

INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORA 2023

Elaborado por:
Emmanuel Herguedas Nivar
Validado por:
Comité de Calidad DPP



Objetivo

Presentar los resultados de los avances en el cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan de Mejora Institucional de la Dirección de Prensa del Presidente 2023

Antecedentes

La Dirección de Prensa del Presidente en el cumplimiento de las disposiciones del Decreto 211-10, de aplicación del Modelo CAF (Common Assessment Framework) a instituciones públicas, elaboró la Guía de Autodiagnóstico CAF por medio del Comité de Calidad, a fin de realizar una evaluación de la institución, detectando focos de mejora. A partir de este diagnóstico se formuló el Plan de Mejora Institucional 2023 de la DPP (Dirección de Prensa del Presidente), en el cual se contemplaron diez (10) acciones de mejora para ser implementadas, luego de que se ponderasen las de mayor importancia según los criterios establecidos en la guía de formulación del Plan de Mejora del Ministerio de la Administración Pública en base a los distintos impactos que generan en la institución.

Alcance

Este documento abarca el análisis del avance de las diez (10) acciones de mejora contempladas en el Plan de Mejora Institucional de la DPP 2023, a cargo de su ejecución y seguimiento por parte de las áreas misionales y transversales de la Dirección de Prensa del Presidente.

Metodología

Para este informe se utilizó la Plantilla de Excel del Plan de Mejora, donde se colocan los datos de las acciones de mejora, como estados de avance, responsabilidades, tareas, entre otros.

Los integrantes del comité de calidad responsables de una acción de mejora específica fueron responsables de alimentar la información de cada acción de mejora para tener un resultado detallado sobre los avances de estas.



Resultados

Resultados de Acción de Mejora No. 2	
Período:	Octubre 2022- mayo 2023
Referencia:	Subcriterio 1.3 Inspirar, motivar y apoyar a las personas en la organización y actuar como modelo de referencia.
Área de Mejora:	No se evidencia código de ética institucional
Acción de Mejora:	Elaborar código de ética institucional
Objetivo:	Asegurar un ambiente laboral adecuado
Responsable:	Departamento de RRHH, Departamento de Planificación y Desarrollo, Jurídica, OAI (Oficina de Acceso a la Información)
Estado de Acción:	100 %
Evidencias:	Código de Ética de la DPP
Avances: se elaboró el código de ética	

Resultados de Acción de Mejora No. 3	
Período:	Febrero 2023 – marzo 2023
Referencia:	Subcriterio 4.4. Gestionar la información y el conocimiento.
Área de Mejora:	No se evidencia la construcción de una infraestructura que brinde a sus usuarios procesos de almacenamiento y evaluación de información.
Acción de Mejora:	Adquirir servidores de infraestructura.
Objetivo:	Diseñar e implementar la infraestructura de acuerdo a las necesidades de la institución.
Responsable:	Departamento de TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación)
Estado de Acción:	100%
Evidencias:	Fotos de los servidores
Avances: se adquirieron servidores físicos y virtuales	



Resultados de Acción de Mejora No. 4	
Período:	Enero 2023 – marzo 2023.
Referencia:	Subcriterio 4.4. Gestionar la información y el conocimiento.
Área de Mejora:	No se evidencia a la retención del conocimiento clave de los empleados que dejan de laborar.
Acción de Mejora:	Elaborar una política de seguridad de la información.
Objetivo:	Proteger la integridad de la DPP
Responsable:	Departamento de RRHH, Departamento de Planificación y Desarrollo, TIC, jurídico
Estado de Acción:	100%
Evidencias:	Política de Seguridad de la Información
Avances: se elaboró el documento	

Resultados de Acción de Mejora No. 6	
Período:	Febrero 2023- junio 2023
Referencia:	Subcriterio 4.5. Gestionar la tecnología.
Área de Mejora:	No se evidencia la implementación de medidas de seguridad para la protección de la data y seguridad cibernética.
Acción de Mejora:	Establecer protocolos de seguridad cibernética y protección de la data.
Objetivo:	Proteger la integridad de la DPP.
Responsable:	Departamento de TIC
Estado de Acción:	100%
Evidencias:	Software (Microsoft Defender Endpoint)
Avances: se adquirió el software de seguridad cibernética y protección de ataques.	

Comentado [EH1]: Subcriterio al cual corresponde ejemplo Subcriterio 3.1. Gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo a la estrategia de la organización

Comentado [EH2]: El foco de mejora según el café ejemplo No se evidencia un código de ética

Comentado [EH3]: La acción que contempló el comité

Comentado [EH4R3]: Ejemplo: Establecer a la página de la DPP en los primeros lugares del buscador

Comentado [EH5]: El objetivo de la acción

Comentado [EH6R5]: Ejemplo Mejorar la imagen de la DPP



Resultados de Acción de Mejora No. 10

Período:	Enero 2023- diciembre 2023
Referencia:	Subcriterio 4.5. Gestionar la Tecnología
Área de Mejora:	No se evidencian políticas de tecnología de la información
Acción de Mejora:	Establecer políticas de TIC's
Objetivo:	Proteger la integridad de la DPP
Responsable:	Departamento de TIC
Estado de Acción:	100%
Evidencias:	Manual de Procedimientos del Departamento de TIC, políticas de TIC.
Avances:	se elaboraron los documentos

Comentado [EH7]: Se coloca el periodo de la acción ejemplo; enero-diciembre 2022

Comentado [EH8]: Subcriterio al cual corresponde ejemplo Subcriterio 3.1. Gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo a la estrategia de la organización



Anexos

Evidencia Acción de Mejora 2



Captura de pantalla Código de Ética Institucional DPP

Evidencia Acción de Mejora 3



Captura de pantalla Servidor Digital de la DPP

Evidencia Acción de Mejora 4

	Política para la Desvinculación del Perfil Digital del Personal	Código PR-TI-001
	Fecha de Emisión: 2023	Versión: 00 Página 1 de 3

Política de seguridad de la información
de la Dirección de Prensa del Presidente

Captura de pantalla política de seguridad de la información

Evidencia Acción de Mejora 6



Captura de pantalla del Software

Evidencia Acción de Mejora 10

	Manual de Procedimientos del Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Código MA-TIC-001
	Fecha de Emisión: 2023	Versión: 00 Página 1 de 15

Manual de Procedimientos del Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Captura de pantalla de Manual de Procedimientos TIC

