

CONSEJO NACIONAL DE POBLACION Y FAMILIA

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023

Criterios	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentario
						Inicio	Fin				
1	1.2	No se evidencia registro oportuno de actualizaciones en los distintos procesos de la institución	Dirigir y coordinar todas las acciones de las áreas de apoyo de la institución a partir de las políticas trazadas por el Consejo Directivo.	Actualizar continuamente las áreas de apoyo sobre las nuevas políticas a trazar por el consejo Directivo.	1-Desarrollar mecanismos para la aplicación de las nuevas políticas a trazar. 2-Instruir en secciones de capacitaciones las áreas de apoyo sobre las nuevas políticas a trazar. 3- compartir las informaciones con los áreas de apoyo por los medios de comunicación implementados por la institución.	01/06/2023	29/12/2023	Dirección Ejecutiva/ División Planificación y Desarrollo.	% Procesos actualizados	Dirección Ejecutiva	
2	2.4	No existen proyectos a mediano plazo para fomentar en temas de desarrollo poblacional y la economía circular.	Capacitar a los colaboradores de la institución en la fomentación de temas de desarrollo poblacional	Coordinar mesas de trabajo con el objetivo de elaborar planes estratégicos.	Desarrollar proyectos para fomentar investigaciones en temas de desarrollo poblacional y la economía circular.	01/06/2023	29/12/2023	División Planificación y Desarrollo./División Recursos humanos	% procesos actualizados	División Planificación y Desarrollo	

3	3.1	No se gestiona el desarrollo de la carrera profesional basada en criterios de méritos, justicia, igualdad de oportunidad.	Implementar un programa de capacitación de la carrera profesional en los colaboradores	Ser una institución alineada a la capacitación constante de sus colaboradores.	1-Elaborar un cronograma de desarrollo de capacitaciones . 2-Asegurar que el plan de acción se ajuste al Plan de Presupuesto aprobado.	01/06/2023	29/12/2023	División Recursos humanos/División financiera	% colaboradores capacitados	División Recursos Humanos	
4	4.6	No se Evidencia un protocolo o procedimiento a disponer de las instalaciones de CONAPOFA a la comunidad	Garantizar la adecuada accesibilidad física a la institución de acuerdo con las necesidades y expectativas de los empleados y de los ciudadanos /clientes	Proporcionar condiciones en las instalaciones para satisfacer las necesidades de los de los colaboradores, ciudadanos/clientes	Realizar monitoreo contaste de las áreas afectadas en nuestras instalaciones	01/06/2023	29/12/2023	División administrativa y financiera	% Actividades en proceso	División administrativa y financiera	
5	5.1	No se ha implementado la digitalización de los servicios que ofrecemos de manera que el cliente pueda hacer solicitudes en línea	Diseñar e implementar un sistema para que los ciudadanos /clientes puedan acceder a nuestros servicios en línea	Proporcionar fácil acceso a los ciudadanos/clientes al portal institucional	1. Dar seguimiento a las áreas en el suministro de las informaciones para portales y sub-portales de los sistemas. 2- .Dar seguimiento de las solicitudes en proceso, finalizadas o entregadas al departamento correspondiente.	01/06/2023	29/12/2023	División de Tecnología de la Información	% procesos actualizados	División de Tecnología de la Información	

8	8.1	No se evidencia impacto de la organización en la sostenibilidad medio ambiental, incluido en el cambio climático	Coordinar y planear actividades durante el año a desarrollar con las áreas departamentales para apoyar iniciativas que contribuyan a mejorar en la sostenibilidad en el medio ambiente y el cambio climático	Incentivar a los ciudadanos /clientes a una cultura en el cuidado de los recursos naturales y ambientales	Elaborar un plan de acción e integración de manera interna para el cuidado del medio ambiente mediante al reciclaje de desechos solidos	01/06/2023	29/12/2023	Dirección Técnica	# de actividades en proceso	Dirección Técnica	
8	8.2	No se evidencian proyectos en beneficios del desarrollo cultural y social para los empleados	Apoyar a proyectos de desarrollo y participación de los empleados en actividades filantrópicas	Realizar estrategias encaminadas al apoyo constante a proyectos de desarrollo y participación de nuestros empleados en actividades filantrópicas	Realizar reuniones y actividades en beneficio del desarrollo cultural de los empleados	01/06/2023	29/12/2023	Despecho del Director /Dirección Técnica	% actividades en proceso	Dirección Técnica	