



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

"Avanzamos para ti"

9 de noviembre del 2023  
Santo Domingo, R. D.

018590

Señor  
Juan Ysidro Grullón García  
Director  
Instituto de Auxilios  
Su despacho. -

**Distinguido Sr. Grullón:**

Como es de su conocimiento, el Decreto 211-10, establece que el desarrollo de las Cartas Compromiso en la República Dominicana es responsabilidad del Ministerio de Administración Pública. En este sentido, tenemos la obligación de evaluar la gestión de las mismas a la luz del cumplimiento de los compromisos asumidos y la fiabilidad de las informaciones que en ella se publican.

Por lo anterior, fue realizada recientemente la evaluación anual de la Carta Compromiso al Ciudadano del **Instituto de Auxilios**, correspondiente al período **noviembre 2022- octubre 2023**.

Según los resultados de la evaluación, el nivel de cumplimiento de la Carta es de un **100%**. La cual estará reflejada en el indicador de Carta Compromiso del SISMAP. Ver anexo el Informe de evaluación en donde se señalan los puntos fuertes, las áreas de mejora y las recomendaciones identificadas.

Con sentimientos de alta consideración y estima, aprovechamos la ocasión para enviarle un cálido saludo.

Atentamente,

**Sheyla Castillo**  
**Viceministra de Servicios Públicos**

SC/DARCS  
DARCS-23-0804  
Anexo:



I.- Informe de Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano.