



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

"Avanzamos para ti"

019434

21 de noviembre del 2023
Santo Domingo, R. D.

Señora

Carolina Serrata Méndez

Directora General

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)

Su Despacho.

Distinguida Sra. Serrata:

Como es de su conocimiento, el Decreto 211-10, establece que el desarrollo de las Cartas Compromiso en la República Dominicana es responsabilidad del Ministerio de Administración Pública. En este sentido, tenemos la obligación de evaluar la gestión de las mismas a la luz del cumplimiento de los compromisos asumidos y la fiabilidad de las informaciones que en ella se publican.

Por lo anterior, fue realizada recientemente la evaluación anual de la Carta Compromiso al Ciudadano del **Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)**, correspondiente al período **noviembre 2022-octubre 2023**.

Según los resultados de la evaluación, el nivel de cumplimiento de la Carta es de un **97%**. La cual estará reflejada en el indicador de Carta Compromiso del SISMAP. Ver anexo el Informe de evaluación en donde se señalan los puntos fuertes, las áreas de mejora y las recomendaciones identificadas.

Con sentimientos de alta consideración y estima, aprovechamos la ocasión para enviarle un cálido saludo.

Atentamente,

Sheyla Castillo

Sheyla Castillo
Viceministra de Servicios Públicos

SC/DARCS
DARCS-23-0828
Anexo:



I.- Informe de Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano.