



Plan de Mejora CORAASAN 2023

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento
							Inicio	Fin			
1	3	3,3 Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar.	No se ha cumplido en la totalidad el Sistema de Seguridad e Higiene laboral en la institución, evaluando los riesgos de todas las áreas.	Seguimiento al proceso de adecuación de la institución a los requisitos de certificación del sistema de seguridad y salud en el trabajo.	Iniciar proceso para la certificación de Seguridad y Salud ocupacional.	1, Levantamiento de información de las áreas.	Oct-23	Dec-23	Consultoría externa	Diagnóstico realizado	División Seguridad y Salud Ocupacional
2	4	Subcriterio 4.5. Gestionar la tecnología.	No contamos con licencias de software totalmente actualizadas.	Proyecto de plataforma de colaborativa y correo electrónico en la nube.	Contar con una herramienta colaborativa, comunicacion centralizada con correo, chat, y app ofimática.	1, Configuración y migración a nueva plataforma. 2, Entrega a usuarios finales.	Oct-23	Dec-23	Financiero	Licenciamiento de software configurado	Dirección de TI
3	6	Resultados relacionados a la participación de los grupos de interés y la innovación	Alto numero de usuarios clandestinos	Regularización de 10,500 usuarios clandestinos.	Eficientizar la gestión y recuperación de los clientes atrasados y clandestinos	1, Regularizar 2300 usuarios clandestinos en el cuarto trimestre.	Oct-23	Dec-23	Humanos	Cantidad Departamento Usuarios Clandestinos eficientizado	Depto. de Usuarios Clandestinos
4	7	Subcriterio 7.1. Mediciones de la percepción.	No existen datos de la percepción de los empleados en cuanto a la institución del 2022.	Realizar encuesta de clima laboral anualmente.	Recopilar las opiniones de los colaboradores en cuanto a su satisfacción e identificación con la Institucion y generar acciones para mejorar los puntos negativos..	1, Revisión de informe y realización de plan de mejora.	Oct-23	Dec-23	N/A	Plan de acción realizado	Departamento de Organización del Trabajo y Compensación.
5	9	Subcriterio 9.1. Resultados externos: servicios o productos y valor público.	No siempre se da seguimiento a los proyectos surgidos a través del sistema gestión de la innovación	Cierre Hidráulico del macrosector Autopista Duarte	Controlar y contabilizar el volumen de entrada de agua.	1. Instalación de válvulas y tapones para dividir tuberías. 2, Inspección del macrosector.	Oct-23	Dec-23	Financieros, humanos	Cierre hidráulico finalizado	Dirección de Acueducto