

## PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	I. Liderazgo	1.1.	No se evidencia Mecanismos de Comunicación sobre los Resultados y Logros.	Dar a conocer lo resultados alcanzados de la organización	Socializar Plan Operativo 2024.	Elaborar Plan de Comunicación . Aprobar el Plan de Comunicación. Iniciar labores de difusión..	ene-24	mar-24	Laptop, data show	Cantidad de encuentros realizados.. Cantidad de colaboradores participantes..	División de Comunicaciones	Estas actividades serán realizadas con el apoyo de las áreas de Planificación y Desarrollo y Recursos Humanos.
2		1.2	No se evidencia Metodología de Evaluación , monitoreo y seguimiento.	Implementar Metodología de Evaluación , monitoreo y seguimiento. .	Aplicar Metodología en cada unidad organizacional.	Elaborar Metodología. Documentar/ Revisar. Aprobar Herramienta.	marzo	ago-24	Laptop. Data show	Cantidad de aplicaciones de la Herramienta. .	Planificación y Desarrollo. Y Tecnología.	
3		1.3	No se evidencia una Cultura organizacional de integración.	Implementar mecanismos de desarrollo interdepartamental.	Elaborar Y Documentar políticas de Desarrollo Individual y Colectiva.	Elaborar y Revisar Plan de Desarrollo Individual . Elaborar y Revisar Programas de carrera y de sucesión.	ene-24	ago-24	Laptop Data Show	Cantidad de empleados con sus planes de desarrollo elaborados	Division de Recursos Humanos	
4		1.4	No se evidencia Gestión de las relaciones con los grupos de interés .	Realizar alianzas estratégicas focalizadas en socios claves del proyecto.	Identificar grupos de interés en las donde se realizan los proyectos.	Elaborar listados de las instituciones aliadas. Elaborar listado de organizaciones que hacen vida en la comunidad.	ene-24	mar-24	Laptop, Data show, libretas, lapiceros,	Cantidad de acuerdos interinstitucionales beneficio con la comunidad.	Dirección Relaciones con la Comunidad	
5		2.2	No se evidencia la documentación de estrategias y políticas de Comunicación	Promover a través de la comunicación el compromiso con los Resultados.	Integrar los componentes medio ambientales y de sostenibilidad, en todos los proyectos.	Elaborar y Revisar las políticas. Elaborar y Revisar los procesos y Identificar las acciones de un programa de comunicación.	mar-24	agosto . 2024	Laptop Data Show	Cantidad de políticas de comunicación elaboradas y socializadas.	Division de Comunicaciones y Director de Proyectos.	Estas actividades serán realizadas con el apoyo de las áreas sustantivas de la institución.

6	2. Estrategia y Comunicación	2.3	No se Evidencia la implementacion de estrategias y Planes en todas las unidades organizacionales	Documentar la operatividad para el logro de la estrategia	Implementar proceso de elaboracion del POA 2024 .	Implementar la Metodologia y capacitar para su uso.	enro 2024	mar-24	Laptop Data show	Cantidad de unidades organizacionales con Plan operativo elaborado.	Planificacion y Desarrollo y Recursos Humanos.	
7		2.4	No se evidencia el uso de la Tecnologia en todos los procesos .	Fomentar el uso de la tecnologia y la sistematizacion en los procesos claves.	Aplicar Herramientas informaticas en los procesos claves y procesos de apoyo.	Identificar los procesos claves . Elaborar y Revisar las politicas para Automatizar los procesos identificados.	mar-24	ago-24	Laptop Data show	Cantidad de procesos Automatizados.	Tecnologia y Recursos Humanos	
8	3. Personas	3.1	No se evidencia programa de Evaluacion de Desempeño Individual	Implementar los Acuerdos de Desempeño Individual.	Desarrollar el programa de Evaluacion del Desempeño en toda la organización.	Elaborar los acuerdos de desempeño en todos los grupos ocupacionales . Revisar y remitir al MAP para fines de evaluacion y compensacion.	ene-24	mar-24	Formularios; POA aprobado y Manual de Cargos.	Cantidad de Acuerdo de Desempeño por grupos ocupacionales.	Recursos Humanos y Planificacion & Desarrollo.	
9	5. Procesos	5.1	No se evidencia la documentacion de los procesos de las Unidades Organizativas de URBE.	Elaborar el Manual de procesos Misionales	Elaborar Manual de Procesos Misionales.	Levantamiento de procesos. Validacion de los procesos Documentacion de los procesos.	mar-24	ago-24	Formularios de levantamiento de informacion. Metodologia para el analisis de los datos.	Cantidad de procesos documentados.	Planificacion y Desarrollo.	
10		5.2	No se evidencia Innovacion y Creatividad en la gestion	Realizar Benchmarketing en el sector para conocer practicas innovadoras	Incorporar practicas de gestion innvadoras	Identificar procesos para benchmarking. Solicitar la aprobacion . Documentar las mejoras para fines de aprobacion.	sept. 2024	nov. 2024	Listado de procesos identificados para benchmarking	Cantidad de practicas de innovacion , como reusltado del benchmarking	Recursos Humanos .	