



CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIAS

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL A DICIEMBRE 2024

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.2	No hemos mejorado la evaluación del desempeño por resultados y competencia	desarrollar acciones para mejorar la medición del desempeño por resultado y competencia.	Lograr un mejor desempeño Institucional mejorado	A): Realizar reunion de trabajo B). Plan de accion C). Elaborar Informe	ene-24	dic-24	Herramientas de trabajo para la mediccion COE.	2 medicion realizaa	Recursos Humanos	primer reporte junio2024.
2	3	3.2	No se verifica un plan de formacion, que contribuya con el desarrollo de las capacidades y el desempeño del personal	dformaular un plan de formacion dsel personal del COE.	Fortalecer el desepeño individual e institucional del COE.	A).Identificacion de necesidades de formacionñ. B). Preparacion del plan de formacion. C). Presentacion de informe.	feb-24	dic.2024	Material Gastable y Gestionar cursos.	% personas formadas	Capacitacion, Recursos Humanos	Reunion de coordinaci3n
3	4	4,6	No verifica la implementacion total de seguridad y salud en el trabajo	Mejorar la seguridad y la salud en el trabajo.	Mejorar el el sistema de seguridad de salud en el trabajo	A).Identificar necesidades por areas. B).Elaborar presupuesto equilibrado. C) presentacion de infirme.	mar-24	dic-24	Equipo de trabajo	# de areas mejorada.	Financiero,comité de seguridad.	Reunion de coordinaci3n
4	6	6.2	No hemos medido cumplimiento en relación al género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes.	Desarrollar unindicador para medir la participacoion de la mujer en el COE.	Lograr un aumento de la participacion de la mujer en los procesos pmisionales del COE.	A). Gestion de asesoria, B). Promocion hacia area de mayor relevancia .	feb-24	jun-24	Equipo de trabajo	No. de mujeres promovidas.	Recursos Humanos	Debe relizarse una evaluacion del desempeño.
5	7	7.1	No hay un desarrollo sistemático de la carrera y las competencias.	Desarrollar forma sitematica la carrera y las competencia.	Pontenciar las capacidades de nuestros empleados para lograr fortalecer sus competencias.	A). Realizar eleccion equipo de trabajo, B). Diseñar plan de accion C). Ejecucion plan de accion.	ene-24	oct-24	Equipo de trabajo	% de los empleados del COE, seleccionados y comprometido con sus labores.	Capacitacion y Recursos Hum.	Coorninar con planificacion para su aprobaci3n

6	7	7.2	No se ha medido competencia y la habilidad,, tasas de participación y de éxito de las actividades formativas, eficacia de la utilización del presupuesto para actividades formativas.	Desarrollar instrumento de evaluación.	Mejorar la competencia de los empleados y colaboradores.	A). Reunion equipo de trabajo, B). Diseño de plan de acción, C). informe de ejecución.	ene-24	dic.2024	Material de apoyo	% de empleados evaluad.	Capacitacion	coordinar con Rec Hum.
7	7	7.2	No se ha medido la frecuencia y tipo de acciones de reconocimiento individual y de equipos.	Aplicar las herramientas de medición de las competencias y dividuales y por equipo.	Fortalecer el sistema de reconocimiento individual y por equipo	A). Reunion equipo de trabajo, B). Diseño de las herramientas y aplicación acción, C). informe de ejecución.	feb-24	dic-24	Material de apoyo	% de empleados con reconocimiento	Recursos Humanos	coordinar con planificación
8	8	8.2	No se ha apoyado de forma sostenida como empleador a las políticas sobre diversidad, integración y aceptación de minorías étnicas y personas socialmente desfavorecidas.	Mejorar las acciones en favor de los grupos vulnerables.	Mejorar el apoyo y la asistencia a los grupos más vulnerables.	A) Realizar reunion de trabajo con operaciones. B). Aduccion de procedimiento de intervencion. C) Coordinación con agencias que trabajan con el temade.	ene-24	dic-24	Equipo de trabajo	% de personas movilizadas a zonas seguras e incorporadas a labores del gestión de riesgos.	Operación	Reunion de equipo 3da. semana de enero.
9	9	9.1	No se midió el resultado de inspecciones o evaluaciones externas y auditorías de desempeño.	propiciar que los organos rectores realicen la medición .	Verificar el desempeño	A). Identificar necesidades por áreas. B). Elaborar presupuesto equilibrado. C) Implementación de Presupuesto.	mar-24	dic-24	Equipo de trabajo	% de áreas de medición realizada.	Financiero	Reunion de equipo de coordinación
10	9	9.2	No se verifica resultados de reconocimientos. Por ejemplo: participación en concursos, premios y certificaciones del sistema de gestión de calidad u otros.	Fortalecer las Normas sobre Tecnologías de la Información y Comunicación (NORTIC)	Mayorar la aplicación de las normativas NORTIC.	A). Realizar reunion B). Ejecutar plan de acción. C). Elaborar Informe	ene-24	dic.2024	Material gastable	% de normativas ejecutadas.	Tecnología	Primera evaluación 1er trimestre del año.