

# Proyectos Estratégicos y Especiales de la Presidencia (PROPEEP)

## Plan de Mejora CAF Enero - Diciembre 2024

Versión A							Tiempo					
NO.	CRITERIO NO.	SUBCRITERIO NO.	ÁREA DE MEJORA	OBJETIVO	ACCIÓN DE MEJORA	TAREA	INICIO	FIN	INDICADOR	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	RESULTADO FINAL	COMENTARIO
1	3: PERSONAS	3.2: Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas	No se evidencia que se atrae y desarrollan los talentos necesarios para lograr la misión, visión y objetivos	Atrae y desarrolla los talentos necesarios para lograr la misión, visión y objetivos	Atraer y desarrollar talentos a través de la promoción de la visión, misión y objetivos institucionales, incentivar a los colaboradores con beneficios y reconocimientos y programas de pasantías	Promover la visión, misión y objetivos dentro de la institución	Jan-24	Dec-24	Visión, Misión y objetivos promovidos a través de correos de comunicación	Luz Burgos		-
						Promover un programa de pasantía	Jan-24	Dec-24	Reclutamiento de pasantes	Luz Burgos		-
						Reconocer a los colaboradores cuando cumplan o excedan lo establecido en sus acuerdos de desempeño	Jan-24	Dec-24	Reconocimiento a colaboradores	Luz Burgos		-
2	6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIENTES	6.1: Mediciones de la percepción	No se tiene evidencia de una encuesta de percepción solo de Satisfacción Ciudadana	La imagen global de la organización y su reputación (por ejemplo: amabilidad, trato equitativo, abierto, claridad de la información facilitada, predisposición de los empleados a escuchar, recepción, flexibilidad y capacidad para facilitar soluciones personalizadas).	Realizar Encuesta de Percepción Realizar Informe de Encuesta de Percepción	Realizar encuesta	Jan-24	Feb-24	Encuesta realizada	Guillermo Mateo		-
						Realizar informe de encuesta	Jan-24		informe realizado			-
3		6.2: Mediciones de Rendimiento en relación a:	No se evidencia el cumplimiento a los estándares de servicio publicados (Carta Compromiso)	Cumplimiento a los estándares de servicio publicados (Carta Compromiso)	Definir y servicios a comprometer y realizar Carta Compromiso para cumplir con los estándares de servicios publicados hasta su aprobación	Realizar CCC	Jan-24	May-24	Carta Compromiso aprobada	Enrique Baltazar		-
4	7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS	7.1: Mediciones de la percepción	No se tiene evidencia de medir la percepción de las instalaciones y las condiciones ambientales de trabajo	Las instalaciones y las condiciones ambientales de trabajo	Medir en la encuesta de Percepción las instalaciones y condiciones de trabajo	Incluir Baremo a encuesta	Jan-24	Feb-24	Baremo Incluido en encuesta	Guillermo Mateo		-
5	9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO	9.1: Resultados externos: servicios o productos y valor público	No se dispone de evidencia de resultados del Benchmarking en términos de outputs y de outcome.	Resultados del benchmarking (análisis comparativo) en términos de outputs y outcome.	Luego de recoger las buenas prácticas de otras instituciones determinar los outputs de los intercambios y los outcomes una vez los mismos sean implementadas	Determinar Outputs Evaluación Comparativa Operación DI, implementar Mejoras y registrar Outcomes	1er cuatrimestre 2024		Informes Evaluación Comparativa con Output y Outcomes	Enrique Baltazar		-
						Determinar Outputs Evaluación Comparativa Operación Calidad en la Gestión, implementar Mejoras y registrar Outcomes	1er cuatrimestre 2024					-
						Determinar Outputs Evaluación Comparativa Operación Diseño Organizacional, implementar Mejoras y registrar Outcomes	1er cuatrimestre 2024					-
6	9.2: Resultados internos: nivel de eficiencia	No se dispone de evidencia de resultados del Benchmarking	Resultados de benchmarking (análisis comparativo).	Recoger las buenas prácticas de otras instituciones, a fin de crear un plan de acción para implementarlas en PROPEEP		Hacer una evaluación comparativa de las operaciones de Desarrollo Institucional con otras instituciones	3er cuatrimestre 2024		Informes Evaluación Comparativa con Otras Instituciones	Enrique Baltazar		-
						Hacer una evaluación comparativa de las operaciones de Calidad en la Gestión con otras instituciones	3er cuatrimestre 2024					-