



JORNADA DE SALUD Y SEGURIDAD LOS DIAS 12 Y 14 SEPTIEMBRE 2023

INFORME CHARLAS SOBRE LOS PLANES DE SALUD CONTRATADOS PARA LOS SERVIDORES PUBLICOS DE LA DIGERA Y CHARLA SOBRE GESTION DE RIESGOS EN TEMPORADA CICLONICA.

La DIGERA siempre preocupada por el bienestar de sus empleados, ha convocado a dos charlas de salud con las dos ARS (SeNasa y Humano), con quienes se tienen contratados los servicios de seguro de salud, con el objetivo de que el personal sepa el alcance, las bondades y limitaciones de los planes médicos de salud que la institución ofrece a sus colaboradores.

Se inició la actividad dando las palabras de bienvenida por parte de la encargada de Recursos Humanos, la Sra. Yaquelin Rodríguez, agradeciendo la presencia de todos los colaboradores públicos que asistieron, así como a los charlitas de las ARSs presentes y la intermediaria de seguros, quien da apoyo en el servicio de intermediación entre los asegurados de la institución y las ARSs,

La primera Charla fue impartida con representantes de ARS SeNasa, quienes hicieron una presentación explicativa de todo lo concerniente a los servicios prestados, incluyendo una reseña de los conceptos básicos de la seguridad social.

En cuanto a los servicios y coberturas contratados por la institución, se hizo una explicación de cómo se usan esos servicios, cuales son los derechos de los afiliados al plan la ARS correspondiente, y que podemos hacer en caso de tener alguna dificultad con algún proveedor de servicio. Adema, cuáles son las ventajas y desventajas comparadas con otras ARS y planes de salud.

SeNasa posee medios digitales que nos proporciona mayor agilidad en los procesos de afiliación, inclusiones de dependientes, solicitud de reembolsos, planes comentarios, presentificación de procedimientos, entre otros servicios.

A los fines de que todo el personal se fuera satisfecho con las explicaciones, el ejecutivo charlista hizo un recuento punto por punto de las coberturas incluidas, asimismo, dio recomendaciones de cómo dar mejor uso a su plan y estar alerta con los altos costos de los médicos en los honorarios y pagos de procedimientos que están cubiertos y negociados su costo con SeNasa, igualmente con las farmacias y los medicamentos ambulatorios cubiertos en el catalogo y que muchas veces para que los paguen directamente al farmacéutico informan que no hay disponibilidad porque ya agoto la cantidad disponible, ante esos casos se explico lo que se debe hacer al momento, y como canalizar la reclamación o solicitud de reembolso.

Finalmente, se procedió a las rondas de preguntas y el ejecutivo fue dando respuestas a todas las inquietudes de los asistentes.

2da Charla impartida por el ejecutivo de ARS Humano, la cual dio inicio haciendo una presentación de la historia, quienes son, su trayectoria y aportes al sistema de salud de la Rep. Dom., los principios y propósitos, así como, los servicios y los diferentes planes que ofrece al mercado, a través de sus canales de servicios y comercialización tanto fisicos como digitales, con un alcance en todo el territorio nacional y extensivo al exterior del País.

Se presento en un cuadro con todas las coberturas que contienen los dos planes contratados, haciendo énfasis en aquellas coberturas que regularmente los usuarios no saben qué % se cubre y como pueden hacer sus reclamos en caso de dificultades.

El charlista hizo mucho hincapié en la utilización de la plataforma digital, cuya herramienta es muy amigable su uso y que ofrece agilidad en el servicio, ahorrando tiempo y evitando miles de dificultades que pudiesen pasar yendo de manera presencial a las instalaciones procurando algún tipo de servicio, así que insto a todos utilizarla, descargando el APP de Humano.

Otro punto importante, se refirió a los otros beneficios, tales como que Humano ofrece a sus afiliados a través de los diferentes planes de coberturas, tales como: Póliza de vida, Últimos gastos, Servicios Odontológicos, Servicios de Ambulancia, entre otros. Como cubren estos servicios y como se pueden canalizar.

Al finalizar la presentación, se hicieron muchas preguntas por parte de los asistentes y que el ejecutivo tuvo a bien responder, dejando a todos satisfecho con sus respuestas.

Para concluir, la encargada de Recursos Humanos reitero a las gracias a todos, exhortando a dar un buen uso de los servicios prestados por las ARSs y cuidar la salud que es un tesoro muy valioso tenerla.

Una tercera charla impartida por un equipo de la Defensa Civil, en la cual nos presentaron las medidas preventivas a tomar en cuenta en casos de huracanes y /o fenómenos naturales, ya que son fundamentales para preservar la vida de nuestro colaboradores así como la edificación y propiedades, , tales como, conocer las rutas de evacuación de la edificación donde laboramos, ubicación de los refugios, tener kit de suministros de medicamento, también informaron sobre la importancia de la planificación familiar en Temporada Ciclónica, tales como, abastecerse de alimentos no perecederos, agua embotellada, linternas, pilas y mantenerse informados de las alertas y boletines emitidos por las autoridades sobre los pronósticos meteorológicos y sobre todo, es primordial ser prudente si se presentan eventos o situaciones de emergencias.

En resumen, estar siempre alerta, antes, durante y después de un huracán y hasta que todo regrese a la normalidad.

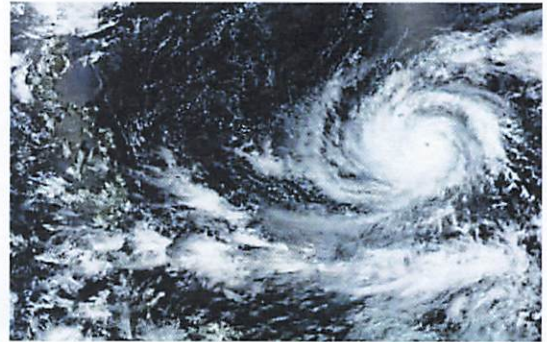
Gracias al equipo de la Defensa Civil, siempre disponible ante nuestras solicitudes y poder proporcionar orientación valiosa a nuestros servidores públicos.



Jornada de Salud y Seguridad en el Trabajo

Día 12 y 14 de septiembre





CHARLA

¿COMO DEBEMOS ACTUAR ANTE UN
EVENTO DE URGENCIA EN
TEMPORADA CICLÓNICA?

DIGERA
DIRECCIÓN GENERAL
DE RIESGOS AGROPECUARIOS

