



**Plan de Capacitación Anual
Planificación de Recursos Humanos**

Nomenclatura: INAP-FAC-001
Tipo: Formulario
Versión: 4
Vigencia: 21/06/2023

Institución: CORPORACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOCA CHICA CORAABO

Fecha: 13 DE SEPTIEMBRE 2023

Área requirente	Programa de Capacitación	Otroa/ Especifica	Competencia a desarrollar	Otroa/ Especifica	Cantidad de participantes sexo Femenino	Cantidad de participantes sexo Masculino	Cantidad total de participantes	¿Cuántos pertenecen en a carrera	Grupo ocupacional al que pertenece	Periodo previsto de ejecución o trimestre	Para uso de Recursos Humanos		
											Proveedor del Programa	Costo unitario	Costo total del programa
Todas las áreas	Inducción a la Administración Pública Nivel I		Responsabilidad		10	100	110	0	Grupo I,II,III	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	N/A	N/A
Todas las áreas	Inducción a la Administración Pública Nivel II		Responsabilidad		10	50	60	0	Grupo II	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	N/A	N/A
Todas las áreas	Inducción a la Administración Pública Nivel III		Responsabilidad		10	30	40	0	Grupo II,III	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	N/A	N/A
Administrativa	Inducción a la Administración Pública Nivel IV		Responsabilidad		4	10	14	0	Grupo III,IV,V	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	N/A	N/A
Administrativa	Cortesía Telefónica		Pasión por el Servicio al Ciudadano		5		5	0	Grupo II	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1,176 \$	5,860.00
Libre acceso a la	Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio		Eficiencia para la Calidad		8		8	0	Grupo II	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	N/A	N/A
Administrativa	Charla sobre la Ley No. 41-08 De Función Pública		Conciencia Social		20	50	70	0	Grupo I,II,III,IV,V	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	N/A	N/A
Comunicaciones	Comunicación Efectiva		Pasión por el Servicio al Ciudadano		20		20	0	Grupo III,IV,V	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1,156 \$	23,120.00
Atención al cliente	Ortografía Y Redacción		Líderar con el Ejemplo		10		10	0	Grupo III,IV,V	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	2,714 \$	27,140.00
Administrativa	Ética, Deberes y Derechos del Servidor Público		Eficiencia para la Calidad		10	50	60	0	Grupo I,II,III,IV,V	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	N/A	N/A
Recursos humanos	Excel Básico		Eficiencia para la Calidad		5		5	0	Grupos III,IV,V	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	2895 \$	14,475.00
Todas las áreas	Gestión y Resolución De Conflictos		Pasión por el Servicio al Ciudadano		8	8	16	0	Grupo IV,V	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1086 \$	17,376.00
Administrativa	Manejo de la Relaciones Interpersonales		Responsabilidad		5	5	10	0	Grupo IV,V	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1056 \$	10,560.00
Administrativa	Diplomado Comportamiento Organizacional		Líderar con el Ejemplo		4	4	8	0	Grupo IV,V	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	3249 \$	25,992.00
Recursos humanos	Gestión Del Talento Humano		Responsabilidad		4		4	0	Grupos IV	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1629 \$	6,516.00
Todas las áreas	Inteligencia Emocional		Responsabilidad		5	2	7	0	Grupo III,IV,V	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1086 \$	7,602.00
												Total:	\$ 138,661.00



Encargado de Recursos Humanos

[Handwritten signature]
Aprobado por

