



# Informe del Plan de Mejora CAF 2023-2024

Preparado por el Comité de  
Autoevaluación.

Santo Domingo, DN

Diciembre 2023

# Contenido

- Resumen Ejecutivo
- Áreas de Mejora Priorizadas
- Resumen de Puntuaciones

## Resumen Ejecutivo

Producto de la autoevaluación CAF, surge el Plan de Mejora CAF 2023-2024 que busca abordar las áreas de mejoras detectadas en la autoevaluación, luego de identificadas las mejoras, se analizan y se elabora una estrategia para encaminar las brechas detectadas hasta convertirlas en fortalezas.

Este documento presenta el seguimiento realizado a la ejecución del Plan de Mejora elaborado de acuerdo a lo establecido en la metodología CAF. Es un documento, realizado con el objetivo verificar el nivel de cumplimiento al plan.

En este primer informe se detallan las áreas de mejoras del 2023 y los avances a partir de los ya presentado en el Plan de Mejora 2023-2024 y se concluye con un 97%.

## 1. Resumen de Puntuaciones:

Dirección General de Alianzas Público-Privadas		
No.	Área de Mejora 2023	Puntos Totales Actual
1	No se evidencia un plan para preservar el medio ambiente.	100%
2	No se evidencia la comunicación a los grupos de interés los resultados relevantes de la institución.	100%
3	No se evidencia un sistema de tickets o mesa de ayuda.	100%
4	No se evidencia implementación de un proyecto para el desarrollo y participación de los empleados en actividades filantrópicas.	90%
5	No se evidencia la implementación de un programa para prevención de riesgos de salud y accidentes para los ciudadanos/clientes y empleados.	90%
6	No se evidencia resultados de las evaluaciones o auditorías internas.	100%
Nivel de Cumplimiento		97 %

## Punto 1

Criterio: 2

Subcriterio: 2.2 /7.1 /8.1/ 8.2

Área de mejora: No se evidencia un plan para preservar el medio ambiente.

Acción implementada: Se inició con la conformación de un comité de medio ambiente mediante una resolución para luego realizar un plan.

Implementación sobre lo programado: 100%

TAREAS	RESPONSABLE	ESTADO DE REALIZACIÓN (Fecha)					RESULTADO FINAL (s/ objetivo previsto)
		0%	25%	50%	75%	100%	
1. Crear un Comité de Medioambiente 2. Hacer un plan para preservar el medioambiente. 3. Hacer campaña para concientizar sobre la preservación del medioambiente. 4. Implementar las acciones definidas en el plan. 5. Informes de los resultados obtenidos del plan.	Rafael Lassis	1-Oct-23	31-Oct-23	15-Nov-23	30-Nov-23	31-Dec-23	Plan de Medioambiente implementado

## Evidencias

Conformación del comité de medio ambiente mediante resolución.



**RESOLUCIÓN No. 24/2023, MEDIANTE LA CUAL SE DESIGNAN UN EQUIPO DE LA DIRECCION GENERAL DE ALIANZAS PÚBLICO PRIVADAS PARA CONFORMAR EL COMITÉ DE MEDIO AMBIENTE.**

**CONSIDERANDO:** Que la Dirección General de Alianzas Público Privadas, institución amparada en la Ley No. 47-20 promulgada en fecha veinte (20) del mes de febrero del dos mil veinte (2020) y su Reglamento de Aplicación Decreto No. 434-20 del primero (1ro) del mes de septiembre del dos mil veinte (2020).

**CONSIDERANDO:** Que la constitución de la República Dominicana dispone en su artículo 138, que la Administración Pública está sujeta en su actuación a los principios de eficacia, jerarquía, objetividad, igualdad, transparencia, economía, publicidad y coordinación, con sometimiento pleno al ordenamiento jurídico del Estado.

**CONSIDERANDO:** Que la Ley 107-13, sobre los derechos de las personas y sus relaciones con la administración y de procedimiento administrativo, contempla en sus principios normativos, el principio del debido proceso, en virtud del cual, las actuaciones administrativas se realizarán de acuerdo con las normas de procedimiento y competencia establecidas en la constitución y las leyes, con plena garantía de los derechos de representación defensa y contradicción.

**CONSIDERANDO:** Que la Ley 47-20, sobre Alianzas Público Privadas en su Capítulo I, Artículo 3, numeral 16, el cual establece lo siguiente: *"Sostenibilidad socio-medioambiental: Todas las alianzas público-privadas evaluarán y ejecutaran sus proyectos de forma tal que respondan equitativamente a las necesidades de desarrollo y ambientales de las generaciones presente y futuras"*.

**CONSIDERANDO:** Que una de las atribuciones de la Máxima Autoridad Ejecutiva de la Dirección General de Alianzas Publico Privadas, es adoptar políticas institucionales, así como las medidas y resoluciones que estime pertinente para el mejor cumplimiento de los objetivos institucionales, conforme a las leyes y normativas vigentes. sk

**CONDIERANDO:** Que la gestión ambiental, o gestión del medio ambiente de una institución, es el conjunto de acciones y decisiones tomadas por una organización sobre los aspectos que puedan afectar a nuestro entorno. Se basa en la forma de actuar en base al desarrollo sostenible y la preocupación por el medio ambiente durante el desarrollo de nuestra actividad como Dirección General de Alianzas Público Privadas DGAPP).

**CONSIDERANDO:** La gestión ambiental es la iniciativa institucional más destacada del siglo 21, siendo una fuente de cumplimiento con los objetivos de desarrollo sostenible hasta el año 2030.

## Fechas Internacionales y Nacionales de Medio Ambiente

### Febrero

- Día 2. Día Mundial de los Humedales.

### Marzo

- Día 21. Día Mundial Forestal.
- Día 22. Día Mundial del Agua.

### Abril

- Día 22. Día de la Tierra.

### Mayo

- Día 5. Día del Árbol.
- Día 9. Día Internacional de las Aves.
- Día 22. Día Internacional de la Diversidad Biológica.

---

### Junio

- Día 5. Día Mundial del Medio Ambiente.
- Día 8. Día Mundial de los Océanos.
- Día 17. Día Mundial de la Lucha contra la Desertificación y Sequía.
- Día 25. Día Nacional por la Conservación de los Cangrejos.

### Septiembre

- Día 16. Día Internacional para la Protección de la Capa de Ozono  
Tercer sábado del mes (cada año). Día Internacional de Limpieza de Playas.

### Octubre

- Mes de la Reforestación.

### Diciembre

- Día 11. Día Internacional de las Montañas y Glaciares.

## Vivero del proyecto de desarrollo turístico de cabo rojo pedernales





## **Plan de Medio Ambiente 2024**

### **Marzo**

- Actividad para reciclaje (Implementación de manejo de residuo).

### **Abril**

- Campaña de sensibilización a los colaboradores (Comunicación interna, mensajes para el mural, señaléticas, actividad promocional y charla vía DO sostenible).
- Limpiezas de costas, causes o mangles.

### **Junio**

- Charla sobre protección ambiental.

### **Octubre**

- Jornadas de reforestación.



# RESPONSABILIDAD AMBIENTAL INSTITUCIONAL

DIRECCIÓN GENERAL DE ALIANZAS PÚBLICO PRIVADAS

Elba Patricia Méndez  
Encargada de Análisis y Evaluación de Proyectos

Dirección General de Alianzas Público-Privadas

## ENFOQUE VERDE

Adoptar un enfoque verde es la mejor forma de ayudar al medio ambiente desde nuestra institución. Somos los responsables de la vida, promover este compromiso ambiental entre los colaboradores, a partir de pequeños hábitos o prácticas que darán paso a una actividad mucho más responsable con el medio ambiente.



Presentation Design

Dirección General de Alianzas Público-Privadas

## CONTENIDO

- Gestión Ambiental
- Visión
- Enfoque verde
- Objetivos



Dirección General de Alianzas Público-Privadas

## GESTIÓN AMBIENTAL

La gestión ambiental, o gestión del medio ambiente de una institución, es el conjunto de acciones y decisiones tomadas por una organización sobre los aspectos que puedan afectar a nuestro entorno. Se basa en la forma de actuar en base al desarrollo sostenible y la preocupación por el medio ambiente durante el desarrollo de nuestra actividad empresarial.

La gestión ambiental es la iniciativa institucional más destacada del siglo 21, siendo una fuente de ventaja competitiva que marca la diferencia.



Dirección General de Alianzas Público-Privadas

## OBJETIVOS

- ✓ Reducir el uso de recursos
- ✓ Reducir la contaminación
- ✓ Disminuir el impacto ambiental



## AHORRO ENERGÉTICO

La eficiencia energética es clave para cuidar el medioambiente y, además, nos permite reducir costos.

¿Qué podemos hacer?

- ✓ Promover el apagado de las luces o bombillas cuando no se estén utilizando las áreas (stickers en baños junto a los interruptores con un mensaje y un hashtag institucional).
- ✓ Desenchufar ordenadores y/o equipos que no requieran encendido 24 horas al final de la jornada de trabajo.
- ✓ Usar bombillas o lámparas de bajo consumo.
- ✓ Uso correcto de la temperatura para ahorro energético (23°C).
- ✓ Llevar log mensual del consumo energético.



## RECICLAJE

La gestión de residuos es fundamental para reducir el impacto en nuestro entorno. Por un lado, pueden ser reutilizados y reciclados. Por otro lado, pueden ser tóxicos, por lo que deben respetarse los procesos que se exigen para no contaminar.

¿Qué podemos hacer?

- ✓ Cambiar de botellas de agua plásticas a botellas de cartón y/o colocar estación de agua en reuniones.
- ✓ Colocar estaciones de papel reutilizable.
- ✓ Reciclar botellas plásticas, papel y cartón (justo en el parque del Mirador hay un punto de reciclaje de botellas plásticas).
- ✓ Colocar sacos de reciclaje en cada piso de la edificación, así como en el exterior, para su disposición final.
- ✓ Velar por la correcta disposición final de cartuchos de tinta, filtros de combustible, aceites de los equipos de la institución.



## NUESTRA VISIÓN

Ser una dirección general que promueva un plan de gestión ambiental que proponga el aprovechamiento racional de los recursos naturales con el fin de prevenir y controlar el deterioro de estos; así como disminuir la contaminación ambiental de la entidad.



“ ”  
**LA NATURALEZA NO ES UN LUGAR  
PARA VISITAR.  
ES EL HOGAR.**  
*Gary Sherman Snyder*

## EFICIENCIA EN EL USO DE RECURSOS

El agua es un recurso que muchas veces desperdiciamos de forma totalmente arbitraria, y que tiene un gran impacto ecológico. Reducir y controlar su uso es esencial ya que el agua es vital para todos.

¿Qué podemos hacer?

- ✓ Verificar las llaves y tuberías regularmente para encontrar fugas y realizar reparación.
- ✓ No dejar el grifo abierto sin estar usando el agua (colocar stickers en baños, cocinas sobre los grifos con mensaje y hashtag institucional).
- ✓ Programación de la limpieza de las áreas, ya que no todas requerirán ser limpiadas diariamente.
- ✓ Programación de la hora y los días para regar las plantas.
- ✓ Colocar medidores de agua para monitorear su consumo.



## REDUCIR EL IMPACTO

La sociedad en general debe involucrarse en la conservación del medioambiente, pero, en concreto, todas las empresas y/o entidades tienen una influencia muy importante en el estado del planeta.

Actualmente el cambio climático es uno de los grandes problemas a los que se enfrenta la humanidad. Todas las acciones individuales tienen impacto en el medioambiente y es importante medirlo para comprender el daño que estamos causando y cómo podría evitarse.

¿Qué podemos hacer?

- ✓ Jornadas de reforestación.
- ✓ Promover, patrocinar, participar en programas de limpieza de costas y cauces.



## Punto 2

Criterio: 2

Subcriterio: 2.4

Área de mejora: No se evidencia la comunicación a los grupos de intereses los resultados relevantes de la institución.

Acción implementada:

Implementación sobre lo programado: 100%

TAREAS	RESPONSABLE	ESTADO DE REALIZACIÓN (Fecha)					RESULTADO FINAL (s/ objetivo previsto)
		0%	25%	50%	75%	100%	
1. Definir programa de comunicación dirigido a los grupos de interés. 2. Implementar programa.	Elaine Nivar	1-Oct-23	31-Oct-23	15-Nov-23	30-Nov-23	31-Dec-23	Mantener informados a los grupos de interés de la DGAPP.

## Evidencias

### ACTIVIDADES DE ENERO

- Resumen de actividades de prensa
  - Apoyo a la labor de comunicación del Fideicomiso Pro-Pedernales
    - Elaboración, difusión y monitorio de nota de prensa "Gobierno reitera llamado a inversionistas para socio estratégico del proyecto turístico en Pedernales"  
**Resultado:** Una publicación impresa y ocho en medios digitales, más sus reproducciones.
  - Participación del director y una delegación de la DGAPP en la Feria Turística de Madrid (Fitur 2023).
    - Elaboración, difusión y monitoreo nota de prensa "Socio estratégico del Gobierno para Pedernales debe aportar US\$570 millones en los próximos cuatro años".  
**Resultado:** Diez publicaciones en medios digitales, más sus reproducciones.
  - Coordinación y seguimiento de entrevistas en la Fitur.
    - Z101-Gobierno de la Mañana.
    - CDN. Despierta con CDN
    - Zol 106. El Sol de la Mañana

# ACTIVIDADES DE ENERO

- Resumen de actividades de prensa
  - Firma de acuerdo DGAPP-Jardín Botánico Nacional**
    - Coordinación interinstitucional.
    - Elaboración, difusión y monitoreo de nota de prensa "El Jardín Botánico Nacional apoyará labor de protección y conservación de la flora endémica y nativa en proyecto Cabo Rojo-Pedernales".
    - Resultado:** 15 publicaciones en medios digitales
  - Rueda de prensa conjunta DGAPP-Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (Mimarena) para el anuncio de la emisión de la licencia ambiental para el máster plan del proyecto de desarrollo turístico de Pedernales.**
    - Convocatoria a los medios.
    - Elaboración, difusión y monitoreo de nota de prensa "Medio Ambiente otorga licencia ambiental al proyecto turístico Cabo Rojo-Pedernales".
    - Resultado:** 22 publicaciones en medios digitales y escritos.
  - Revisión de contenidos para los boletines internos de la DGAPP.**
    - Boletín quincenal No 16 y 17
  - Revisión de contenidos para las redes sociales.**

## EVIDENCIAS

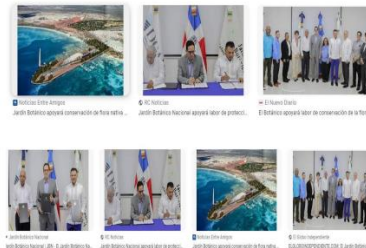
Entrevistas ofrecidas por el director de la DGAPP, Sigmund Freund, en la Fitur 2023.



## EVIDENCIAS

Publicaciones digitales de la nota de firma de acuerdo Firma de acuerdo DGAPP-Jardín Botánico.

"El Jardín Botánico Nacional apoyará labor de protección y conservación de la flora endémica y nativa en proyecto Cabo Rojo-Pedernales".



**Diario Libre**  
COMPLETO Y GRATIS

**LOS 3 GOLPES**  
45.00  
20% DISCOUNT

**El Congreso recibirá el 27 de febrero proyecto del ministerio de Justicia**  
El Ejecutivo trabaja a todo vapor para presentar su propuesta  
Se encargará de aspectos administrativos de aplicación ley  
Permitirá al Ministerio Público centrarse en perseguir delitos

**PATINAN LOS TIGRES EN EL INICIO. HOY VAN ANTE LOS CUBANOS**  
30

**DGAPP investiga empresa de Freddy Pérez por evasión**  
**Dan licencia ambiental al Proyecto de Pedernales**

# ACTIVIDADES DE FEBRERO

## Resumen de actividades de prensa

### Primer palazo de los hoteles en Cabo Rojo-Pedernales

- Convocatoria de prensa. (solicitud puesta en agenda).
- Elaboración de contenidos para el discurso del director.
- Elaboración, difusión y monitorio nota de prensa.
- Coordinación de entrevistas:
  - Z101. Gobierno de la mañana.
  - Siendo Honesto, con Katherine Hernández
- Resultado** Más de 60 publicaciones en medios digitales y 11 en medios impresos, incluyendo 6 portadas.

### Entrega de títulos de áreas protegidas al Ministerio de Medio Ambiente

- Convocatoria de prensa (solicitud puesta en agenda)
- Elaboración de contenidos para el discurso del director.
- Elaboración, difusión y monitorio de nota de prensa
  - "Gobierno reitera llamado a inversionistas para socio estratégico del proyecto turístico en Pedernales"
- Resultado** Cuatro publicaciones impresas (una portada) y 18 en medios digitales, más sus reproducciones.

## Resumen de actividades de prensa

### Elaboración de nota de prensa "Cabo Rojo-Pedernales se encuentra entre destinos ofertados por la línea norteamericana de cruceros Norwegian Cruise", difusión y monitorio.

**Resultado:** 18 publicaciones en medios digitales

### Celebración del tercer aniversario de la Ley 47-20

- Convocatoria de prensa. (solicitud puesta en agenda).
- Elaboración de contenidos para el discurso del director.
- Elaboración, difusión y monitorio de nota de prensa
  - "Sigmund Freud destaca logros de las alianzas público-privadas a tres años de promulgada la Ley 47-20"

**Resultado** Una publicación impresa y 09 en medios digitales, más sus reproducciones".

### Coordinación y seguimiento a entrevistas

- Hoy Mismo, Color Visión
- El Despertador, Noticias SIN.

### Revisión de contenidos para los boletines internos de la DGAPP

- Boletín quincenal No 18 y 19

### Revisión de contenidos para las redes sociales

## PORTADAS DEL PRIMER PALAZO HOTELES CABO ROJO-PEDERNALES



## ENTREGA DE TÍTULOS DE ÁREAS PROTEGIDAS DE PEDERNALES AL MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE

### AGENDA PAIS

9:00 a.m. Acto Interior y Policía. C/ Antonio Soriano, Boca Chica.

Audiencia Tribunal Constitucional. Suprema Corte Justicia.

9:30 a.m. Panel CDD-PASA. Hotel Sheraton.

10:00 a.m. Reconocimiento al MESCYT. Av. Máximo Gómez 31.

Rp Dirección PLD. Sede.

12:30 p.m. Entrega títulos propiedad. Min. Medio Ambiente.

4:00 p.m. Entrega certificado Indiel. cancha, C/ Marino, S. P. Macoris.

5:00 p.m. Acto Sup. Seguros. Banco Central.

7:00 p.m. Apertura Unidad Investigación, C/ Max Henríquez U. 14.

ENGLISH ESPAÑOL

### AGENDA

7:00 A.M. XXXIX Acto de Juramentación a la Bandera. Colegio Dominicano de la Salle.

9:00 A.M. Audiencia pública del TC. Sala Augusta SCJ.

9:00 A.M. Interior y Policía recibe local para Casa de Seguridad Ciudadana. Calle Antonio Soriano, Sector Beta Vista, Boca Chica.

10:00 A.M. Reconocimiento al MESCYT. Av. Máximo Gómez 31.

10:00 A.M. Rueda de prensa de la Dirección del PLD. Casa Nacional Reinado Pared Pérez.

12:30 P.M. Fideicomiso Pro-Pedernales entrega títulos áreas protegidas. Ministerio de Medio Ambiente.

7:00 P.M. Apertura de "Unidad de Investigación INCOCEGLA. Restaurante Cava Alta.

# ACTIVIDADES DE MARZO

## Resumen de actividades de prensa

- **Anuncio adjudicación primer proyecto de infraestructura bajo APP, Arroyo Barril-Samaná**
  - Elaboración, difusión y monitorio nota de prensa "Gobierno adjudica el primer contrato de alianza público-privada para una terminal de cruceros"
    - **Resultado:** Dos publicaciones impresas y **18 publicaciones digitales**
- **Encuentro con directores de medios de comunicación y líderes de opinión para presentar junto al Intrans la iniciativa del Programa Nacional de Inspección Técnica Vehicular (ITV).**
  - Elaboración informaciones para entregar a directores de medios (Dossier prensa)
  - **Realizar y dar seguimiento a invitaciones**
  - Revisión de contenidos para redes.
  - Seguimiento a publicaciones. Resultado: .22 publicaciones digitales y sus reproducciones en redes sociales.

## Resumen de actividades de prensa

- **Foro Internacional Especializado "Las APP y su impacto social y económico en República Dominicana". DGAPP-INTEC**
  - Coordinación con comunicaciones de INTEC
  - Convocatoria a medios para cobertura
  - Elaboración, difusión y monitoreo nota de prensa "DGAPP maneja cartera de proyectos de alianza público-privadas que suma cerca de nueve billones de dólares".
  - **Resultado:** Tres publicaciones impresas y **16 en medios digitales**
- **Coordinación y seguimiento a entrevistas**
  - La Opción de la Tarde.
  - Matinal 5, Telemicro, canal 5.
  - Verdades Al Aire, con el periodista Adolfo Salomón, CDN canal 37qa

## PUBLICACIONES IMPRESAS FORO "LAS APP Y SU IMPACTO SOCIAL Y ECONÓMICO EN REPÚBLICA DOMINICANA"

PUBLICACIONES IMPRESAS ANUNCIO DE ADJUDICACIÓN PUERTO DUARTE EN ARROYO BARRIL-SAMANÁ





## Plan de Redes Sociales

### Enero

03   enero   2023	Cumpleaños del director ejecutivo, Sigmund Freund
06   enero   2023	AVISO   Día de los Reyes Magos – No laborable
11   enero   2023	Arte institucional sobre la misión de la DGAPP
16   enero   2023	Nota de prensa   Gobierno reitera llamado a inversionistas para socio estratégico del proyecto turístico en Pedernales
19   enero   2023	Transmisión en vivo   Recepción de oferta técnica y oferta económica y apertura de sobre de oferta técnica del proceso de selección de adjudicatario del Puerto Duarte
21   enero   2023	Día de nuestra Señora de la Altagracia
23   enero   2023	Recepción de oferta técnica y oferta económica y apertura de sobre de oferta técnica del proceso de selección de adjudicatario del Puerto Duarte en Arroyo Barril
25   enero   2023	Cinco (05) principios éticos que rieguen a nuestros servidores públicos
26   enero   2023	Día del natalicio de Juan Pablo Duarte
27   enero   2023	AVISO   Día del natalicio de Juan Pablo Duarte – No laborable

### Febrero

01   febrero   2023	Firma de acuerdo entre el Fideicomiso Pro-Pedernales, la DGAPP y el Jardín Botánico Nacional de Santo Domingo
01   febrero   2023	Transmisión en vivo   Apertura de sobre de oferta económica del proceso de selección de adjudicatario del Puerto Duarte en Arroyo Barril
02   febrero   2023	Día Mundial de los Humedales
02   febrero   2023	Apertura de sobre de oferta económica del proceso de selección de adjudicatario del Puerto Duarte en Arroyo Barril
04   febrero   2023	Expectativa con el inicio de la construcción de los primeros hoteles del Proyecto de Desarrollo turístico de Cabo Rojo, Pedernales

05   febrero   2023	Campaña del Fideicomiso Pro-Pedernales #CambiandoElSur   Video
05   febrero   2023	Inicio de los trabajos para la construcción de los dos primeros hoteles que formarán parte del Proyecto de Desarrollo Turístico de Cabo Rojo en Pedernales
05   febrero   2023	Video resumen del inicio de las obras para las edificaciones de los hoteles
05   febrero   2023	Construcción de la infraestructura que alojará la extensión de la Universidad Católica Tecnológica de Barahona (UCATEBA) en Pedernales
06   febrero   2023	Video resumen del inicio de las obras para la construcción de la extensión de UCATEBA
08   febrero   2023	Iniciativa del Vivero del Proyecto de Desarrollo Turístico de Cabo Rojo, Pedernales
08   febrero   2023	Entrevista   El Despertador
14   febrero   2023	Campaña del Fideicomiso Pro-Pedernales #CambiandoElSur   Arte No. 01
17   febrero   2023	Entrega de certificados de propiedad de áreas protegidas en Pedernales al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales
20   febrero   2023	Campaña institucional de la DGAPP #AvanzandoJuntosCrecemosMás   Video No. 01
21   febrero   2023	Commemoración del tercer aniversario de la promulgación de la Ley 47-20 sobre las Alianzas Público-Privadas (APP)
22   febrero   2023	Video resumen del tercer aniversario de la promulgación de la Ley 47-20 de APP
23   febrero   2023	Campaña del Fideicomiso Pro-Pedernales #CambiandoElSur   Arte No. 02
25   febrero   2023	Día del natalicio de Ramón Matías Mella
25   febrero   2023	Tercera rendición de cuentas del Presidente Luis Abinader
27   febrero   2023	Día de la Independencia Nacional
27   febrero   2023	Carrusel sobre el Proyecto de Desarrollo de Cabo Rojo, Pedernales
28   febrero   2023	Video del presidente sobre la carretera del Ámbar
28   febrero   2023	Video del presidente sobre el desarrollo turístico de Cabo Rojo

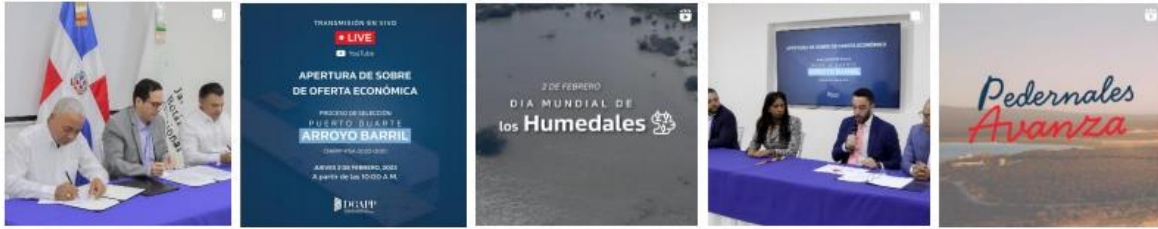
## Marzo

03   marzo   2023	Campaña del Fideicomiso Pro-Pedernales #CambiandoElSur   Arte No. 03
06   marzo   2023	Entrevista   Matinal 5
07   marzo   2023	Presentación del Programa Nacional de Inspección Técnica Vehicular (ITV)
08   marzo   2023	Día Internacional de la Mujer ♀
09   marzo   2023	Día del natalicio de Francisco del Rosario Sánchez
09   marzo   2023	Taller de Actualización del Plan Estratégico Institucional (PEI)
10   marzo   2023	Campaña institucional de la DGAPP #AvanzandoJuntosCrecemosMás   Video No. 03
10   marzo   2023	Entrevista   Verdades al Aire
13   marzo   2023	Campaña del Fideicomiso Pro-Pedernales #CambiandoElSur   Arte No. 04
13   marzo   2023	Entrevista   Uno + Uno
15   marzo   2023	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR)
16   marzo   2023	Taller de Introducción a la gestión sostenible del destino turístico: Cabo Rojo-Pedernales
17   marzo   2023	Semana de evaluación para la certificación del Sello Igualado RD para el Sector Público
20   marzo   2023	Foro Las APPs y su impacto social y económico en República Dominicana   Arte
21   marzo   2023	Día Mundial del Síndrome de Down
21   marzo   2023	XXVIII Cumbre Iberoamericana de Jefas y Jefes de Estado de Gobierno
23   marzo   2023	Foro Las APPs y su impacto social y económico en República Dominicana   Video
24   marzo   2023	Campaña institucional de la DGAPP #AvanzandoJuntosCrecemosMás   Video No. 03
27   marzo   2023	Campaña del Fideicomiso Pro-Pedernales #CambiandoElSur   Arte No. 05
30   marzo   2023	Batalla del 30 de Marzo
31   marzo   2023	Liderazgo y Participación Política de las Mujeres

## Julio

07   julio   2023	PPP Americas en Panamá con la presentación de Puerto Duarte
10   julio   2023	PPP Americas en Panamá con la presentación de Puerto Duarte
11   julio   2023	VIDEO   Avances del hotel H10 del proyecto turístico de Cabo Rojo en Pedernales
19   julio   2023	Participación en PPP Americas en Panamá con la presentación de Puerto Duarte
27   julio   2023	VIDEO   Supervisión de las obras del Proyecto Turístico de Cabo Rojo-Pedernales
05   agosto   2023	VIDEO   Supervisión de las obras del Proyecto Turístico de Cabo Rojo-Pedernales
08   agosto   2023	Presentación de la Iniciativa del Tren Metropolitano de Santo Domingo
10   agosto   2023	Implementación del programa #MujeresSuperemprendedoras en Pedernales
28   agosto   2023	VIDEO   ¡Haciendo historia en Pedernales!
07   septiembre   2023	VIDEO   Supervisión de las obras del Proyecto Turístico de Cabo Rojo-Pedernales
11   septiembre   2023	VIDEO   Firma del primer contrato de APP: Puerto Duarte en Arroyo Barril-Samaná
12   septiembre   2023	CARRUSEL   Firma del primer contrato de APP: Puerto Duarte en Arroyo Barril-Samaná
15   septiembre   2023	Jornada de intercambio de conocimientos con los estudiantes de BARNA
25   septiembre   2023	Declaración de Glasgow para la Acción Climática en el Turismo





**Arroyo Barril – Samaná**

**21 | julio | 2023**

República Dominicana participa por primera vez como unidad APP en PPP Américas, el foro de alianzas público-privadas más importante de Latinoamérica y El Caribe

**Proyecto en Pedernales**

**27 | julio | 2023**

Ministro de Obras Públicas supervisa los avances en las obras viales del proyecto Cabo Rojo-Pedernales

**Tren Metropolitano**

**08 | agosto | 2023**

Oficina de Proyectos de Movilidad entrega a la DGAPP la propuesta de iniciativa pública para licitar el Tren Metropolitano de Santo Domingo

**Tren Metropolitano**

Oficina de Proyectos de Movilidad entrega a la DGAPP la propuesta de iniciativa pública para licitar el Tren Metropolitano de Santo Domingo

Martes, 8 de Agosto de 2023

El Tren Metropolitano de Santo Domingo es un proyecto del Estado dominicano cuyo objetivo es complementar el Sistema Integrado ...

### Punto 3

Criterio: 4 y 7

Subcriterio: 4.5 y 7.1

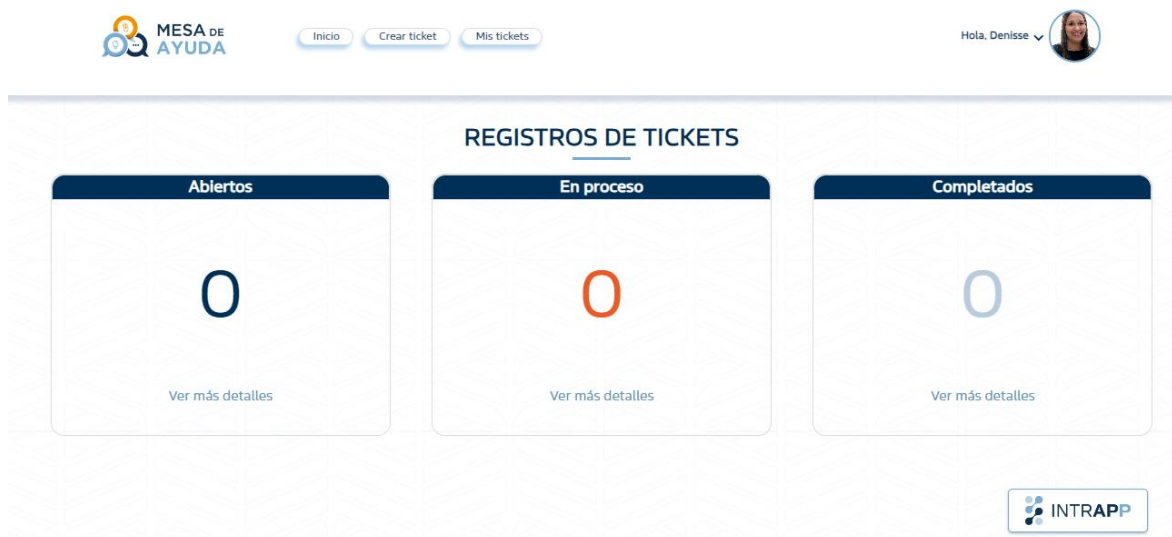
Área de mejora: No se evidencia un sistema de ticket de ayuda.

Acción implementada: Se creó e implementó un sistema de ticket de ayuda que se utiliza mediante la intranet institucional (INTRAAP).

Implementación sobre lo programado: 100%

TAREAS	RESPONSABLE	ESTADO DE REALIZACIÓN (Fecha)					RESULTADO FINAL (s/ objetivo previsto)
		0%	25%	50%	75%	100%	
1. Socializar la metodología de uso del sistema de tickets o mesa de ayuda. 2. Implementar el sistema de tickets.	Cristian Alvarez	1-Oct-23	31-Oct-23	15-Nov-23	30-Nov-23	31-Dec-23	Sistema de tickets implementado

### Imágenes de la mesa de ayuda



## Sección para crear tickets



Inicio

Crear ticket

Mis tickets

Hola, Denisse



### CREAR TICKET

Solicitar a

Seleccione el departamento



Categoría

Seleccione una categoría



Subcategoría

Seleccione una subcategoría



Detalle

Escriba una breve detalle

Crear



Inicio

Crear ticket

Mis tickets

Hola, Denisse



### TODOS TICKETS

No. ticket

Fecha de creación

Hora de creación

Categoría

Subcategoría

Prioridad

Asignado a

Filtrar por

#### Punto 4

Criterio: 8

Subcriterio: 8.2

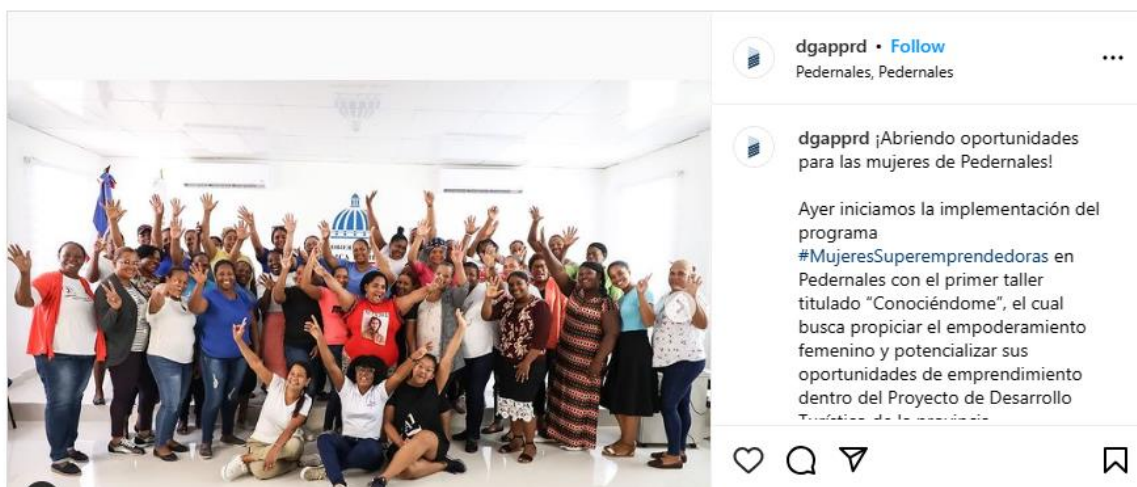
Área de mejora: No se evidencia implementación de un proyecto para el desarrollo y participación de los empleados en actividades filantrópicas.

Acción implementada:

Implementación sobre lo programado: 100%

TAREAS	RESPONSABLE	ESTADO DE REALIZACIÓN (Fecha)					RESULTADO FINAL (s/ objetivo previsto)
		0%	25%	50%	75%	100%	
1. Definir plan de actividades filantrópicas 2. Implementar plan de actividades filantrópicas	Wendy Núñez	1- Oct- 23	31- Oct- 23	15- Nov- 23	30- Nov- 23	31- Dec- 23	Plan de actividades filantrópicas implementado .

#### Evidencias de Actividades





## Jornada de limpieza de costas



Original audio



**dgapprd** ¡Jornada de Limpieza de Costas en la playa de Güibia!

En un acto de conciencia sobre la necesidad de contribuir con la preservación de las playas y costas del país, nuestra Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo y el Comité de Medioambiente realizaron una Jornada de Limpieza de Costas en la playa de Güibia.

Está acción no solo cumple con nuestro compromiso institucional, sino que también refleja el papel activo que debemos desempeñar en la conservación del medioambiente y nuestros recursos naturales.



Punto 5

Criterio: 8

Subcriterio: 8.2

**Área de mejora:** No se evidencia la implementación de un programa para prevención de riesgo de salud y accidentes para los ciudadanos/clientes y empleados.

**Acción implementada:** Se realizó un plan de Gestión de la Salud y Seguridad ocupacional, conformación del comité mixto de Seguridad y Salud en el trabajo, jornada de salud, charla contra el cáncer de mamás y actividades de seguridad.

Implementación sobre lo programado: 50%

TAREAS	RESPONSABLE	ESTADO DE REALIZACIÓN (Fecha)					RESULTADO FINAL (s/ objetivo previsto)
		0%	25%	50%	75%	100%	
1. Definir programa para prevenir los riesgos de salud y accidentes. 2. Implementar programa.	Wendy Núñez / Rafael Lassis	1-Oct-23	31-Oct-23	15-Nov-23	30-Nov-23	31-Dec-23	Programa de prevención implementado

Portada del plan de gestión de la salud y seguridad ocupacional.



DIRECCIÓN GENERAL  
DE ALIANZAS PÚBLICO  
PRIVADAS

Plan De Gestión De La Salud Y Seguridad Ocupacional

2022-10-REV01

## Conformación del comité de Seguridad y Salud en el trabajo



Santo domingo, D.N.  
14 de octubre del 2022

Licenciado  
Darío Castillo Lugo,  
Ministro de Administración Públicas  
Atención: Dirección de Relaciones Laborales  
Su Despacho. -

Vía: Dirección de Relaciones Laborales

Distinguido señor ministro:

Luego de un cordial saludo, por medio de la presente, le remitimos adjunta el acta constitutiva del Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo (CMSST), de esta esta DIRECCIÓN GENERAL DE ALIANZAS PÚBLICO PRIVADAS(DGAPP); conforme a lo establecido en el Art. 5 párrafo II de la resolución No. 09-2015 del Ministerio de Administración Pública (MAP) y como evidencia en cumplimiento del indicador 9.3 de implementación del SISTAP del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).

Sin otro particular, con sentimientos de alta consideración y estima, queda de usted.

Atentamente,

Lic. Sigmund Freund  
Directór Ejecutivo.  
SF/WN/rb



## Charla contra el cáncer de mamas

# SEMANA DE LA SALUD




*El cáncer de mama **NO** tiene género.  
Afecta a mujeres y hombres por igual.*

En este sentido te invitamos a participar de la charla

## “CONOCER ES PREVENIR”

Cómo se manifiesta el cáncer de mama, cuales son los factores de riesgos, cómo se aborda y cuáles son los tratamientos con los que se cuentan actualmente, son algunas de las informaciones que se compartirán

### ¡Participa!

-  Jueves 28 de septiembre, 2023
-  10:00 a.m.
-  Salón Multiusos - DGAPP



## Programa de la semana de la salud

**DGAPP**  
DIRECCIÓN GENERAL DE ALIANZAS PÚBLICO PRIVADAS

**FIDEICOMISO**  
**PRO-PEDERNALES**

# ¡LISTOS PARA EL INICIO DE LA SEMANA DE LA SALUD!

Estamos emocionados de iniciar una semana llena de charlas informativas y espacios de cuidado dispuestos para ti. Del 25 de septiembre al 2 de octubre hemos planificado una amplia agenda de actividades para cuidar tu salud.

### Programa

Lunes 25	Medicina general y examen odontológico
<b>Martes 26</b>	<b>Sonografía de mamas y tiroides</b>
Miércoles 27	Sonografía de mamas y tiroides
<b>Jueves 28</b>	<b>Charla cáncer de mama y examen de la vista</b>
Viernes 29	Examen de la vista
<b>Lunes 2</b>	<b>Charla sobre pausas laborales</b>

Recuerda traer tu cédula y seguro médico

**#TuSaludEsPrimero**

Recuerda seguimos en las redes sociales

@DGAPPRD

Punto 6

Criterio: 9

Subcriterio: 9.2

Área de mejora: No se evidencia resultados de las evaluaciones o auditorías internas.

Acción implementada:

Implementación sobre lo programado: 0%

TAREAS	RESPONSABLE	ESTADO DE REALIZACIÓN (Fecha)					RESULTADO FINAL (s/ objetivo previsto)
		0%	25%	50%	75%	100%	
1. Realizar Programa de Auditoría 2. Realizar Plan de Auditoría 3. Ejecutar Plan de Auditoría 4. Hacer informe de Auditoría 5. Hacer Plan de Mejora	Iyaelky Leonardo	1-Oct-23	31-Oct-23	15-Nov-23	30-Nov-23	31-Dec-23	Informe de Auditoría Plan de Mejora

Noviembre es considerado el mes de la calidad y es celebrado en las instituciones con actividades relacionadas a este tema.

En esta ocasión estaremos realizando un piloto de auditoría interna de procesos, con el objetivo de hacer un diagnóstico de la implementación de los procesos que han sido documentados, identificar oportunidades de mejora, documentar procesos adicionales, modificar, agregar o eliminar políticas o procedimientos que no estén realizándose como está descrito y requieran actualización.

La auditoría se realizará de los procesos que han sido documentados del Mapa de Procesos de la Institución:

Tipo	Proceso	Documentos	Área
Estratégicos	Planificación Estratégica y Operativa	DPD-PR-001 - Procedimientos de Elaboración de Plan estratégico Institucional. V.0.	Dirección de Planificación y Desarrollo (DPD)
		DPD-PR-002 - Procedimiento de Elaboración del Plan Operativo Anual. V.0	
		DPD-PR-003 Procedimiento de Monitoreo del Plan estratégico Institucional y el Plan Operativo Anual. V.0	
	Conducción y Dirección	OAI-PR-001 -Procedimiento de Solicitud de Información V1	Oficina de Acceso a la Información (OAI)
OAI -CI - 001 - Código Integridad Gubernamental V.0		Comisión de Integridad (CEI)	
Comunicación	DCO-PO-001 -Políticas de Comunicaciones. V.0.	Dirección de Comunicaciones (DCO)	
Promoción	SDP-PR-002 - Promoción Institucional V.0	Subdirección de Promoción (SDP)	
Misionales	Promoción Estratégica	SDP-PR-001 Promoción de Proyectos V.0	Subdirección de Promoción (SDP)
	Evaluación para admisión de iniciativa	SDT-PR-001 -Procedimiento de Recepción y Verificación para Admisión de Iniciativa. V.0.	Subdirección Técnica (SDT)
	Análisis y Evaluación de proyectos	SDT-PR-002 -Procedimiento de Análisis y Evaluación de Iniciativas. V.0.	Subdirección Técnica (SDT)
	Declaración de Interés Público	SDT-PR-003 -Procedimiento de Declaración de Interés Público. V.0.	Subdirección Técnica (SDT)

Tipo	Proceso	Documentos	Área
Misionales	Licitación y Adjudicación	SDG-PR-001 - Procedimiento de Licitación y Adjudicación V.0	Subdirección de Gestión (SDG)
Apoyo	Recursos Humanos	DRH-PR-001 -Reclutamiento y selección V.0 DRH-PR-002 - Nómina V.0 DRH-PR-003 - Capacitación V.0 DRH-PR-004-Procedimiento Inducción V.1	Dirección de RRHH
	Administración y Finanzas	CNT-PR-001 - Procedimiento de Conciliación Bancaria V.0 CNT-PR-002 -Procedimiento de Recepción Registro y Descargo de activo fijo. V.0. CNT-PR-003 -Procedimiento de Inventario de Activo Fijo V.0 CNT-PR-004 -Procedimiento de cuenta por pagar. V.0. CNT-PR-005 -Procedimiento de Inventario de Material Gastable V.0 CNT-PR-006 - Procedimiento de Asignación de Viáticos al interior del País. V.0. CNT-PO-001 -Políticas manejo de fondo Reponible. V.0. SGE-PR-001 -Procedimiento de Solicitud de Materiales. V.0.	Contabilidad (CNT) Compras (CCO) Servicios Generales (SGE)
	Compras y Contrataciones	CCO-PR-001- Procedimiento de Compras y Contrataciones V.0 CCO-PR-002 - Procedimiento Contratación de Consultores Ley 47-20 V.0	Departamento de Compras
	Gestión TIC's	TIC-PO-001 -Políticas de Seguridad de la Información. V.0. TIC-PO-002 - Políticas de Soporte Técnico. V.0.	Departamento de Tecnología
	Jurídica	DJU-PR-001 - Elaboración de Documentos Legales V.0 DJU-PR-002 - Emisión de Consultas y Asesorías V.0.	Dirección Jurídica

Tipo	Proceso	Documentos	Área
Seguimiento	Gestión de Calidad	CAL-PR-001 -Procedimiento para la Gestión Documental V.1 CAL-PR-002 - Procedimientos de Quejas y Sugerencias. V.1.	División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión

Cronograma Propuesto – Semana del 22 al 28 de noviembre 2023

Del 22 al 28 de Noviembre 2023 (Previa coordinación con el área)	Áreas Auditables		
	Gestión de Calidad	Departamento de TI	Contabilidad
	Planificación y Desarrollo	Servicios Generales	Compras y Contrataciones
	Oficina de Acceso a la Información	Subdirección de Promoción	Recursos Humanos
	Seguridad	Subdirección Técnica	
Igualdad de Género	Subdirección Gestión		

Luego de realizar las auditorías se emitirá un informe diagnóstico y un plan de mejora en los casos que sean necesarios.

Solicitamos el apoyo de todas las áreas para que el proceso de auditoría se desarrolle de manera exitosa.

# PILOTO AUDITORÍA INTERNA DE PROCESOS

AUTODIAGNÓSTICO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCESOS DOCUMENTADOS

16 DE NOVIEMBRE 2023



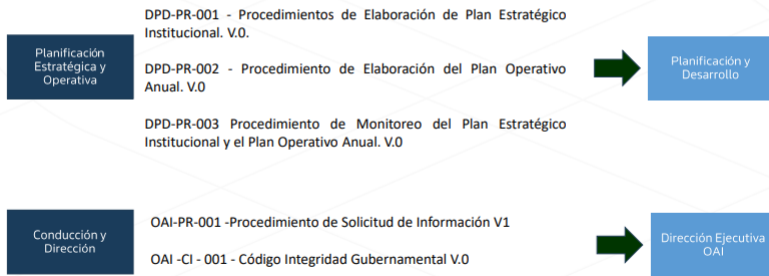
## ALCANCE AUDITORÍA

Revisión general de los procesos documentados contemplados en el mapa de procesos de la institución, con el objetivo de realizar un diagnóstico de lo implementado e identificar oportunidades de mejora.

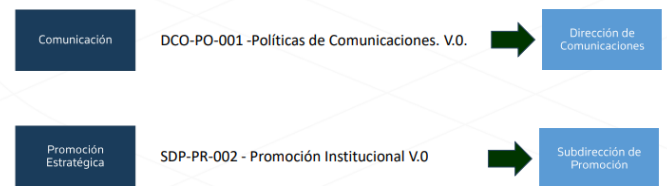




## PROCESOS ESTRATÉGICOS DOCUMENTADOS



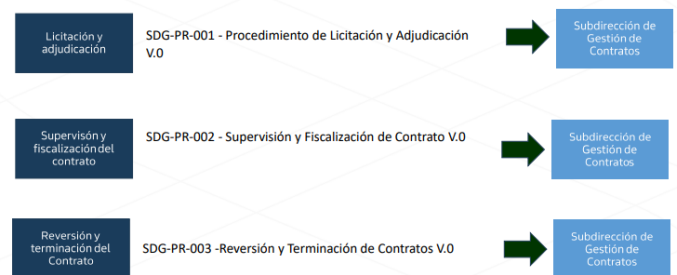
## PROCESOS ESTRATÉGICOS DOCUMENTADOS



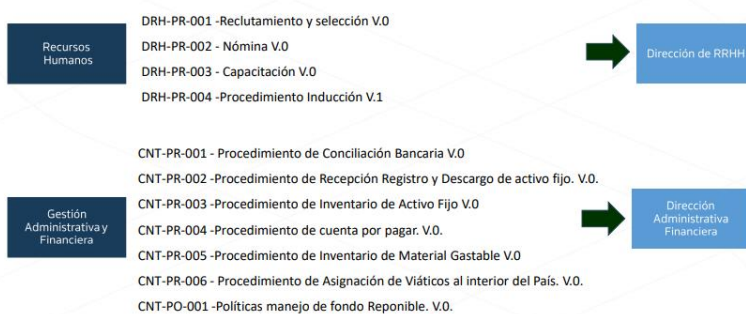
## PROCESOS MISIONALES DOCUMENTADOS



## PROCESOS MISIONALES DOCUMENTADOS



## PROCESOS DE APOYO DOCUMENTADOS



## Siguientes pasos

- Informe Diagnóstico
- Plan de Mejora
- Implementación del plan de mejora
- Seguimiento al plan de mejora
- Informe de cumplimiento del plan de mejora

