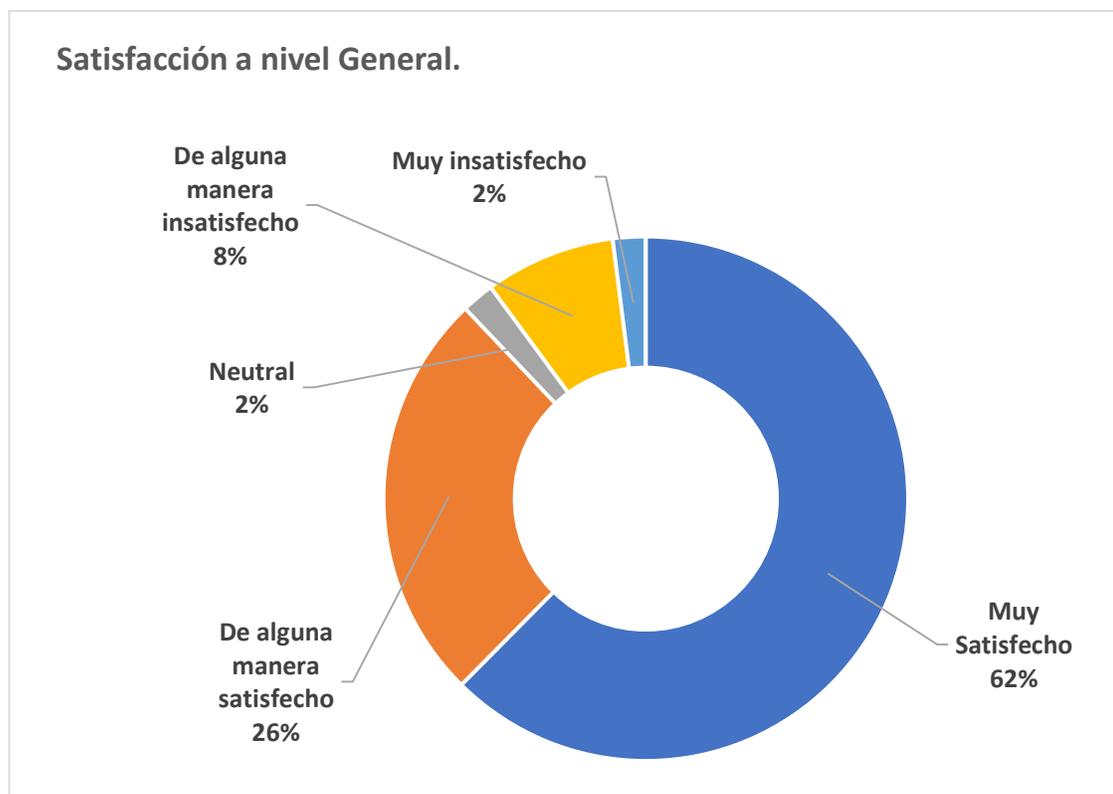


Resumen:



Los niveles generales de satisfacción de este servicio rondan entre el 62% y 88% de satisfacción, encontrando sus mayores debilidades en:

1. Manejo temerario,
2. Orden y limpieza de los autobuses, y
3. Capacidad limitada de usuarios de este servicio.

Acciones correctivas propuestas:

1. Manejo temerario: realización periódica de charlas de manejo defensivo.
2. Orden y limpieza de los autobuses: realización de operativos permanentes de limpieza de autobuses y concientización de usuarios.
3. Capacidad limitada de usuarios de este servicio: habilitación de un transporte con mayor capacidad.