



**MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES**

**Museo Nacional de Historia Natural "Prof. Eugenio de Jesús Marcano"**

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Medio de Verificación de producto	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento
								Inicio	Fin			
1	I. LIDERAZGO	1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.	No se aplican los principios de gestión de la Calidad Total.	Fortalecimiento en la gestión institucional,	Tener herramientas que permitan gestionar a la Institución el rendimiento de manera eficiente y poder tener una mejora continua en la entrega de los servicios al ciudadano	Mejoramiento de la Calidad	Trabajar el Autodiagnóstico CAF Programar Prioridad de aplicación de las encuestas Remisión del Auto diagnóstico Elaboración del Plan de Mejora Remisión de Informe al MAP	Junio	Diciembre	Autodiagnóstico y Plan de Mejora Elaborado	CAF actualizado y subido a la Plataforma MAP	Planificación y Desarrollo / Comité de Calidad
2	5: PROCESOS.	3.2. Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.	No se establecen planes de desarrollo de competencias individuales del personal, que incluyan habilidades personales y gerenciales, desarrollo de liderazgo, incluidos los instrumentos de gestión pública.	Fortalecer el desempeño	Proveer las herramientas necesarias a los colaboradores puedan desarrollar sus funciones de manera eficiente	Cursos Especializados // Certificados de participación	Realizar Levantamiento de Entrenamiento Programación de Entrenamientos Especializado Gestionar Entrenamientos en la institución correspondiente Inscripción del colaborador al programa de entrenamiento Impresión de Certificados de los cursos Finalizados	Agosto	Diciembre	Plan de acción ejecutado	Listado de Capacitación Certificados	RR. HH.
3		3.3. Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar.	No se crea un entorno que propicie el aporte de ideas y sugerencias de los empleados.	Motivar a los empleados para que expresen sus ideas y sugerencias	Involucrar a los colaboradores para fortalecer su bienestar	Encuesta de Clima aplicada y Plan de Mejora	Solicitud de encuesta al MAP Aplicación de encuesta al personal de MNHN Recepción de Resultados por el MAP Elaboración y aplicación de plan de Acción de mejora	Agosto	Diciembre	Plan de acción ejecutado	Informe de la Encuesta	RR. HH.
4	6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES.	5.3. Coordinar los procesos en toda la organización y con otras organizaciones relevantes.	No se desarrolla un sistema compartido con otros socios de la cadena de prestación de servicios, para facilitar el intercambio de datos.	Fortalecimiento en la gestión institucional,	Documentar especies recolectadas en la hispaniola para su estudio y conocimiento de la misma.	Alimentar base de datos	Reunión con el equipo de Investigación Clasificar información Digitar información suministrada Base de datos alimentada y actualizada	Mayo	Diciembre	2023	Base de Datos Internacional	Investigación y Conservación
5		6.1. Mediciones de la percepción	No se tiene información proporcionada por la organización, adecuada al grupo de interés	Medir la percepción de los Ciudadanos-Clientes	Medir que los ciudadanos/Clientes mejoren la percepción del servicio entregado a los mismos.	Tener Clientes satisfechos	Realizar la Encuestas de Satisfacción Ciudadana recomendada por el MAP Tabular la encuesta Realizar informe Remitir resultado a SISMAP	Julio	Diciembre	2023	Encuestas aplicadas e informe	Educación/Planificación