


GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
"Avanzamos para ti"

19 de diciembre del 2023
Santo Domingo, R. D.

Señor
Mario Lama
Director
Servicio Nacional de Salud (SNS)
Su despacho. -

020585

Distinguido Sr. Lama:

Como es de su conocimiento, el Decreto 211-10, establece que el desarrollo de las Cartas Compromiso en la República Dominicana es responsabilidad del Ministerio de Administración Pública. En este sentido, tenemos la obligación de evaluar la gestión de estas a la luz del cumplimiento de los compromisos asumidos y la fiabilidad de las informaciones que en ella se publican.

Por lo anterior, fue realizada recientemente la evaluación anual de la Carta Compromiso al Ciudadano del **Servicio Nacional de Salud (SNS)**, correspondiente al período **diciembre 2022- noviembre 2023**.

Según los resultados de la evaluación, el nivel de cumplimiento de la Carta es de un **98%**. La cual estará reflejada en el indicador de Carta Compromiso del SISMAP. Ver anexo el Informe de evaluación en donde se señalan los puntos fuertes, las áreas de mejora y las recomendaciones identificadas.

Con sentimientos de alta consideración y estima, aprovechamos la ocasión para enviarle un cálido saludo.

Atentamente,

D/O Melissa Hernández
Sheyla Castillo
Viceministra de Servicios Públicos

SC/DARCS
DARCS-23-0879
Anexo:



I.- Informe de Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano.

