

## Ficha Técnica

Población	Promedio mensual de solicitudes de servicio Presenciales: 404 Promedio mensual de solicitudes de servicio vía telefónica: 132
Ámbito	Oficial Principal, sucursales: Villa Hermosa, Guaymate y Caleta.
Muestra	<p>La muestra con un error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95% es:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Servicios Presenciales: 223</b></li> </ul> <p><b>Oficina Principal:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Cambio de datos: 13</li> <li>2- Convenio de pago: 10</li> <li>3- formalización de contrato: 10</li> <li>4- inspección de reevaluación: 23</li> <li>5- Solicitud de servicio de agua potable: 10</li> <li>6- Suministro de agua por camión cisterna: 117</li> </ol> <p><b>Villa Hermosa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Cambio de datos: 10</li> <li>2- formalización de contrato: 10</li> </ol> <p><b>Caleta:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- inspección de reevaluación</li> <li>2- Suministro de agua por camión cisterna</li> </ol> <p><b>Sucursal Guaymate:</b></p> <p>Por sondeo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Servicios Virtuales: 99</b></li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Suministro de agua por camión cisterna: 99</li> </ol> <p>TOTAL: 322 personas a encuestar</p>
Método a utilizar	Presencial, telefónica o vía correo electrónico.
Fecha de levantamiento	01 Al 30 de Junio del 2023
Responsables	Planificación y desarrollo, Dirección Comercial, Atención a la comunidad y Comunicaciones.

## CALCULO DE MUESTRAS SERVICIOS PRESENCIALES

**Calcula el tamaño de tu muestra**

Tamaño de la población ⓘ

Nivel de confianza (%) ⓘ

Margen de error (%) ⓘ

Tamaño de la muestra

**198**

En solo unos minutos, envía gratis una encuesta de 10 preguntas y ve las primeras 40 respuestas.

## CALCULO DE MUESTRAS SERVICIOS VIRTUALES

**Calcula el tamaño de tu muestra**

Tamaño de la población ⓘ

Nivel de confianza (%) ⓘ

Margen de error (%) ⓘ

Tamaño de la muestra

**99**

En solo unos minutos, envía gratis una encuesta de 10 preguntas y ve las primeras 40 respuestas.