



Corporación de acueductos y alcantarillados de Puerto Plata
Departamento de planificación y desarrollo
Plan de mejora CAF

PLAN DE MEJORAS INSTITUCIONAL 2024

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Areas de Mejoras	Accion de Mejora	Objetivos	Tareas	Tiempo		Recursos Necesarios	Responsable de ejecutar	Indicador	Responsables de Seguimientos
							Inicio	Fin				
1	3	3.1.4	No se evidencia gestión de la carrera profesional.	Gestionar el desarrollo de la carrera profesional	Diseñar la carrera directiva para los cargos.	Desarrollar carreras profesionales en la CORAAPLATA.	ene-24	dic-24	Recueros humanos.	RRHH	Informe de cantidad de colaboradores incluidos en carrera.	RRHH
2		3.1.6	No se evidencia establecimiento de unidad de género	Aplicación de política de género mediante una unidad de género.	Buscar la equidad e igualdad de derechos en los colaboradores y proveedores.	Coordinar capacitación con en el ministerio de de mujer.	ene-24	dic-24	Recursos humanos.	Planificación y Desarrollo, RRHH.	Creación de oficina de unidad de género.	Planificación y Desarrollo.
3		3.3.8	No se evidencian rampas para personas con discapacidad en el edificio.	Prestar atención a las necesidades de los empleados más desfavorecidos o con discapacidad.	Brindar a la colaboradores y clientes con algún tipo de discapacidad, herramientas que faciliten el acceso a los servicios en la corporación.	Incluir en plan operativo la construcción rampas de acceso, para personas con discapacidad.	ene-24	dic-24	Recursos financieros.	Planificación y desarrollo.	Fotos de las areas mejoradas e incluidas en el POA.	Planificación y Desarrollo.
4		3.3.9	No se evidencia en el plan estratégico un método de recompensa.	Métodos para recompensar los colobaradores de forma monetaria.	Recompensar a los colaboradores que cumplen los objetivos establecidos.	Incluir una partida presupuestaria para la recompensa monetaria de los colaboradores	ene-24	dic-24	Recursos financieros.	Planificación y Desarrollo, RRHH.	Ejecución presupuestaria	Planificación y Desarrollo, RRHH.
5	4	4.4.1	No se evidencias política de documentos.	Políticas y procedimiento de almacenamiento de documentos.	Proporcionar un sistema que pueda almacenar ordenadamente los informaciones	Creación de política y procedimiento de almacenamiento de documentos.	ene-24	dic-24	Recursos humanos.	Planificación y desarrollo	Políticas procedimientos de almacenamiento de documentos	Planificación y desarrollo
6		6.2.1.4	Carta compromiso	Empezar la implementación de la carta compromiso.	Que los cliente/ciudadano conozcan los servicios; enfocar los colaboradores a prestar los servicios con amabilidad, trato equitativo, claridad en la información, buena disposición en la búsqueda de soluciones.	Creación e implementación de carta compromiso.	ene-24	dic-24	Recursos humanos.	Planificación y Desarrollo.	Carta compromiso aprobada	Planificación y Desarrollo.
7	9	9.1.3	No se ha realizado análisis comparativo benchmarking con otras instituciones.	Resultados de evaluación comparativa en productos y servicios.	evaluar y mejorar los procesos y productos.	Incluir el benchmarking al PEI, recolectar y analizar la información, acción e implementación,	ene-24	dic-24	Recursos humanos.	Planificación y Desarrollo.	Informe	Planificación y Desarrollo.
8		9.1.4	No se evidencia indicadores del grado de cumplimiento obtenidos en los acuerdos entre las autoridades y organizaciones.	Grado de cumplimiento de los contratos o convenios.	Medir en porcentaje el avance de cumplimiento de todos los contratos o convenios.	Trabajar de la mano con el departamento de compras y contrataciones.	ene-24	dic-24	Recursos humanos.	Planificación y Desarrollo.	Informe con el avance de cumplimiento.	Planificación y Desarrollo.
9		9.2.6	No se evidencia plan de auditoría	Resultados de la evaluaciones de auditoría interna.	Busca medir la efectividad y transparencia en todos los procesos de la corporación.	Colaborar con el departamento de revisión y análisis operacional.	ene-24	dic-24	Recursos humanos.	dept. de revisión y análisis operacional	resultados de auditorías	dept. de revisión y análisis operacional