarse el próximo lunes 31 del presente mes de mayo, en el salón de conferencias del 3er. Piso a las 9:30 am.

En este encuentro la Dirección de Planificación y Desarrollo, mostrará las nuevas directrices para la elaboración de los Planes Operativos 2022 y los objetivos del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024.



Esta reunión es de alta prioridad por lo que requerimos de su presencia y participación.

Att.

RAMÓN MOYA
Director de Planificación y Desarrollo
Tel: (809) 540-9002 Ext.371



COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA
SOMOS LO QUE CREENOS

Josefina Reyes

De: Irving Rivas
Enviado el: martes, 1 de junio de 2021 12:46 p.m.
Para: Yeuilis YR. Rivas; Ricardo Guerrero; Orlando Fernandez; Leonela Alcántara; Narkis Almonte; Soila Paniagua; Betty Morel; Manuel Capriles; Andi Almazan; Milagros Del Orbe; Tirso Peña; Anny De Windt; Belkis Parra; Francisco Aponte; Pablo Pichardo; Miguel Feliz; Angela Gonzalez; Diana Suarez; Anny De Windt; Edward Veras; Ramón Moya; Josefina Reyes; Rosemarie Contin
Asunto: Plan Operativo Anual (POA) 2022

CC:

Asunto: Edward Veras; Ramón Moya; Josefina Reyes; Rosemarie Contin
Plan Operativo Anual (POA) 2022

Buenas tardes estimados,

Luego de un cordial saludo y en atención al procedimiento de "Gestión de Planificación Estratégica Institucional" (PR DPD 001), les solicitamos la elaboración de los Planes Operativos Departamentales (POA) 2022.


En la carpeta "Publica DPD" ya se encuentran cargadas las planillas para la programación de los POA de cada una de sus áreas. Se deben establecer los Productos, Actividades e insumos (Plan Anual de Compras) a realizar en el próximo año. Estas informaciones deben ser suministradas a más tardar el 16 de Junio.

De igual manera, designar el colaborador de su respectiva área que nos estará apoyando en este proceso.



Desde la Dirección de Planificación y Desarrollo, le estaremos acompañando ante cualquier duda o apoyo que necesiten.

Att,

Irving Rivas
Enc. de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Programas, Planes y Proyectos.



COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA
SOMOS LO QUE CREENOS

Convocatorias enviadas a los encargados de área de la CNE para fines de implementar evaluación de riesgos en los POA la institución.

COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA											Dirección de Planificación y Desarrollo		Código: FO DPD 012																																																																																						
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA											Plantilla Plan Operativo		Versión 5 Página 1 de 1																																																																																						
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA											Plantilla Plan Operativo		Fecha: 31/05/2021																																																																																						
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA											ÁREA RESPONSABLE		Dirección de Planificación y Desarrollo																																																																																						
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA											PLAN OPERATIVO ANUAL																																																																																								
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA											GESTION DE RIESGOS																																																																																								
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA											RIESGO IDENTIFICADO																																																																																								
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA											MITIGACIÓN DEL RIESGO																																																																																								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100

Análisis de riesgo a las actividades planteadas en el Plan Operativo Anual (POA).

Conclusión

En este Plan de mejora se identificaron 11 áreas de mejora para ser trabajadas durante todo el año 2023, a la fecha se han trabajado 4 al 100%, 3 al 75 % y 4 al 50% de ejecución. Logrando una ejecución del 75% entre las 11 acciones de mejoras comprometidas para el primer período, quedando un 25% a completar para el segundo semestre del presente año 2023.

Ver el detalle de los datos expuestos en el (Resumen de los avances del Plan de mejora, pág. 7).

Anexos: Evidencias de las acciones de mejoras implementadas

a. Criterio 1. Liderazgo.

Sub-Criterio 1.2. Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.

1.

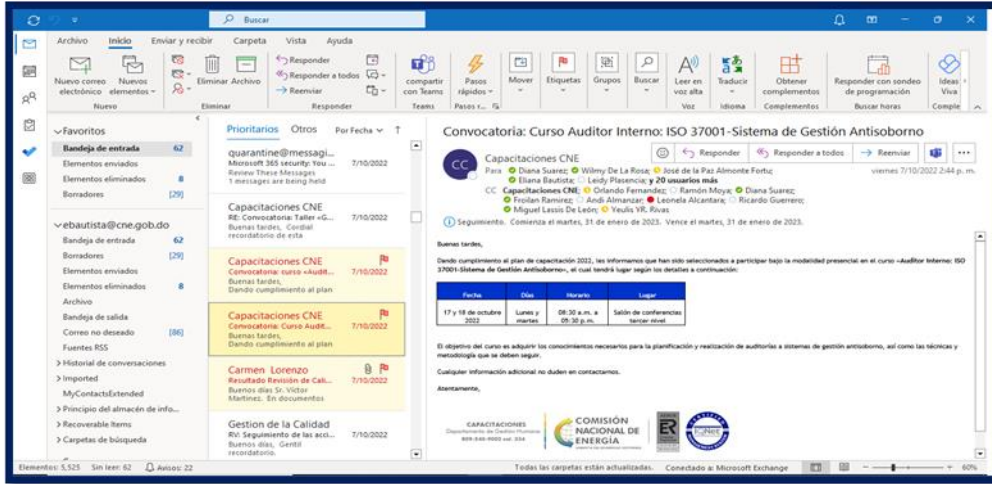


Técnicos de la Comisión Nacional de Energía (CNE), recibiendo capacitación de las ISO-37001 y ISO-37301 impartida por AENOR.





2.



Convocatoria por el correo institucional del Curso Auditor Interno: ISO 37001-Sistema de Gestión Antisoborno.

COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA
DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS
REGISTRO DE FORMACIÓN Y REUNIONES

Código: FO 016/010
Versión: 4
Página: 1 de 2
MCR: 1426
Fecha: 02/10/2017

Fecha de la Actividad: 17/10/2022

Tema Tratado: Taller / Nombre y Código de los Documentos del curso
Curso -Auditor Interno: ISO 37001-Sistema de Gestión Antisoborno-

No.	ASISTENTES	FIRMA
1	Leidy Henao Plasencia Beltré	[Firma]
2	José D. Acosta Fajardo	[Firma]
3	María Alejandra Rodríguez López	[Firma]
4	Manuel C. Muñoz	[Firma]
5	María C. Torres Gómez	[Firma]
6	Carolina Pérez Hernández	[Firma]
7	Carolina C. Ceballos Jarama	[Firma]
8	Clayton M. M. [Firma]	
9	Geovanny Antonio Valencia Richardson	[Firma]
10	Carina Rodríguez Pérez [Firma]	
11	María F. Fernández Abreu	[Firma]
12	Yanis Pérez [Firma]	
13	Yanis Hernández [Firma]	
14	Yanis Hernández [Firma]	
15	Yanis Hernández [Firma]	
16	Yanis Hernández [Firma]	
17	Yanis Hernández [Firma]	
18	Yanis Hernández [Firma]	
19	Yanis Hernández [Firma]	
20	Yanis Hernández [Firma]	
21	Yanis Hernández [Firma]	

COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA
DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS
REGISTRO DE FORMACIÓN Y REUNIONES

Código: FO 016/010
Versión: 4
Página: 2 de 2
MCR: 1426
Fecha: 02/10/2017

No.	ASISTENTES	FIRMA
22	[Firma]	[Firma]
23	[Firma]	[Firma]
24	[Firma]	[Firma]
25	[Firma]	[Firma]
26	[Firma]	[Firma]
27	[Firma]	[Firma]
28	[Firma]	[Firma]
29	[Firma]	[Firma]
30	[Firma]	[Firma]
31	[Firma]	[Firma]
32	[Firma]	[Firma]
33	[Firma]	[Firma]
34	[Firma]	[Firma]
35	[Firma]	[Firma]
36	[Firma]	[Firma]
37	[Firma]	[Firma]
38	[Firma]	[Firma]
39	[Firma]	[Firma]
40	[Firma]	[Firma]
41	[Firma]	[Firma]
42	[Firma]	[Firma]
43	[Firma]	[Firma]
44	[Firma]	[Firma]
45	[Firma]	[Firma]
46	[Firma]	[Firma]
47	[Firma]	[Firma]
48	[Firma]	[Firma]
49	[Firma]	[Firma]
50	[Firma]	[Firma]
51	[Firma]	[Firma]
52	[Firma]	[Firma]
53	[Firma]	[Firma]
54	[Firma]	[Firma]
55	[Firma]	[Firma]
56	[Firma]	[Firma]
57	[Firma]	[Firma]
58	[Firma]	[Firma]
59	[Firma]	[Firma]
60	[Firma]	[Firma]



COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA
DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS
REGISTRO DE FORMACIÓN Y REUNIONES

Código: FO 094 010
Versión: 4
Página: 1 de 2
PSCD: 1429
Fecha: 02/10/2017

Fecha de la Actividad: 18/10/2022

Temas Tratados:

No.	Tema(s) / Nombre y Código de los Documentos (SI aplica)	Revisión (SI aplica)
1	Curso «Auditor Interno: ISO 37001-Sistema de Gestión Antisoborno»	N/A
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Completado por: Eibar Manuel Muñoz Duración: 8 horas

No.	ASISTENTES	FIRMA
1	William De la Rosa	[Firma]
2	Diego Jorjón	[Firma]
3	Yamirys Hernández Acosta	[Firma]
4	Leidy María Pérez Rodríguez	[Firma]
5	Leidy María Pérez Rodríguez	[Firma]
6	Diagnóstico	[Firma]
7	Clara Pacheco Paredes	[Firma]
8	Yamirys Hernández Acosta	[Firma]
9	Leidy María Pérez Rodríguez	[Firma]
10	Leidy María Pérez Rodríguez	[Firma]
11	Comunicación	[Firma]
12	David García	[Firma]
13	Manuel Galván	[Firma]
14	David G. Kelly	[Firma]
15	Yamirys Hernández Acosta	[Firma]
16	Leidy María Pérez Rodríguez	[Firma]
17	Clara Pacheco Paredes	[Firma]
18	Gonzalo Botero Uribe	[Firma]
19	Clara Pacheco Paredes	[Firma]
20	Patricia Al. Martínez	[Firma]
21	Juan E. Castellano	[Firma]

COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA
DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS
REGISTRO DE FORMACIÓN Y REUNIONES

Código: FO 094 010
Versión: 4
Página: 2 de 2
PSCD: 1429
Fecha: 02/10/2017

No.	ASISTENTES	FIRMA
22	Yamirys Hernández Acosta	[Firma]
23	Leidy María Pérez Rodríguez	[Firma]
24	Leidy María Pérez Rodríguez	[Firma]
25	Leidy María Pérez Rodríguez	[Firma]
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		
51		
52		
53		
54		
55		
56		
57		
58		
59		
60		
61		
62		

OBSERVACIONES:

Registro de asistencia del personal CNE en Curso Auditor Interno: ISO 37001-Sistema de Gestión Antisoborno.

3.

The screenshot shows an email interface with a list of messages on the left and a selected email on the right. The selected email is titled "Convocatoria: curso «Auditor Interno: ISO 37001-Sistema de Gestión Compliance»".

Convocatoria: curso «Auditor Interno: ISO 37001-Sistema de Gestión Compliance»

Para: Diana Suarez, Wilmy De La Rosa, José de la Paz Almonte Fortuz, Eliana Bautista, Leidy Placerencia, y 20 usuarios más

CC: Capacitaciones CNE, Orlando Fernandez, Ramón Moye, Diana Suarez, Froilan Ramirez, Andi Almaraz, Leonela Alcantara, Ricardo Guerrero, Miguel Lasis De León, Yeulla YR. Rivas

Seguimiento. Comienza el martes, 31 de enero de 2023. Vence el martes, 31 de enero de 2023.

Buenos tardes,

Dado cumplimiento al plan de capacitación 2022, les informamos que han sido seleccionados a participar bajo la modalidad presencial en el curso «Auditor Interno: ISO 37001-Sistema de Gestión Compliance», el cual tendrá lugar según los detalles a continuación:

Fecha	Día	Horario	Lugar
19 y 20 de octubre 2022	Miércoles y Jueves	08:30 a.m. a 02:30 p.m.	Salón de conferencias tercer nivel

El objetivo del curso es adquirir los conocimientos necesarios para la planificación y realización de auditorías a sistemas de gestión compliance, así como las técnicas y metodología que se deben seguir.

Cualquier información adicional no duden en contactarnos.

Atentamente,

CARMEN LORENZO
Resultado Revisión de Cali...
Buenos días Sr. Victor Martínez. En documentos

Gestión de la Calidad
RV: Seguimiento de las accl...
Buenos días, Gentil recordatorio.

Convocatoria por correo Institucional del Curso «Auditor Interno: ISO 37001-Sistema de Gestión Compliance».



COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA

GARANTÍA DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

Informe de implementación del Plan de Mejora del Modelo CAF (Marco Común de Evaluación)

		DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS REGISTRO DE FORMACIÓN Y REUNIONES	Código: FO 08H 010 Versión: 4 Página FSCD: 1429 1 de 2 Fecha: 02/10/2017
Tipo: <input type="checkbox"/> Reunión <input type="checkbox"/> Formación <input type="checkbox"/> Otro: _____		Fecha de la Actividad: 19/12/2012	
Temas Tratados:			
No.	Temas / Nombre y Código de los Documentos (Si aplica)	Revisión (Si aplica)	
1	Ciclo -Auditor Interno ISO 37001: Sistema de Gestión Compliance-	N/A	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
No.	ASISTENTES	FIRMA	
1	Manuel Muñoz	MN	
2	Estefanía C. Pérez	Estefanía Pérez	
3	Cecilia Alicia Rosero	Cecilia Rosero	
4	Andrés Hernández	Andrés Hernández	
5	María Alejandra Rodríguez Sepúlveda	María Rodríguez	
6	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
7	Flora Pacheco Bautista Morán	Flora Pacheco	
8	José O. Abanto Fernández	José Abanto	
9	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
10	Estefanía C. Pérez	Estefanía Pérez	
11	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
12	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
13	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
14	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
15	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
16	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
17	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
18	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
19	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
20	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
21	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	

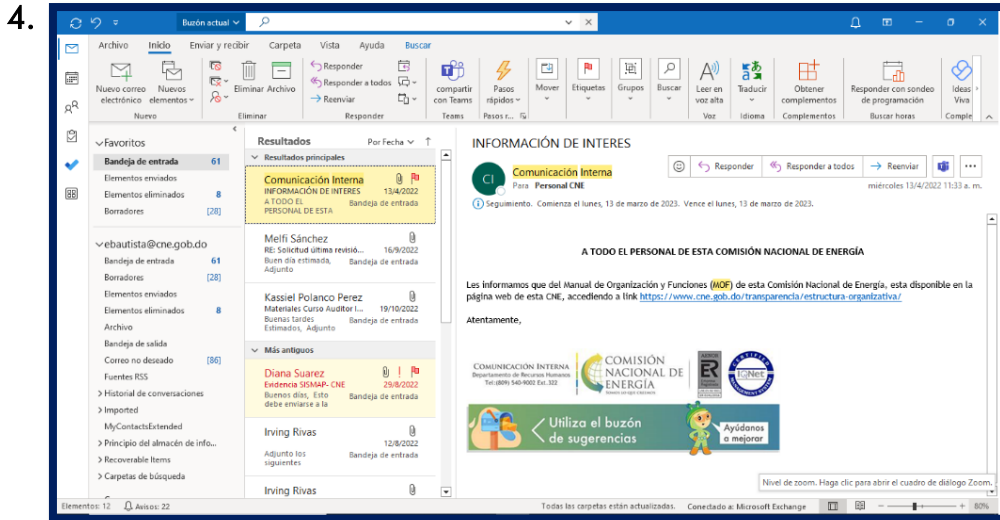
		DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS REGISTRO DE FORMACIÓN Y REUNIONES	Código: FO 08H 010 Versión: 4 Página FSCD: 1429 2 de 2 Fecha: 02/10/2017
Tipo: <input type="checkbox"/> Reunión <input type="checkbox"/> Formación <input type="checkbox"/> Otro: _____		Fecha de la Actividad: 19/12/2012	
Temas Tratados:			
No.	ASISTENTES	FIRMA	
22	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
23	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
24	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
25	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			

		DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS REGISTRO DE FORMACIÓN Y REUNIONES	Código: FO 08H 010 Versión: 4 Página FSCD: 1429 1 de 2 Fecha: 02/10/2017
Tipo: <input type="checkbox"/> Reunión <input type="checkbox"/> Formación <input type="checkbox"/> Otro: _____		Fecha de la Actividad: 20/10/2012	
Temas Tratados:			
No.	Temas / Nombre y Código de los Documentos (Si aplica)	Revisión (Si aplica)	
1	Ciclo -Auditor Interno ISO 37001: Sistema de Gestión Compliance-	N/A	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
No.	ASISTENTES	FIRMA	
1	Manuel Muñoz	MN	
2	Estefanía C. Pérez	Estefanía Pérez	
3	Cecilia Alicia Rosero	Cecilia Rosero	
4	Andrés Hernández	Andrés Hernández	
5	María Alejandra Rodríguez Sepúlveda	María Rodríguez	
6	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
7	Flora Pacheco Bautista Morán	Flora Pacheco	
8	José O. Abanto Fernández	José Abanto	
9	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
10	Estefanía C. Pérez	Estefanía Pérez	
11	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
12	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
13	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
14	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
15	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
16	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
17	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
18	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
19	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
20	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
21	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	

		DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS REGISTRO DE FORMACIÓN Y REUNIONES	Código: FO 08H 010 Versión: 4 Página FSCD: 1429 2 de 2 Fecha: 02/10/2017
Tipo: <input type="checkbox"/> Reunión <input type="checkbox"/> Formación <input type="checkbox"/> Otro: _____		Fecha de la Actividad: 20/10/2012	
Temas Tratados:			
No.	ASISTENTES	FIRMA	
22	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
23	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
24	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
25	Yolanda Salazar	Yolanda Salazar	
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			

Registro de asistencia del personal CNE en Curso «Auditor Interno: ISO 37301-Sistema de Gestión Compliance».

B. Criterio 2. Estrategia y Planificación.



Actualización del Manual de Organización y Funciones (MOF).

5. Evidencias de la ejecución del proyecto comedor a realizarse en el presente año 2023.


DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA
AVANCES - PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

APROVECHAMIENTO BAJO CUBIERTA

Dentro de los proyectos a realizarse en el presente año 2023, se proyectó adecuar el área creada en el techo. Para cumplir con dicho alcance fue necesario la ejecución de las siguientes actividades:

1. Resanar el piso.
2. Colocación de impermeabilizante.
3. Instalación de un cubre suelo que permita mejorar el flujo del personal.
4. Instalación de iluminación y ventilación artificial.
5. Ambientar el área con plantas naturales y maceteros que aporte a la decoración del espacio.
6. Adquisición e instalación de un fregadero y gabinetes para almacenar microondas y platos.
7. Adquisición e instalación de sistemas de louvers para contrarrestar la radiación solar y la lluvia.

Se estima que tanto para el punto seis como el siete, se pudiera ejecutar antes de finalizar el mes de marzo, del presente.



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA
AVANCES - PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

RESANE DE PISO






DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

AVANCES - PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

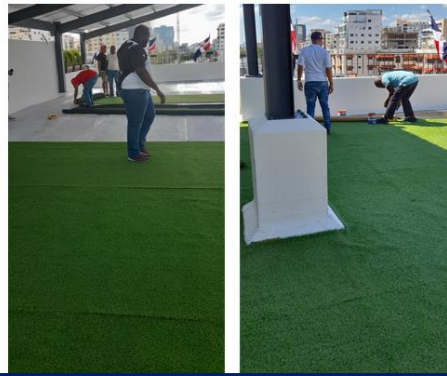
COLOCACIÓN DE IMPERMEABILIZANTE.



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

AVANCES - PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

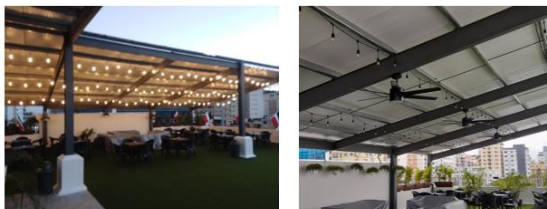
INSTALACIÓN DE CUBRE SUELO



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

AVANCES - PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

INSTALACIÓN DE ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN ARTIFICIAL



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

AVANCES - PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

AMBIENTAR EL ÁREA CON PLANTAS Y MACETEROS





C. Criterio 3: Personas.

6.

Desiree Michel

De: Capacitaciones CNE
Enviado el: martes, 1 de noviembre de 2022 14:31
Para: Ramón Moya; Irving Rivas; Annelis Medina; Flady Cordero; Rosemarie Contró; Manuela Castro; Carmen Lorenzo; Fanny Martínez; Diana Suarez; José de la Paz Almonte Fortu; Leidy Plasencia; Eliana Bautista; Wilmy De La Rosa; Angela Gonzalez; Javier JR. Rivas; David Grullon; Anny De Windt; Liserot Santos González; Daniel Santana Peña; germenianperez37@hotmail.com; adrianamador0612@gmail.com; Anny Vasquez; estefanyojanac@gmail.com; estefanyojanac@hotmail.com; Rosalina Garcia; madelinecarolinaromero@gmail.com; Betty Brazobán Peña; Aracelis Rodríguez
CC: Capacitaciones CNE
Asunto: Convocatoria: Curso «Trabajo en Equipo»

Buenas tardes,

Dando cumplimiento al plan de capacitación 2022, les informamos que han sido seleccionados a participar bajo la modalidad presencial en el curso «Trabajo en Equipo, el cual tendrá lugar según los detalles a continuación:

Fecha	Horario	Lugar
Martes 15 de noviembre de 2022	09:00 a.m. a 01:00 p.m.	Salón de conferencias tercer nivel, sede principal

El objetivo del curso es dotar a los participantes de las capacidades de aplicar las técnicas para la conformación de equipos en el área laboral.

Cualquier información adicional no duden en contactarnos.

Atentamente,

CAPACITACIONES
 Departamento de Gestión Humana
 809-540-9002 ext. 334

COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA
 GARANTÍA DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

ASINOR
 INSTITUTO VENEZOLANO DE NORMALIZACIÓN

ISO 9001
 CERTIFICADO DE CALIDAD

COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA
 DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS
 REGISTRO DE FORMACIÓN Y REUNIONES

Código: FO DRH 010
 Versión: 4
 #SCD: 1429
 Fecha: 02/10/2017

1 de 2

Fecha de la Actividad: 15/11/2022

Tema(s) Tratado(s):
 Curso «Trabajo en Equipo»

No.	Temas / Nombre y Código de los Documentos (si aplica)	Revisión (si aplica)
1	Curso «Trabajo en Equipo»	N/A
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Dirigido por: Miriam Pérez
 Duración: 4 horas

No.	ASISTENTES	FIRMA
1	MARCELA LEONARDO S.	[Firma]
2	ANNY VASQUEZ	[Firma]
3	ROSA LINA GARCIA	[Firma]
4	DANIEL SANTANA P.	[Firma]
5	MARCELA LEONARDO S.	[Firma]
6	FLADY CORDERO	[Firma]
7	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
8	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
9	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
10	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
11	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
12	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
13	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
14	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
15	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
16	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
17	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
18	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
19	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
20	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
21	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]

Convocatoria y Registro de asistencia del personal de la Dirección de Planificación y Desarrollo. Curso «Trabajo en Equipo».

COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA
 DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS
 REGISTRO DE FORMACIÓN Y REUNIONES

Código: FO DRH 010
 Versión: 4
 #SCD: 1429
 Fecha: 02/10/2017

1 de 2

Fecha de la Actividad: 17/11/2022

Tema(s) Tratado(s):
 Curso «Trabajo en Equipo»

No.	Temas / Nombre y Código de los Documentos (si aplica)	Revisión (si aplica)
1	Curso «Trabajo en Equipo»	N/A
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Dirigido por: Miriam Pérez
 Duración: 4 horas

No.	ASISTENTES	FIRMA
1	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
2	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
3	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
4	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
5	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
6	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
7	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
8	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
9	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
10	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
11	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
12	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
13	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
14	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
15	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
16	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
17	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
18	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
19	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
20	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]
21	ANGEL DEL ROSARIO MORA	[Firma]

Convocatoria y Registro de asistencia del personal de la Dirección Eléctrica en el curso «Trabajo en Equipo».

Desiree Michel

De: Capacitaciones CNE
 Enviado el: Jueves, 3 de noviembre de 2022 14:12
 Para: Jazmín Uceta; Raudely Ozuna; Brayan Ramirez; Elianny Rojas; Rubelisse Rosa Belen; Jose Rubio; Franklin Sánchez; Laura Santos; Luciano Sbriz; Juan Ramón Sumoza; Ricardo Taveras; Olivir Tejeda; Fiorda Tineo; Elacim Velez; Leticia Morillo; Stalyn Nunez; Ignacio Loyola
 CC: Capacitaciones CNE; Arlin Aybar
 Asunto: Convocatoria «Trabajo en Equipo»

Buenas tardes,

Dando cumplimiento al plan de capacitación 2022, les informamos que han sido seleccionados a participar bajo la modalidad presencial en el curso «Trabajo en Equipo, el cual tendrá lugar según los detalles a continuación:

Fecha	Horario	Lugar
24 de noviembre de 2022	09:00 a.m. a 01:00 p.m.	Salón multiusos Dr. Rafael Cuello Hernández

El objetivo del curso es dotar a los participantes de las capacidades de aplicar las técnicas para la conformación de equipos en el área laboral.

Favor informar a las personas que no poseen correo electrónico.

Cualquier información adicional no duden en contactarnos.

Atentamente,

CAPACITACIONES
Departamento de Gestión Humana
809-540-9002 ext. 334



COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA
GARANTÍA DEL DESARROLLO SOSTENIBLE




Buscar un participante

- CC Capacitaciones CNE (N)
- A Miriam Perez (patriotic)
- A aisacillo
- C Comisión Nacional De energía
- DP Daybelis Pujols
- LU Luis Miguel Baldayaque
- ME Margarita Espinal Regional Sur
- MM Milkaiz Mattos
- AL Alexander Liranzo
- B Bibe
- I Iphosa
- IT Itzya Tejeda
- JM Juan Martínez
- K Karim Ciprian
- L Lgonzalez
- MN Mirella Nunez
- P PPO
- SA Severina alcañara
- TG Tereza Garcia
- TA Taveras Atallah Subero
- M mntz

Convocatoria y asistencia del personal de la Dirección Nuclear en el curso «Trabajo en Equipo».

D. Criterio 4: Alianzas y Recursos.

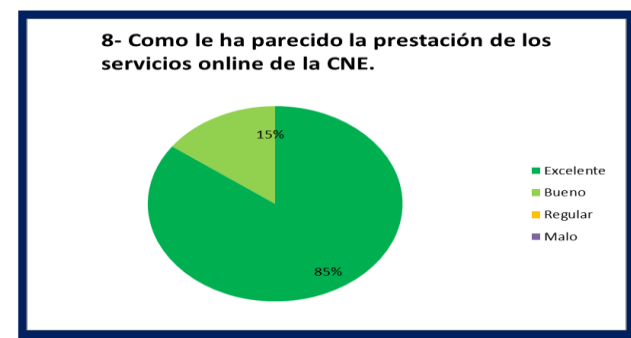
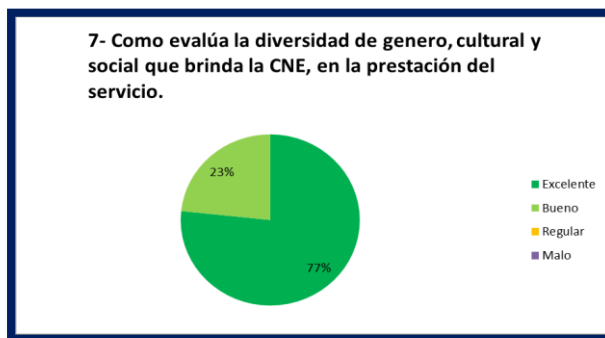
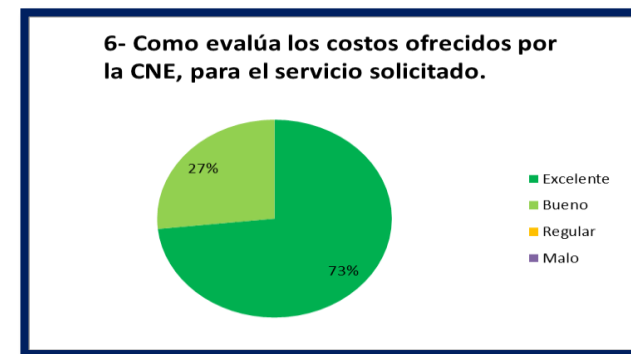
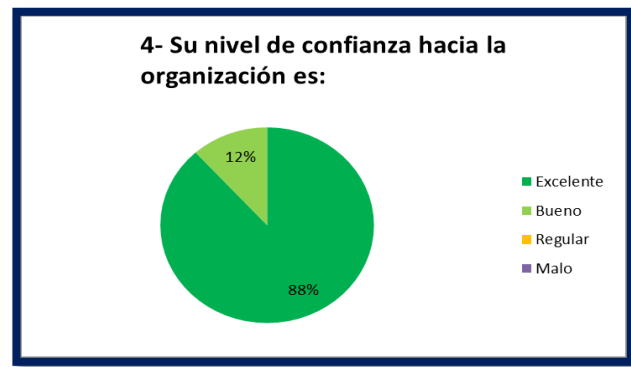
7. Acuerdos entre la CNE y diferentes instituciones privadas concernientes a la firma de concesiones definitivas con el objetivo de continuar el impulso al desarrollo sostenible de la producción de energía renovable.



E- Criterio 6: Resultados orientados a los ciudadanos/clientes.

Sub-Criterio 6.1: Mediciones de la percepción.

8- Gráficos que indican el nivel de satisfacción respecto a los servicios brindados:

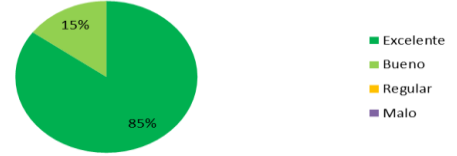




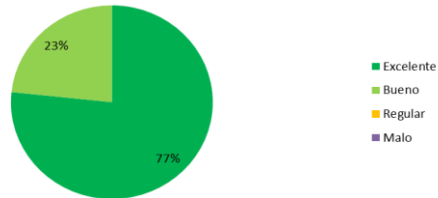
9- Como le ha parecido la prestación de los servicios de las Solicitudes de Exención de los Impuestos en la Importación (Incentivos Fiscales), por la Ventanilla Única.



10- Como evalúa el que la CNE, toma en cuenta sus necesidades para diferencias el servicio que le brinda a cada ciudadano/cliente.



11- Como evalúa el diseño y prestación de los servicios que brinda la CNE.



F- Criterio 9: Resultados clave de Rendimiento.

Sub-Criterio 9.1: Resultados externos: servicios o productos y valor público.

9. Acuerdos entre la CNE y diferentes Instituciones como son (FEDA y Pro-Dominicana), para impulsar la inversión en el nivel energético de los diferentes sectores de la República Dominicana.

