



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

"Avanzamos para ti"

Heubert Galán



15 de noviembre del 2023
Santo Domingo, R. D.

018992

Señor

Rafael Adolfo Pérez De León

Director

Programa de Medicamentos Esenciales y Central de Apoyo Logístico

Su despacho.

Distinguido Sr. Pérez:

Como es de su conocimiento, el Decreto 211-10, establece que el desarrollo de las Cartas Compromiso en la República Dominicana es responsabilidad del Ministerio de Administración Pública. En este sentido, tenemos la obligación de evaluar la gestión de las mismas a la luz del cumplimiento de los compromisos asumidos y la fiabilidad de las informaciones que en ella se publican.

Por lo anterior, fue realizada recientemente la evaluación anual de la Carta Compromiso al Ciudadano del Programa de Medicamentos Esenciales y Central de Apoyo Logístico, correspondiente al período noviembre 2022- octubre 2023.

Según los resultados de la evaluación, el nivel de cumplimiento de la Carta es de un 55.57%. Por lo que se deben realizar las acciones necesarias, que permitan mejorar el seguimiento y cumplimiento a los indicadores establecidos en dicha herramienta, de cara a la siguiente evaluación, lo que les permitirá permanecer dentro del Programa.

La puntuación que se reflejará en el indicador del SISMAP será de 82%, hasta la siguiente evaluación. Ver anexo el Informe de evaluación en donde se señalan los puntos fuertes, las áreas de mejora y las recomendaciones identificadas.

Con sentimientos de alta consideración y estima, aprovechamos la ocasión para enviarle un cálido saludo.

Atentamente,

Sheyla Castillo
Sheyla Castillo

Viceministra de Servicios Públicos

SC/DARCS
DARCS-23-0818



Anexo: I.- Informe de Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano.

Avenida 27 de Febrero 419 El Millón II Santo Domingo República Dominicana

TELÉFONO 809 582 3298 MAP.GOB.DO