



PLAN DE CONTINGENCIA

Enero, 2024

Objetivo:

Este plan tiene como objetivo establecer las medidas y procedimientos a seguir en caso de eventos inesperados que puedan interrumpir o afectar las operaciones normales de la institución.

El Plan de contingencia deberá ser revisado y evaluado cada principio de año, y/o cuando se realicen modificaciones estructurales, nuevas instalaciones, o cuando exista alguna sugerencia u observación por parte del personal técnico.

Identificación de Riesgos:

Riesgos Naturales: Terremotos, inundaciones, incendios, tormentas, etc.

Riesgos Tecnológicos : Fallas en la infraestructura de la tecnología de la información, ciberataques, pérdida de datos.

Riesgos de Personal: Ausencia de personal clave debido a enfermedad, huelgas, renuncias inesperadas.

Riesgos Operativos : Interrupciones en la cadena de suministro, fallos en servicios públicos como electricidad o agua.

Riesgos de Seguridad : Amenazas internas o externas que pongan en peligro la seguridad de las instalaciones o el personal.

Definiciones:

Accidente: Suceso extraño al normal desenvolvimiento de las actividades de una organización que produce una interrupción generando daños a las personas, patrimonio o al medio ambiente.

Accidente de trabajo: Lesión ocurrida durante el desempeño de las labores encomendadas a un trabajador.

Desastre: Una interrupción grave en el funcionamiento de una comunidad causando grandes pérdidas de nivel humano, material o ambiental, suficientes para que la comunidad afectada no pueda salir adelante por sus propios medios, necesitando apoyo externo.

Emergencia: Estado de daño sobre la vida, el patrimonio y el medio ambiente ocasionado por la ocurrencia de un fenómeno natural o tecnológico que altera el normal desenvolvimiento de las actividades de la zona afectada.

Amenaza/Peligro: Factor extremo de riesgo, representado por la potencial ocurrencia de un suceso de origen natural o generado por la actividad humana, o la combinación de ambos, que puede manifestarse en un lugar específico, con una magnitud y duración determinadas.

Estrategias de Contingencias:

PLAN DE EVACUACION:

Establecer un plan de evacuación detallado en caso de emergencia, con puntos de encuentro designados y roles asignados para el personal.

RESPUESTA A DESASTRES NATURALES:

Mantener suministros de emergencia, agua y kits de primeros auxilios, y coordinar con autoridades locales en casos de desastres naturales.

RESPUESTA A CIBERATAQUES:

Tener medidas de seguridad cibernética sólidas, realizar copias de seguridad regulares de datos críticos y contar con expertos en seguridad para responder a posibles ataques

PLAN DE REEMPLAZO DE PERSONAL:

Mantener registros actualizados del personal clave y capacitar a otros empleados para asumir roles críticos en caso de ausencia.

Acciones específicas:

DURANTE UN INCENDIO:

De ser avisado o si detecta fuego utilice los extintores y equipos contra incendio, si no sabe su utilización pida ayuda ubicados en zonas señalizadas, alerte o solicite apoyo al anexo de emergencia.

1-Abra ventanas y puertas completamente para aumentar la ventilación, recordar siempre que hay tres elementos que normalmente se adelantan al fuego: el humo, el calor y los gases.

2-Corte el suministro eléctrico.

3-Evacue el lugar si el fuego sobrepasa las capacidades de extinción, ayude a personas discapacitadas y mayores de edad a hacerlo, esto deberá realizarse desplazándose lo más cerca del piso “agachado” hasta la vía de evacuación más cercana

4-A la llegada de Bomberos entregue toda la información necesaria para evitar riesgos mayores. Después de un incendio.

5-Chequee si la totalidad de personas de su unidad se localiza en el punto de encuentro. — Verifique si hay lesionados.

6-Mantenga la calma y espere instrucciones, no abandone el punto de encuentro sin informar al encargado de la emergencia. Antes de un sismo — Identificar las áreas más vulnerables de su lugar de trabajo, que puedan generar riesgo.

7-Mobiliario que no se encuentre anclado a muros o estructuras firmes. → Procure mantener siempre en buen estado las instalaciones de gas, agua y electricidad.

8-Identifique y difundan entre los empleados los puntos de encuentro, vías de evacuación y zonas seguras.

9-Mantenga siempre despejando salidas, pasillos y vías de evacuación, no los obstruya con materiales o basura.

10-Colabore y participe siempre de simulacros y actividades preventivas Durante un sismo.

11-Mantenga la calma, no corra y si puede trate de calmar a otros, busque las áreas seguras preestablecidas, protéjase bajo una mesa firme o escritorio o en su defecto proteja su cabeza de la caída de objetos.

12- Aléjense de las ventanas y vidrios. → Corte si puede la energía eléctrica y calefacción. Manténganse lejos de los edificios y cables eléctricos. (Si se encuentra al exterior).

14- No use fósforos, encendedores ni otros elementos con llama para iluminar en caso de corte de luz.

15-Durante un sismo no se debe evacuar. — Si es necesario evacuar, lo debe realizar después del sismo, procure hacerlo por zonas despejadas y seguras.

16-Recuerden que después que ha ocurrido un sismo de gran intensidad, seguirá temblando y por lo tanto deben seguir estas mismas instrucciones.

DESPUÉS DE UN SISMO:

Verifique si hay lesionados o principios de incendios.

1-Evacue el lugar solo si es necesario a través de las salidas o escaleras más cercanas, en dirección al punto de encuentro preestablecido.

2-Chequee si la totalidad de personas de su unidad se localiza en el punto de encuentro.

3-Mantenga la calma y espere instrucciones, no abandone el punto de encuentro sin informar a la jefatura o encargado de la emergencia.

4-Amenaza terrorista: Si recibe una amenaza, o detecta una situación de riesgo, reporte al organismo de seguridad especializado o avise al 911. Espere instrucciones del personal de seguridad o de emergencias.

5-Espere instrucciones del personal de seguridad o de emergencias. En caso de atentado, conserve la calma y tranquilice a los demás. En caso de atentado, conserve la calma y tranquilice a los demás Si está dentro de la edificación, evacue según señalización, asegurándose de que no le caerán objetos peligrosos.

Al salir y fuera de la edificación, aléjese de objetos que puedan caer como tejas, postes, árboles y cables eléctricos Informe si hay personas atrapadas al personal de emergencia o seguridad Si no puede evacuar el edificio pida ayuda mediante el celular, golpes con objetos o silbidos. No se mueva innecesariamente, conserve su energía, mantenga la calma.

Si está atrapada una parte de su cuerpo, y no la puede liberar fácilmente, manténgase lo más inmóvil posible. Si presenta hemorragia, haga presión sobre las heridas para detenerla Siga instrucciones del personal de emergencia.