



## Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental

Primer Informe de Avance del Plan de Mejora 2023  
DIECOM

**DIECOM - Agosto 2023**

# **Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental**

## **Plan de Mejora 2023 – Primer Informe de Avance**

Jueves 31 de Agosto del 2023

### **1. INTRODUCCIÓN:**

La Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM), realizó el Plan de Mejora 2023, tomando en cuenta la Autoevaluación CAF del año 2022. Nuestro Plan de Mejora 2023 cuenta con 18 áreas de mejora identificadas, que requieren 9 acciones a ejecutar, con las cuales contribuimos con la optimización de nuestros procesos y mejora del clima laboral institucional.

En este primer informe de avance presentamos la ejecución de las acciones de mejora implementadas al momento, objetivo de estas y las áreas de mejora a la que responden.

El presente informe describe las 13 de 18 áreas de mejora completadas a la fecha, que fueron respondidas a través de 13 evidencias que representan un 72.22% de cumplimiento con los objetivos planteados, quedando un 27.78% para este segundo semestre del año 2023.

## 2. RESUMEN PLAN DE MEJORA 2023:

Criterio	Ejemplo	Áreas de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Evidencia
1. Liderazgo	Sub 1.3-3) Informan y consultan a los empleados, de forma regular o periódica, sobre asuntos claves relacionados con la organización.	Consultar a los empleados acerca de su percepción general sobre el accionar de la Institución y sus líderes.	Realizar encuestas de clima laboral.	Crear un clima laboral que aporte al desarrollo profesional, individual y grupal. Que ayude a potenciar la innovación y la creatividad. Así como mejorar la productividad e incrementar del compromiso institucional.	ENCUESTA DE CLIMA LABORAL MAP
2. Estrategia y Planificación	Sub 2.3-3) Comunica eficazmente los objetivos las estrategias, planes/tareas y los resultados previstos/logrados a los grupos de interés y al personal en los diferentes niveles organizacionales para garantizar una implementación efectiva y uniforme.	Proporcionar una vía oficial, rápida y segura a todos los colaboradores y grupos de interés, para conocer los objetivos, estrategias, planes y tareas, con sus informes de avance y/o estatus.	Publicación actualizada de los objetivos, estrategias, tareas previstas/logradas para los grupos de interés y el personal de diferentes niveles.	Proporcionar información de forma efectiva a los grupos de interés y al personal, sobre los planes a corto, mediano y largo plazo de la Institución; su alineación con la misión, visión y valores, así como los avances y cumplimiento de metas.	PORTAL WEB INSTITUCIONAL - PEI, POA, REPORTES TRIMESTRALES
3. Personas	Sub 3.2-9) Evalúa el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los	Definir e implementar herramientas o fórmulas para medir el impacto de los programas	Realizar evaluaciones del impacto de los programas de formación.	Planificar metas formativas con resultados tangibles que permitan medir el resultado para las	ROI CAPACITACION

	compañeros, en relación con el costo de actividades, por medio del monitoreo y el análisis costo/beneficio.	en relación costo/beneficio.		personas, sus áreas y toda la organización.	
	Sub 3.3-5) Realiza periódicamente encuestas a los empleados sobre el guía laboral y publica sus resultados, resúmenes de comentarios, interpretaciones y acciones de mejora derivadas.	Consultar a los empleados acerca de su percepción general sobre el ambiente laboral.	Realizar encuestas de clima laboral.	Evaluar y analizar los resultados e implementar acciones de mejora para los empleados, desarrollando un clima laboral saludable.	INFORME ENCUESTA RRHH
7. Resultados en las personas	Sub 7.1.1-1) La imagen y el rendimiento general de la organización (para la sociedad, los ciudadanos/clientes y otros grupos de interés).	Consultar a nuestros clientes y grupos de interés acerca de la imagen, importancia y rendimiento de la Institución.	Realizar encuestas a clientes y grupos de interés.	Evaluar y analizar los resultados para implementar acciones de mejora que impacten positivamente a nuestros clientes y grupos de interés.	MEMORIA RESULTADO DE ENCUESTA
	Sub 7.1.1-5) Mecanismos de retroalimentación, consulta y diálogo y encuestas sistemáticas del personal.	Evaluar y analizar los resultados para implementar acciones de mejora que impacten nuestros clientes y grupos de interés.	Aplicación de encuestas de clima laboral de forma periódica.	Establecer de forma sistemática encuestas que permitan mantener un clima laboral saludable, en un mundo cambiante y retador.	ENCUESTA DE CLIMA LABORAL MAP -ENCUESTA DE RRHH

<p>Sub 7.1.2 -1) La capacidad de los altos y medios directivos para dirigir la organización (por ejemplo, estableciendo objetivos, asignando recursos, evaluando el rendimiento global de la organización, la estrategia de gestión de RRHH, etc.) y de comunicar sobre ello.</p>	<p>Consultar a los empleados sobre asuntos claves de comunicación interna, establecimiento de objetivos y asignación de recursos.</p>	<p>Realizar encuestas de clima laboral. Levantamiento de necesidades de recursos. Evaluación Rendimiento Global de la institución.</p>	<p>Determinar la capacidad de la organización de asignar los recursos necesarios para el cumplimiento de objetivos. Evaluar el rendimiento global de la Institución y Evaluar el Desempeño de sus altos y medios directivos.</p>	<p>ENCUESTA DE CLIMA LABORAL MAP -ENCUESTA DE RRHH</p>
<p>Sub 7.1.2-5) La comunicación interna y los métodos de información.</p>	<p>Consultar a los empleados sobre comunicación interna.</p>	<p>Realizar encuestas de clima laboral.</p>	<p>Evaluar la percepción de los empleados sobre los canales de comunicación interna de forma detallada y anónima, con la seguridad de que su información personal no será revelada.</p>	<p>ENCUESTA DE RRHH</p>
<p>Sub 7.1.2-6) El alcance y la calidad con que se reconocen los esfuerzos individuales y de equipo.</p>	<p>Consultar a los empleados sobre la forma en que se reconocen sus esfuerzos</p>	<p>Realizar encuestas de clima laboral.</p>	<p>Evaluar la percepción de los empleados sobre cómo se reconoce su trabajo, su esfuerzo, y si son suficientes acorde a sus funciones y responsabilidades.</p>	<p>ENCUESTA DE RRHH</p>
<p>Sub 7.1.3-1) El ambiente de trabajo y la cultura de la organización.</p>	<p>Consultar a los empleados acerca de su percepción general sobre el ambiente laboral y la cultura organizacional.</p>	<p>Realizar encuestas de clima laboral.</p>	<p>Evaluar la percepción de los empleados sobre los valores, normas y reglas, que nos permita evaluar si están alineadas a los</p>	<p>ENCUESTA DE CLIMA LABORAL MAP -ENCUESTA DE RRHH</p>

			resultados esperados y deseados.	
Sub 7.1.3-2) El enfoque de los problemas sociales (flexibilidad de horarios, conciliación de la vida personal y laboral, protección de la salud).	Consultar a los empleados acerca de su percepción general sobre problemas sociales	Realizar encuestas de clima laboral.	Evaluar la percepción de los empleados sobre los distintos horarios que tenemos establecidos, el respeto de su tiempo personal y los derechos/servicios de salud.	ENCUESTA DE CLIMA LABORAL MAP -ENCUESTA DE RRHH
Sub 7.1.3-3) El manejo de la igualdad de oportunidades y equidad en el trato y comportamientos de la organización.	Consultar a los empleados acerca de su percepción general sobre igualdad, trato y equidad interna.	Realizar encuestas de clima laboral.	Evaluar la percepción de los empleados acerca del cumplimiento de la organización sobre igualdad de oportunidades sin prejuicios de género, raza, estatus económico, entre otras.	ENCUESTA DE CLIMA LABORAL MAP -ENCUESTA DE RRHH
Sub 7.1.3-4) Las instalaciones y las condiciones ambientales de trabajo.	Consultar a los empleados acerca de su percepción general sobre las condiciones ambientales de trabajo y las instalaciones laborales.	Realizar encuestas de clima laboral.	Evaluar la percepción de los empleados sobre las condiciones de estructura, espacio, temperatura, condición acústica y tiempo en que se realiza su trabajo; para asegurarnos que estamos brindando la mejor de las condiciones laborales posibles.	ENCUESTA DE CLIMA LABORAL MAP -ENCUESTA DE RRHH

### 3. Acciones y Evidencias:

La Encuesta de Clima Laboral es un estudio que tiene como objetivo, medir la percepción del ambiente laboral, a fines de identificar posibles acciones preventivas o correctivas necesarias, que nos permitan mantener un buen clima organizacional. La Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental, entró en vigor a partir de 01 de enero del 2022; en ese sentido, esperamos 9 meses de operaciones para solicitar la aplicación de la Encuesta de Clima Laboral del MAP, considerando que era un tiempo prudente para evaluar los temas del entorno laboral, que pudiera contribuir con el fortalecimiento de nuestra cultura organizacional.

**Criterio 1:** Liderazgo.

**Subcriterio 1.3:** Inspirar, motivar y apoyar a las personas en la organización y actuar como modelo de referencia.

**Ejemplo 3:** Informan y consultan a los empleados, de forma regular o periódica, sobre asuntos claves relacionados con la organización.

**Área de Mejora:** Consultar a los empleados acerca de su percepción general sobre el accionar de la Institución y sus líderes.

**Acción de Mejora:** Aplicación de la Encuesta de Clima Laboral.

**Objetivo:** Crear un clima laboral que aporte al desarrollo profesional, individual y grupal. Que ayude a potenciar la innovación y la creatividad. Así como mejorar la productividad e incrementar del compromiso institucional.

**Evidencias:**

- Captura correo de RRHH con Enlace del MAP.
- Resultados de la Encuesta de Clima Laboral.
- Captura de correo sobre Encuesta Interna de Clima Laboral.

## Evidencia: Captura correo de RRHH con Enlace del MAP

Archivo Mensaje Ayuda

Eliminar Archivado Mover Responder Responder a todos Reenviar compartir con Teams Bandeja de e... Marcar como no leído Buscar Zoom Ideas Viva

Encuesta de Clima Organizacional

RH Recursos Humanos  
Para

Instructivo Encuesta.pdf  
1 MB

Responder Responder a todos Reenviar

Thu 7/21/2022 2:11 PM

Buenas tardes estimados colaboradores,

Por este medio les comunicamos cordialmente, que a partir de este miércoles 21 al miércoles 27 del presente mes de Julio 2022, estaremos realizando el estudio de Clima Organizacional correspondiente al año 2022. Dicho estudio tiene como objetivo, medir la percepción del ambiente laboral en el cual se desarrollan las actividades de nuestra institución, a fines de identificar posibles acciones preventivas o correctivas necesarias, que nos permitan mantener un buen clima organizacional.

Para el desarrollo de esta actividad necesitamos del apoyo de todos ustedes, razón por la cual cada uno estará recibiendo en su correo electrónico institucional un código o GUID con el que podrán participar de manera confidencial.

Es muy importante contar con su participación activa en este proceso, a fines de canalizar sus opiniones y lograr así una mejora continua en nuestro clima organizacional.

En el adjunto enviamos las instrucciones de acceso al sistema de medición en línea y link de acceso <http://map.gob.do/ClimaOrganizacional/Default.aspx>

Agradeciéndoles de antemano su participación y apoyo.

Atentamente,



PRESIDENCIA DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

RECURSOS HUMANOS

DIECOM  
T: (809) 732-6670 Ext 2112

F: PRESIDENCIA.GOB.DO

La información contenida en este mensaje y/o en los archivos adjuntos es confidencial y está dirigida al uso exclusivo del emisor y/o de la persona o entidad a quien va dirigida. Si usted no es el destinatario, cualquier almacenamiento, divulgación, distribución o copia de esta información está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Si usted recibe este mensaje y/o archivos adjuntos por error, por favor notifique inmediatamente al remitente y borre de su sistema el mensaje y todos los archivos adjuntos. Gracias. The information in this e-mail and/or attachments is intended to be confidential and only for use of the individual or entity to whom it is addressed and/or the issuer. If you are not the intended recipient, any retention, dissemination, distribution or copying of this message is strictly prohibited and sanctioned by law. If you receive this message and/or attachments in error, please notify the sender immediately and delete this message and all its attachments from your computer. Thank you.



## Evidencia: Resultados de la Encuesta de Clima Laboral



**RESULTADOS DEL ESTUDIO DE CLIMA Y CULTURA  
ORGANIZACIONAL**  
*Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental*

Preparado por:  
Guadalupe A. Sosa Veras  
Asesora

Santo Domingo, Distrito Nacional  
Agosto, 2022

*Informe Diagnóstico de Resultados de Encuesta de Clima Organizacional, Dirección de Estrategia y  
Comunicación Gubernamental, 2022.*

## Evidencia: Captura de correo sobre Encuesta Interna de Clima Laboral

The screenshot shows the Outlook web interface. The browser address bar displays the URL: outlook.office.com/mail/inbox/id/AAQkADQyZmQwNWY2LTEzNzgtNDYxZS04YTBlTA3ODQ0MmlwNTE4MQAQAJWy8gpW%2FMZEU8HGFGFoWc%3D. The Outlook header includes a search bar and navigation icons. The left sidebar shows the 'Carpetas' (Folders) section with 'Bandeja de e...' (Inbox) selected. The main content area displays an email from 'Investigaciones' to 'Leandro nunez' dated 'Lun 31/07/2023 10:23'. The email body contains the following text:

Buenos días, **Leandro Nunez**. Por medio de la presente, la **Dirección de Recursos Humanos**, a través del **Departamento de Investigaciones**, le invita cortésmente a participar en la encuesta interna institucional, diseñada con el objetivo de conocer su percepción sobre el clima laboral de nuestra institución.

Resaltamos que no hay respuestas correctas o incorrectas. Por lo que pedimos que responda según su parecer y experiencia.

Toda la información levantada en esta encuesta es de carácter confidencial, por lo que pedimos total honestidad en el llenado de esta. La misma no le identificará a usted directamente con sus respuestas dadas.

Si después de iniciada la encuesta requiere terminarla en otro momento, puede cerrar el navegador y retomarla más adelante accediendo al enlace que enviamos más abajo y continuar donde la dejó.

Agradecemos su participación.

Haga clic en el siguiente enlace para iniciar la encuesta:

[Clic aquí para iniciar la encuesta](#)

**Criterio 2:** Estrategia y Planificación.

**Subcriterio 2.3:** Comunicar, implementar y revisar estrategias y planes.

**Ejemplo 3:** Comunica eficazmente los objetivos las estrategias, planes/tareas y los resultados previstos/logrados a los grupos de interés y al personal en los diferentes niveles organizacionales para garantizar una implementación efectiva y uniforme.

**Área de Mejora:** Proporcionar una vía oficial, rápida y segura a todos los colaboradores y grupos de interés, para conocer los objetivos, estrategias, planes y tareas, con sus informes de avance y/o estatus.

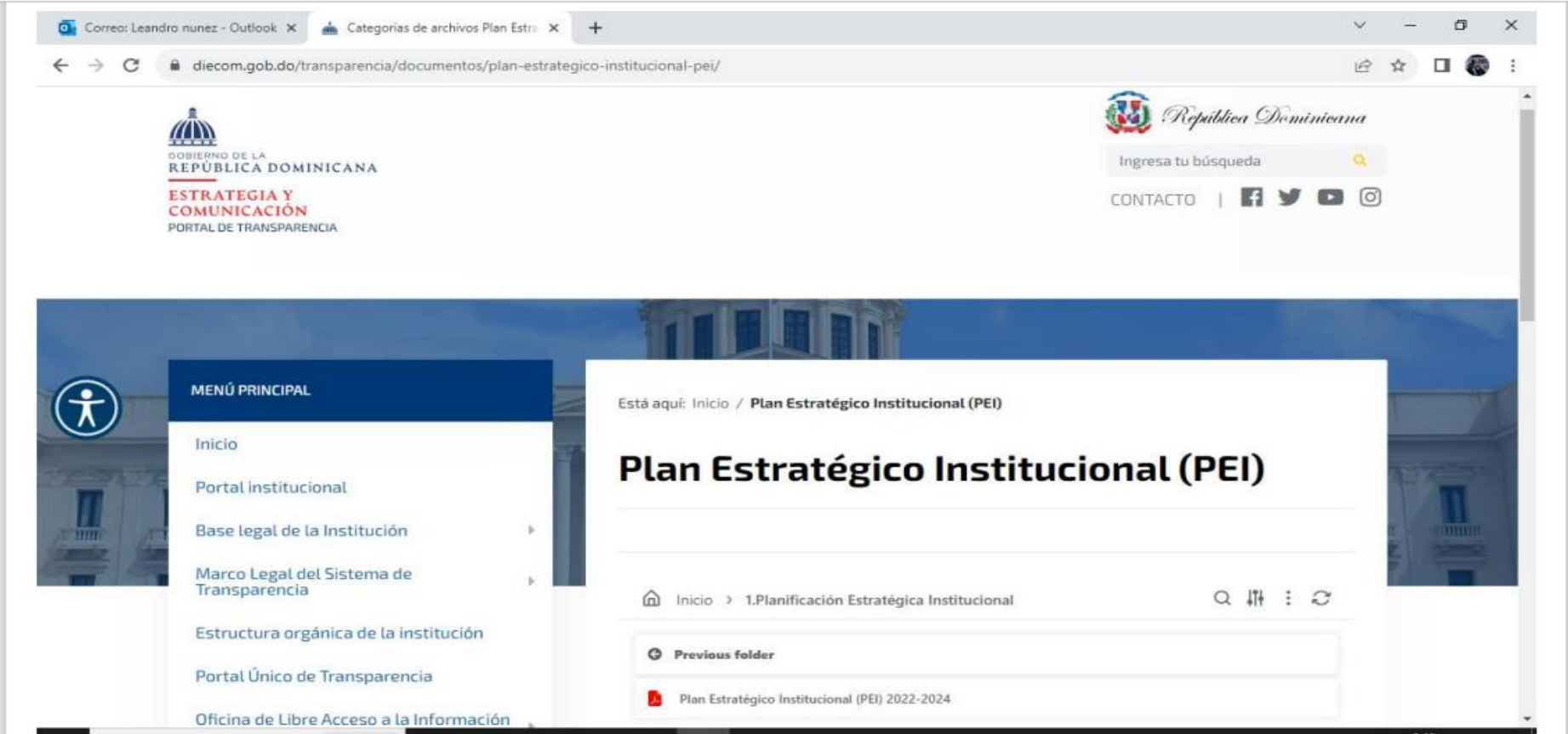
**Acción de Mejora:** Publicación actualizada de los objetivos, estrategias, tareas previstas/logradas para los grupos de interés y el personal de diferentes niveles.

**Objetivo:** Proporcionar información de forma efectiva a los grupos de interés y al personal, sobre los planes a corto, mediano y largo plazo de la Institución; su alineación con la misión, visión y valores, así como los avances y cumplimiento de metas.

**Evidencias:**

- PEI DIECOM posteado en la Página Web Institucional.
- POA DIECOM posteado en la Página Web Institucional.
- Reportes Trimestrales posteados en la Página Web Institucional.

# Evidencia: PEI DIECOM postado en la Página Web Institucional



## Evidencia: POA DIECOM posteado en la Página Web Institucional.

The screenshot shows a web browser window with the URL `diecom.gov.do/transparencia/documentos/plan-operativo-anual-poa/`. The page features a dark blue header with a logo on the left and a breadcrumb trail: "Está aquí: Inicio / Plan Operativo Anual (POA)". The main heading is "Plan Operativo Anual (POA)". Below the heading is a navigation bar with "Inicio" and search, list, and refresh icons. A list of items is displayed:

- 1. Plan Operativo Anual (POA)
- 2. Informes Trimestrales de POA
- 3. Informes Semestrales de POA

A left sidebar titled "MENÚ PRINCIPAL" contains the following items:

- Inicio
- Portal institucional
- Base legal de la Institución
- Marco Legal del Sistema de Transparencia
- Estructura orgánica de la institución
- Portal Único de Transparencia
- Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)
- Plan Estratégico Institucional (PEI)** (highlighted in red)
- Publicaciones Oficiales
- Estadísticas Institucionales

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, taskbar icons, and system tray with the date and time: "2:01 p. m. 3/8/2023".

# 1. Plan Operativa Anual (POA) 2023

file 1 / 32 64%

FECHA DE ELABORACIÓN: Febrero 2023

ÁREA: Dirección de Planificación y Desarrollo

DOCUMENTO  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2023  
DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y COMUNICACIÓN GUBERNAMENTAL  
(DIECOM)

REALIZADO POR: Analista de Planificación y Desarrollo	VALIDADO POR: Directora de Planificación y Desarrollo	APROBADO POR: Máxima Autoridad de la Entidad (MAE)
---	---	--

Firma: [Seals and Signatures]

## Evidencia: Reportes Trimestrales posteados en la Página Web Institucional.

Inicio - Dirección de Estrategia y x Categorías de archivos Plan Oper x +

diecom.gob.do/transparencia/documentos/plan-operativo-anual-poa/

Está aquí: Inicio / Plan Operativo Anual (POA)

# Plan Operativo Anual (POA)

Inicio > 2.Informes Trimestrales de POA > 1.2023

- Previous folder
- 3.Informe POA Trimestre T2 - Abril - Junio 2023
- 4.Informe POA Trimestre T1 - Enero- Marzo 2023

Descarga **ADOBE READER**

Si no puedes ver los documentos, es posible que no tengas instalado, **ADOBE READER**. Haga **CLICK** en el botón para instalarlo.

Inicio

Portal institucional

Base legal de la Institución ▶

Marco Legal del Sistema de Transparencia ▶

Estructura orgánica de la institución

Portal Único de Transparencia

Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) ▶

**Plan Estratégico Institucional (PEI)** ▶

Publicaciones Oficiales

Estadísticas Institucionales

Información Básica sobre Servicios públicos

Acceso al 311 ▶

Declaraciones Juradas

Buscar

33°C Mayorm. soleado

3:06 p. m. 31/8/2023

### **Criterio 3: Personas**

**Subcriterio 3.2:** Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.

**Ejemplo 9:** Evalúa el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros, en relación con el costo de actividades, por medio del monitoreo y el análisis costo/beneficio.

**Área de Mejora:** Definir e implementar herramientas o fórmulas para medir el impacto de los programas en relación costo/beneficio.

**Acción de Mejora:** Realizar evaluaciones del impacto de los programas de formación.


**Objetivo:** Planificar metas formativas con resultados tangibles que permitan medir el resultado para las personas, sus áreas y toda la organización.

#### **Evidencias:**

- Reporte de ejecución del Plan de Capacitación (Primer Trimestre).
- Captura de correo de invitación de valoración al taller de Inteligencia Emocional y Equilibrio.
- Análisis de Satisfacción sobre taller de Inteligencia Emocional y Equilibrio.
- Resultados de Encuesta de Satisfacción, Diplomado "Como comunicar bien desde la esfera del Gobierno" – Memoria.



## Evidencia: Reporte de ejecución del Plan de Capacitación (Primer Trimestre).



### Informe Trimestral de Ejecución del Plan de Capacitación


Nomenclatura: INAP-FAC-003  
 Tipo: Formulario  
 Versión: 2  
 Vigencia:

Institución: DIECOM

Fecha: 30/05/2023


Trimestre correspondiente: Primer Trimestre

Capacitación Programada	Área Requirente	Conocimientos/ Competencias a desarrollar o fortalecer	Capacitaciones Ejecutadas	Cantidad Participantes		Cantidad de Participante	Costo Estimado por Participante	Costo Total
				Género Femenino	Género Masculino			
Taller de Inteligencia Emocional y Equilibrio	RRHH		1	30	0	0	RD\$0.00	RD\$0.00
Microsoft Azure Administrador	Dirección IT		1	2	0	0	RD\$0.00	RD\$86,070.00
Charla virtual sobre Gestión y Evaluación del Desempeño laboral basada en Resultados	RRHH		1	0	0	0	RD\$0.00	RD\$0.00
Introducción Administración Pública	RRHH		1	1	1	2	RD\$0.00	RD\$0.00
Manejo de Medios de Comunicación y Vocería de la Presidencia de la República	Dirección Medio Locales		4	84	51	135	RD\$0.00	RD\$0.00
						0		RD\$0.00
						0		RD\$0.00
						0		RD\$0.00
						0		RD\$0.00
						0		RD\$0.00
						0		RD\$0.00
						0		RD\$0.00
<b>TOTAL</b>								<b>RD\$86,070.00</b>



Responsable Dpto. de Recursos Humanos

Firma y sello



# Evidencia: Captura de correo de invitación de valoración al taller de Inteligencia Emocional y Equilibrio.

The screenshot shows an Outlook email client interface. The search bar at the top contains the name 'raiza'. The left sidebar shows the 'Bandeja de entrada' (Inbox) with 12 items. The main pane displays a list of search results, with the selected email from Raiza Miroslava Diaz-Valdeparés De Los Santos highlighted. The email content is as follows:

**Raiza Miroslava le invita a completar: Valoracion Taller Madre en Equilibrio Trabajo y Familia.**

**Raiza Miroslava Diaz-Valdeparés De Los Santos**

Para: [Natalie Rosario](#); [Santa Tolentino](#); [Mikaury Maria Marte Marte](#); [Crismelin Suriel](#); [Hilaria Pascual](#); [Mildred Salazar](#); [Mercedes Tomasina Veras](#); [Stephanie Andújar](#); [Laura Diloné](#); [Karla Sepulveda](#); **Raiza Miroslava Diaz-Valdeparés De Los Santos**; [Wendy Taule](#); [Genesis Acencio](#); [Yohanny Bonilla](#); [Rosanna Peña](#); y **11 usuarios más**

martes 30/5/2023 12:05 p. m.

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Te invitamos al taller *Madre en equilibrio*

**Valoracion Taller Madre en Equilibrio Trabajo y Familia.**

1-Deficiente 2-regular 3- Bien 4-Muy Bien 5- Excelente

¡Hola! ¿Le gustaría dedicar 2 minutos a completar este formulario? Sería genial enviar la respuesta para el 6 jun 2023. ¡Gracias!

**Comenzar ahora**

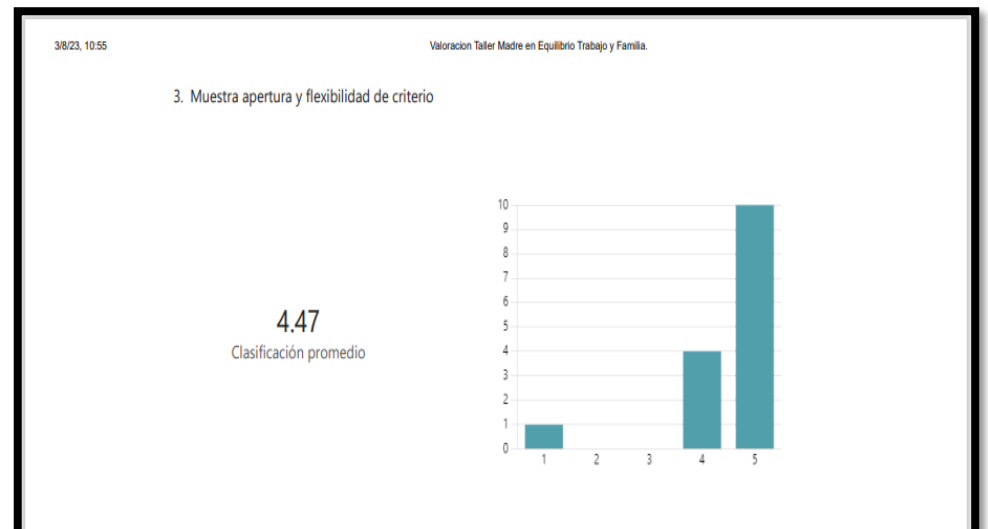
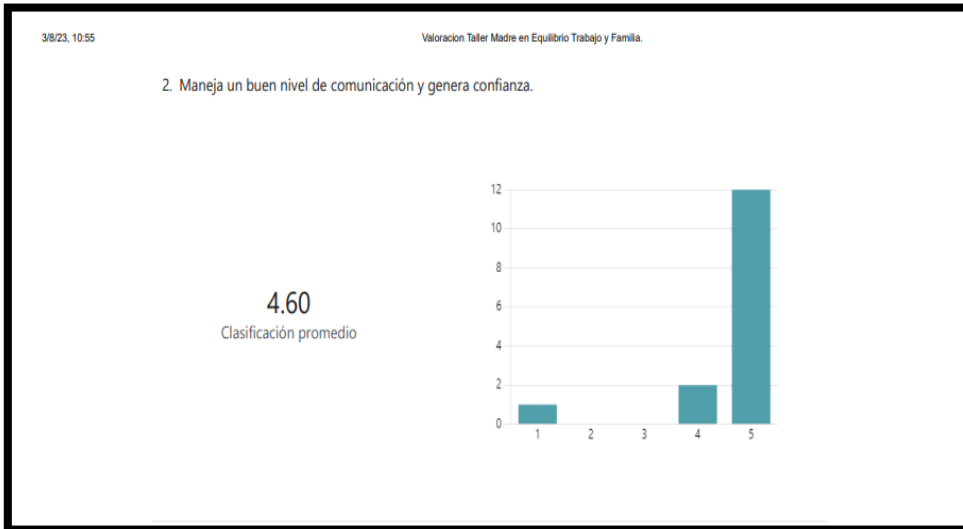
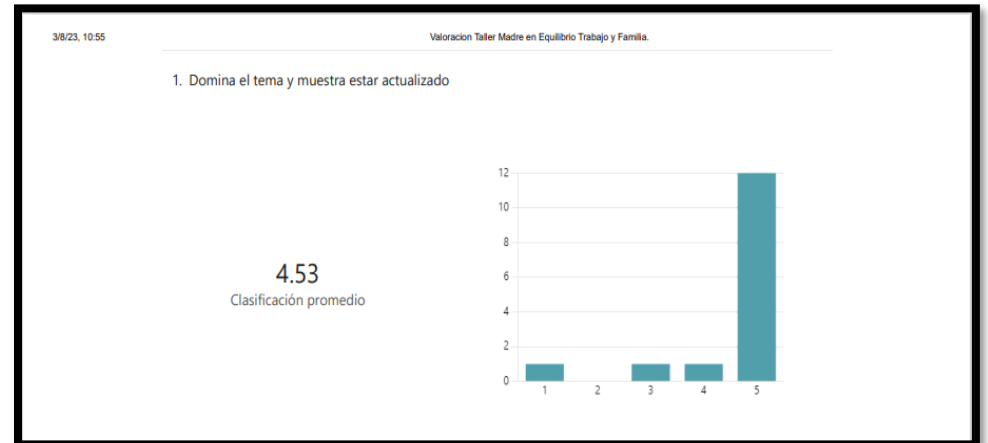
Completará el formulario a través de Microsoft Forms  
[Términos y condiciones](#) | [Directiva de privacidad](#)

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Elementos: 544 | Todas las carpetas están actualizadas. Conectado a: Microsoft Exchange | 29°C Soledad | 10:57 a. m. 3/8/2023

## Evidencia: Análisis de Satisfacción sobre taller de Inteligencia Emocional y Equilibrio.



**Evidencia: Resultados de Encuesta de Satisfacción, Diplomado "Como comunicar bien desde la esfera del Gobierno" – Memoria.**

A continuación, se mencionan las campañas de mayor magnitud y formato:

Bajadas Digitales "Campañas" Enero-Noviembre 2022	
Campaña Rendición de Cuentas Febrero 2022	Febrero
Campaña Logros	
Campaña "Mes de la Mujer"	Marzo
Campaña "El Gobierno en las Provincias"	
Campaña Bono Apoyo Familiar	Julio
Campaña Primero Tú	Agosto
Campaña 16 de Agosto	
Campaña Huracán Fiona	Septiembre
Campaña Censo	Agosto-Noviembre

Cumpliendo con la misión de alinear la comunicación gubernamental, se realizó el primer diplomado de comunicación gubernamental "Como comunicar bien desde la esfera del Gobierno" para el desarrollo de conocimientos, habilidades, y destrezas de los responsables de la comunicación en las distintas Instituciones del Gobierno, llevado a cabo durante siete sábados consecutivos, del 23 de abril al 4 de junio del presente año. Con la presencia de 130 participantes, los cuales estaban distribuidos en 66 Instituciones Gubernamentales. Logrando un éxito rotundo en el desarrollo de conocimiento, integrando los equipos de trabajo y consolidando la línea de comunicación, alcanzando en las encuestas de satisfacción de los participantes un promedio de 4.9 de 5.

La DIECOM forma parte del proyecto "Análisis Social Sobre la Migración en la República Dominicana" en conjunto con el Banco Mundial y el MEPyD. Este proyecto tiene una duración de 3 años que servirá para la toma de decisiones estratégicas del gobierno en materia de migración.

### **Criterio 3: Personas**

**Subcriterio 3.3:** Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar.

**Ejemplo 5:** Realiza periódicamente encuestas a los empleados sobre el guía laboral y publica sus resultados, resúmenes de comentarios, interpretaciones y acciones de mejora derivadas.

**Área de Mejora:** Consultar a los empleados acerca de su percepción general sobre el ambiente laboral.

**Acción de Mejora:** Realizar encuestas de clima laboral.

**Objetivo:** Evaluar y analizar los resultados e implementar acciones de mejora para los empleados, desarrollando un clima laboral saludable.

#### **Evidencias:**

- Informe de Resultados Encuesta Interna de Clima Laboral.

#### **Evidencia: Informe de Resultados Encuesta Interna de Clima Laboral**

RV: Informe de Encuesta Interna de Clima Laboral

Jhonatan Inoa Otero  
Para: Claret Matos

DIECOM-DIMAI-I-01-2023-0...  
2 MB

De: Jhonatan Inoa Otero  
Enviado: lunes, 14 de agosto de 2023 16:17  
Para: Claret Matos <claret.matos@diecom.gob.do>  
Cc: Omy Josif Peña Urbaz <omy.pena@diecom.gob.do>; Guillermo Alejandro Vásquez Sosa <guillermo.vasquez@diecom.gob.do>  
Asunto: Informe de Encuesta Interna de Clima Laboral

Buenas tardes Sra. Claret, adjunto el informe con los hallazgos del levantamiento de la encuesta interna de clima laboral.

Quedo a la orden ante cualquier duda u otro requerimiento.

Saludos;

## **Criterio 7: Resultados en las Personas**

### **Subcriterio 7.1: Mediciones de la percepción;**

1.Resultados en relación con la percepción global de las personas, acerca de:

**Ejemplo 1:** La imagen y el rendimiento general de la organización (para la sociedad, los ciudadanos/clientes y otros grupos de interés).

**Área de Mejora:** Consultar a nuestros clientes y grupos de interés acerca de la imagen, importancia y rendimiento de la Institución.

**Acción de Mejora:** Realizar encuestas a clientes y grupos de interés.

**Objetivo:** Evaluar y analizar los resultados para implementar acciones de mejora que impacten positivamente a nuestros clientes y grupos de interés.

### **Evidencias:**

- Resultados de Encuesta de Imagen Institucional - Memoria.

cumplimiento de la cuota establecida por la ley 340-06 de Compras y Contrataciones Publicas la suma de RD\$30,540,066.00 "Treinta Millones Quinientos Cuarenta Mil Sesenta y Seis Pesos con Cero Centavos"

Realizamos una encuesta de Imagen Institucional aplicada a una muestra aleatoria, que suministró los siguientes resultados:

- 100% de los encuestados conocen la nueva Dirección.
- 97% de los encuestados conocen las funciones que realiza la DIECOM.
- 94% de los encuestados considera entre buena y muy buena la ejecución que ha mostrado el DIECOM.
- 92% de los encuestados considera entre buena y muy buena la gestión en general de la Institución.
- 95% de los encuestados conocen al Director del DIECOM.
- 100% de los encuestados considera muy importante las funciones del DIECOM.

Otra encuesta realizada recientemente a uno de nuestros productos "Informe Digital diario de Instituciones y Actores" aplicada a una muestra aleatoria de las instituciones que reciben el informe, proporcionó como resultado:

- 90% de los encuestados están entre satisfechos y muy satisfechos con el informe.
- 89% de los encuestados valora entre buena y muy buena la calidad del contenido.
- 95% de los encuestados percibe entre suficiente y abundante la cantidad de información contenida.
- 95% de los encuestados afirma que este informe les ha servido en alguna ocasión o en varias ocasiones para tomar acciones, medidas y/o decisiones.
- 100% de los encuestados les interesa seguir recibiendo este informe.

## **Criterio 7: Resultados en las Personas**

### **Subcriterio 7.1: Mediciones de la percepción;**

1.Resultados en relación con la percepción global de las personas, acerca de:

**Ejemplo 5:** Mecanismos de retroalimentación, consulta y diálogo y encuestas sistemáticas del personal.

**Área de Mejora:** Evaluar y analizar los resultados para implementar acciones de mejora que impacten nuestros clientes y grupos de interés.

**Acción de Mejora:** Aplicación de encuestas de clima laboral de forma periódica.

**Objetivo:** Establecer de forma sistemática encuestas que permitan mantener un clima laboral saludable, en un mundo cambiante y retador.

#### **Evidencias:**


- Encuesta de Clima Laboral del MAP
- Encuesta Interna de Clima Laboral.


# Evidencia: Captura correo de RRHH con Enlace del MAP




Archivo Mensaje Ayuda

Eliminar Archivar Mover Responder Responder a todos Reenviar compartir con Teams Bandeja de e... Marcar como no leído Buscar Zoom Ideas Viva

## Encuesta de Clima Organizacional

 Recursos Humanos  
Para

 Instructivo Encuesta.pdf  
1 MB

 Responder Responder a todos Reenviar  

Thu 7/21/2022 2:11 PM

Buenas tardes estimados colaboradores,

Por este medio les comunicamos cordialmente, que a partir de este miércoles 21 al miércoles 27 del presente mes de Julio 2022, estaremos realizando el estudio de Clima Organizacional correspondiente al año 2022. Dicho estudio tiene como objetivo, medir la percepción del ambiente laboral en el cual se desarrollan las actividades de nuestra institución, a fines de identificar posibles acciones preventivas o correctivas necesarias, que nos permitan mantener un buen clima organizacional.

Para el desarrollo de esta actividad necesitamos del apoyo de todos ustedes, razón por la cual cada uno estará recibiendo en su correo electrónico institucional un código o GUID con el que podrán participar de manera confidencial.

Es muy importante contar con su participación activa en este proceso, a fines de canalizar sus opiniones y lograr así una mejora continua en nuestro clima organizacional.

En el adjunto enviamos las instrucciones de acceso al sistema de medición en línea y link de acceso <http://map.gob.do/ClimaOrganizacional/Default.aspx>

Agradeciéndoles de antemano su participación y apoyo.

Atentamente,



## Evidencia: Captura de correo sobre Encuesta Interna de Clima Laboral

The screenshot shows the Outlook web interface. The address bar displays the URL: outlook.office.com/mail/inbox/id/AAQkADQyZmQwNWY2LTEzNzgtNDYxZS04YTJlLTlTA3ODQ0MmlwNTE4MQAQAjWYBgpW%2FMZEuN8HGFGFoWc%3D. The interface includes a search bar, navigation tabs (Inicio, Vista, Ayuda), and a toolbar with various actions like 'Correo nuevo', 'Pasos rápidos', and 'Leído / No leído'. A yellow notification banner at the top states: 'El explorador admite Outlook en la Web como controlador de correo elec... Probar ahora Volver a preguntar más tarde No volver a mostrar'. The left sidebar shows 'Favoritos' and 'Carpetas', with 'Bandeja de e...' selected. The main pane displays a list of emails under 'Prioritarios'. The selected email is from 'Investigaciones' with the subject 'Invitación a Encuesta Inte...' and the body text: 'Buenos días, Leandro Nunez. Por me...'. The right pane shows the full content of the email, including the sender 'Investigaciones', the recipient 'Leandro nunez', and the date 'Lun 31/07/2023 10:23'. The email body contains the following text: 'Buenos días, **Leandro Nunez**. Por medio de la presente, la **Dirección de Recursos Humanos**, a través del **Departamento de Investigaciones**, le invita cortésmente a participar en la encuesta interna institucional, diseñada con el objetivo de conocer su percepción sobre el clima laboral de nuestra institución. Resaltamos que no hay respuestas correctas o incorrectas. Por lo que pedimos que responda según su parecer y experiencia. Toda la información levantada en esta encuesta es de carácter confidencial, por lo que pedimos total honestidad en el llenado de esta. La misma no le identificará a usted directamente con sus respuestas dadas. Si después de iniciada la encuesta requiere terminarla en otro momento, puede cerrar el navegador y retomarla más adelante accediendo al enlace que enviamos más abajo y continuar donde la dejó. Agradecemos su participación. Haga clic en el siguiente enlace para iniciar la encuesta: [Clic aquí para iniciar la encuesta](#)'.

**Criterio 7:** Resultados en las Personas.

**Subcriterio 7.1:** Mediciones de la percepción;

2.Resultados relacionados con la percepción de la dirección y con los sistemas de gestión, respecto a:

**Ejemplo 1:** La capacidad de los altos y medios directivos para dirigir la organización (por ejemplo, estableciendo objetivos, asignando recursos, evaluando el rendimiento global de la organización, la estrategia de gestión de RRHH, etc.) y de comunicar sobre ello.

**Área de Mejora:** Consultar a los empleados sobre asuntos claves de comunicación interna, establecimiento de objetivos y asignación de recursos.

**Acción de Mejora:** Realizar encuestas de clima laboral. Levantamiento de necesidades de recursos. Evaluación Rendimiento Global de la institución.

**Objetivo:** Determinar la capacidad de la organización de asignar los recursos necesarios para el cumplimiento de objetivos. Evaluar el rendimiento global de la Institución y Evaluar el Desempeño de sus altos y medios directivos.

**Evidencias:**

- Encuesta de Clima Laboral del MAP
- Encuesta Interna de Clima Laboral.

## Evidencia: Captura correo de RRHH con Enlace del MAP

Archivo Mensaje Ayuda

Eliminar Archivado Mover Responder Responder a todos Reenviar compartir con Teams Bandeja de e... Marcar como no leído Buscar Zoom Ideas Viva

Encuesta de Clima Organizacional

RH Recursos Humanos Para

Instructivo Encuesta.pdf 1 MB

Responder Responder a todos Reenviar Thu 7/21/2022 2:11 PM

Buenas tardes estimados colaboradores,

Por este medio les comunicamos cordialmente, que a partir de este miércoles 21 al miércoles 27 del presente mes de Julio 2022, estaremos realizando el estudio de Clima Organizacional correspondiente al año 2022. Dicho estudio tiene como objetivo, medir la percepción del ambiente laboral en el cual se desarrollan las actividades de nuestra institución, a fines de identificar posibles acciones preventivas o correctivas necesarias, que nos permitan mantener un buen clima organizacional.

Para el desarrollo de esta actividad necesitamos del apoyo de todos ustedes, razón por la cual cada uno estará recibiendo en su correo electrónico institucional un código o GUID con el que podrán participar de manera confidencial.

Es muy importante contar con su participación activa en este proceso, a fines de canalizar sus opiniones y lograr así una mejora continua en nuestro clima organizacional.

En el adjunto enviamos las instrucciones de acceso al sistema de medición en línea y link de acceso <http://map.gob.do/ClimaOrganizacional/Default.aspx>

Agradeciéndoles de antemano su participación y apoyo.

Atentamente,

## Evidencia: Captura de correo sobre Encuesta Interna de Clima Laboral

Favoritos

Carpetas

Bandeja de e...

Borradores 4

Elementos en...

Elementos ... 1

Correo no de...

Archivo

Notas

Fuentes RSS

Historial de c...

Crear carpeta ...

Prioritarios Otros Filtrar

No hay vista previa disponible.

Investigaciones Invitación a Encuesta Inte... Lun 10:23

Buenos días, Leandro Nunez. Por me...

RH Recursos Humanos Las crónicas del cambio: ... Lun 10:23

Tras décadas esperando un espacio ...

Semana pasada

RH Recursos Humanos Feliz Día del Padre 2023 Dom 30/07

No hay vista previa disponible.

Federico Frias > Matriz de Riesgo con ... Jue 27/07

Recibido, gracias Leandro. Me voy a ...

097-DMI-Matriz...

Investigaciones Para: Leandro nunez Lun 31/07/2023 10:23

Buenos días, **Leandro Nunez**. Por medio de la presente, la **Dirección de Recursos Humanos**, a través del **Departamento de Investigaciones**, le invita cortésmente a participar en la encuesta interna institucional, diseñada con el objetivo de conocer su percepción sobre el clima laboral de nuestra institución.

Resaltamos que no hay respuestas correctas o incorrectas. Por lo que pedimos que responda según su parecer y experiencia.

Toda la información levantada en esta encuesta es de carácter confidencial, por lo que pedimos total honestidad en el llenado de esta. La misma no le identificará a usted directamente con sus respuestas dadas.

Si después de iniciada la encuesta requiere terminarla en otro momento, puede cerrar el navegador y retomarla más adelante accediendo al enlace que enviamos más abajo y continuar donde la dejó.

Agradecemos su participación.

Haga clic en el siguiente enlace para iniciar la encuesta:

[Clic aquí para iniciar la encuesta](#)

## Criterio 7: Resultados en las Personas

### Subcriterio 7.1: Mediciones de la percepción;

2.Resultados relacionados con la percepción de la dirección y con los sistemas de gestión, respecto a:

**Ejemplo 5:** La comunicación interna y los métodos de información.

**Área de Mejora:** Consultar a los empleados sobre comunicación interna.

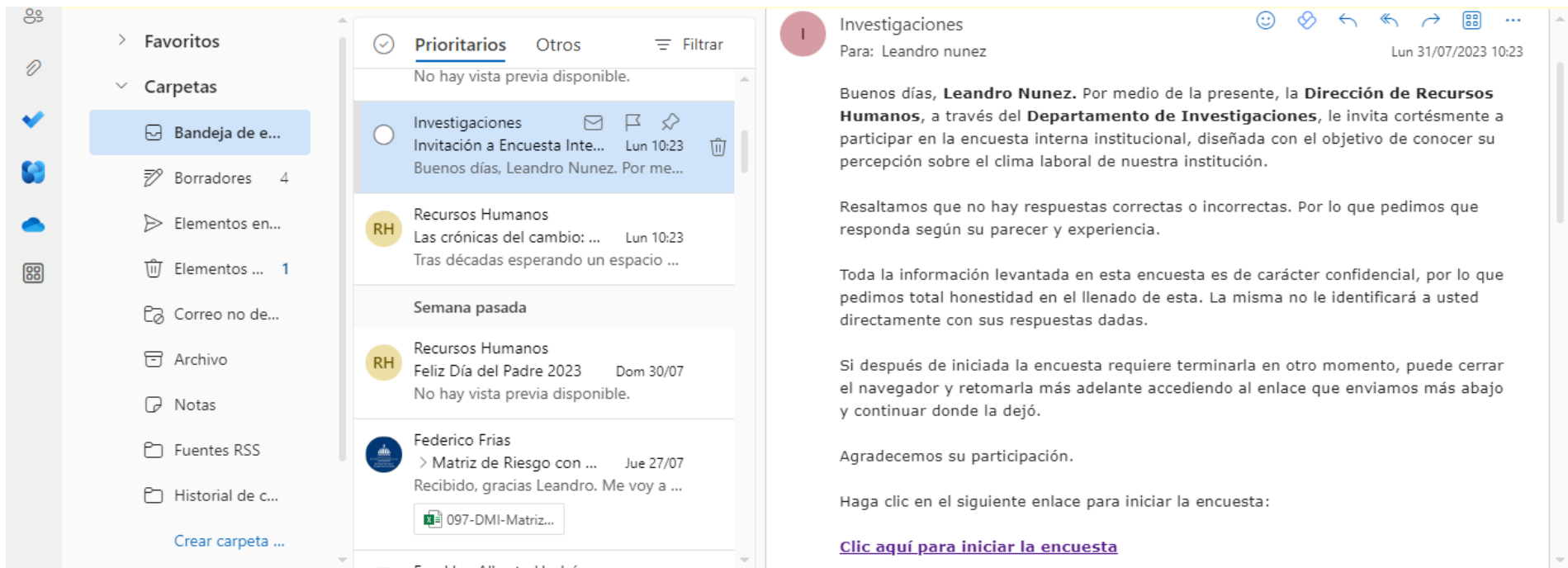
**Acción de Mejora:** Realizar encuestas de clima laboral.

**Objetivo:** Evaluar la percepción de los empleados sobre los canales de comunicación interna de forma detallada y anónima, con la seguridad de que su información personal no será revelada.

### Evidencias:

- Encuesta Interna de Clima Laboral.

### Evidencia: Captura de correo sobre Encuesta Interna de Clima Laboral



The screenshot displays an email client interface. On the left, a sidebar shows folders like 'Favoritos', 'Carpetas', and 'Bandeja de e...'. The main pane shows a list of emails, with the selected one from 'Investigaciones' (Priority) dated 'Lun 10:23'. The email content is as follows:

**Investigaciones**  
Para: Leandro nunez  
Lun 31/07/2023 10:23

Buenos días, **Leandro Nunez**. Por medio de la presente, la **Dirección de Recursos Humanos**, a través del **Departamento de Investigaciones**, le invita cortésmente a participar en la encuesta interna institucional, diseñada con el objetivo de conocer su percepción sobre el clima laboral de nuestra institución.

Resaltamos que no hay respuestas correctas o incorrectas. Por lo que pedimos que responda según su parecer y experiencia.

Toda la información levantada en esta encuesta es de carácter confidencial, por lo que pedimos total honestidad en el llenado de esta. La misma no le identificará a usted directamente con sus respuestas dadas.

Si después de iniciada la encuesta requiere terminarla en otro momento, puede cerrar el navegador y retomarla más adelante accediendo al enlace que enviamos más abajo y continuar donde la dejó.

Agradecemos su participación.

Haga clic en el siguiente enlace para iniciar la encuesta:

[Clic aquí para iniciar la encuesta](#)

**Criterio 7:** Resultados en las Personas.

**Subcriterio 7.1:** Mediciones de la percepción;

2.Resultados relacionados con la percepción de la dirección y con los sistemas de gestión, respecto a:

**Ejemplo 6:** El alcance y la calidad con que se reconocen los esfuerzos individuales y de equipo.

**Área de Mejora:** Consultar a los empleados sobre la forma en que se reconocen sus esfuerzos.

**Acción de Mejora:** Realizar encuestas de clima laboral.

**Objetivo:** Evaluar la percepción de los empleados sobre cómo se reconoce su trabajo, su esfuerzo, y si son suficientes acorde a sus funciones y responsabilidades.

**Evidencias:**

- Encuesta Interna de Clima Laboral.

**Evidencia: Captura de correo sobre Encuesta Interna de Clima Laboral**

The screenshot displays an email client interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Favoritos', 'Carpetas', and 'Bandeja de e...'. The main area shows a list of emails, with the selected one from 'Investigaciones' (Priority) titled 'Invitación a Encuesta Inte...'. The email content is as follows:

**Investigaciones**  
Para: Leandro nunez  
Lun 31/07/2023 10:23

Buenos días, **Leandro Nunez**. Por medio de la presente, la **Dirección de Recursos Humanos**, a través del **Departamento de Investigaciones**, le invita cortésmente a participar en la encuesta interna institucional, diseñada con el objetivo de conocer su percepción sobre el clima laboral de nuestra institución.

Resaltamos que no hay respuestas correctas o incorrectas. Por lo que pedimos que responda según su parecer y experiencia.

Toda la información levantada en esta encuesta es de carácter confidencial, por lo que pedimos total honestidad en el llenado de esta. La misma no le identificará a usted directamente con sus respuestas dadas.

Si después de iniciada la encuesta requiere terminarla en otro momento, puede cerrar el navegador y retomarla más adelante accediendo al enlace que enviamos más abajo y continuar donde la dejó.

Agradecemos su participación.

Haga clic en el siguiente enlace para iniciar la encuesta:

[Clic aquí para iniciar la encuesta](#)

**Criterio 7:** Resultados en las Personas.

**Subcriterio 7.1:** Mediciones de la percepción;

**3.**Resultados relacionados con la percepción de las condiciones de trabajo:

**Ejemplo 1:** El ambiente de trabajo y la cultura de la organización.

**Área de Mejora:** Consultar a los empleados acerca de su percepción general sobre el ambiente laboral y la cultura organizacional.

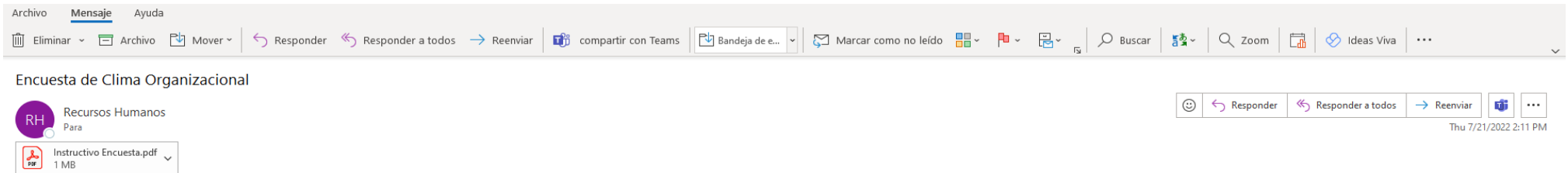
**Acción de Mejora:** Realizar encuestas de clima laboral.

**Objetivo:** Evaluar la percepción de los empleados sobre los valores, normas y reglas, que nos permita evaluar si están alineadas a los resultados esperados y deseados.

**Evidencias:**

- Encuesta de Clima Laboral del MAP
- Encuesta Interna de Clima Laboral.

## Evidencia: Captura correo de RRHH con Enlace del MAP



Archivo Mensaje Ayuda

Eliminar Archivado Mover Responder Responder a todos Reenviar compartir con Teams Bandeja de e... Marcar como no leído Buscar Zoom Ideas Viva

Encuesta de Clima Organizacional

RH Recursos Humanos Para

Instructivo Encuesta.pdf 1 MB

Responder Responder a todos Reenviar Thu 7/21/2022 2:11 PM

Buenas tardes estimados colaboradores,

Por este medio les comunicamos cordialmente, que a partir de este miércoles 21 al miércoles 27 del presente mes de Julio 2022, estaremos realizando el estudio de Clima Organizacional correspondiente al año 2022. Dicho estudio tiene como objetivo, medir la percepción del ambiente laboral en el cual se desarrollan las actividades de nuestra institución, a fines de identificar posibles acciones preventivas o correctivas necesarias, que nos permitan mantener un buen clima organizacional.

Para el desarrollo de esta actividad necesitamos del apoyo de todos ustedes, razón por la cual cada uno estará recibiendo en su correo electrónico institucional un código o GUID con el que podrán participar de manera confidencial.

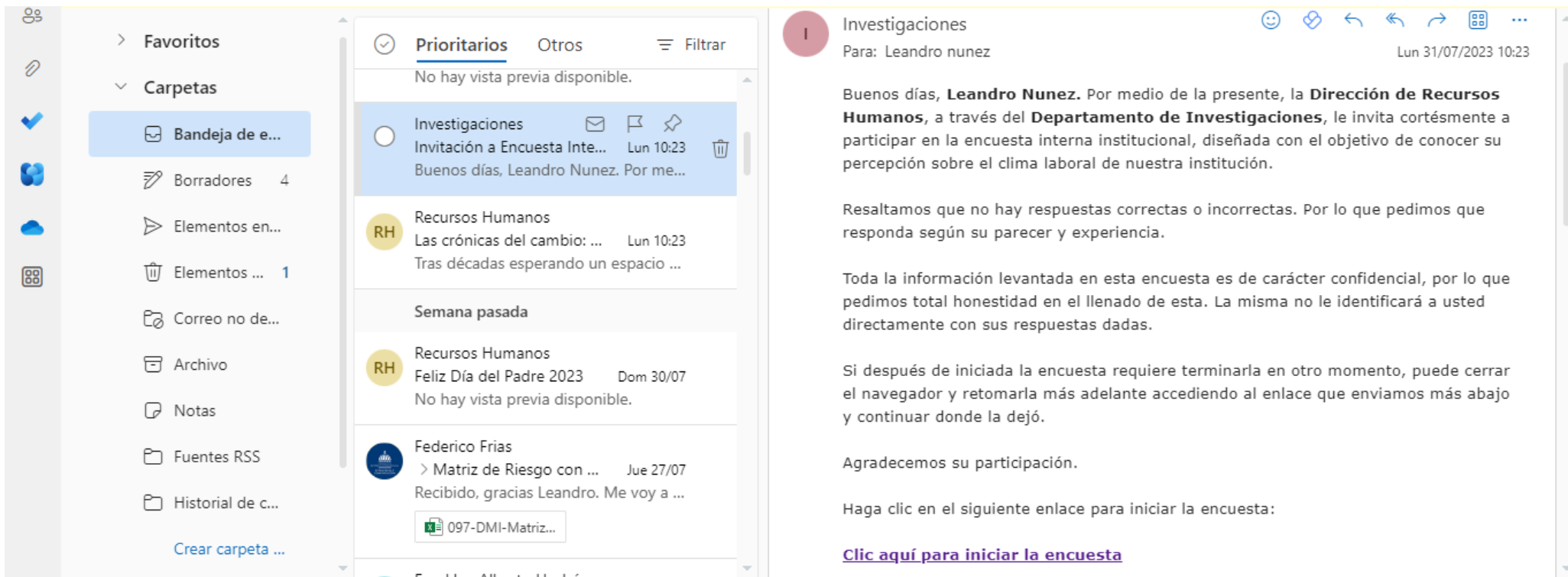
Es muy importante contar con su participación activa en este proceso, a fines de canalizar sus opiniones y lograr así una mejora continua en nuestro clima organizacional.

En el adjunto enviamos las instrucciones de acceso al sistema de medición en línea y link de acceso <http://map.gob.do/ClimaOrganizacional/Default.aspx>

Agradeciéndoles de antemano su participación y apoyo.

Atentamente,

## Evidencia: Captura de correo sobre Encuesta Interna de Clima Laboral



Favoritos

Carpetas

Bandeja de e...

Borradores 4

Elementos en...

Elementos ... 1

Correo no de...

Archivo

Notas

Fuentes RSS

Historial de c...

Crear carpeta ...

Prioritarios Otros Filtrar

No hay vista previa disponible.

Investigaciones Invitación a Encuesta Inte... Lun 10:23

Buenos días, Leandro Nunez. Por me...

RH Recursos Humanos Las crónicas del cambio: ... Lun 10:23

Tras décadas esperando un espacio ...

Semana pasada

RH Recursos Humanos Feliz Día del Padre 2023 Dom 30/07

No hay vista previa disponible.

Federico Frias > Matriz de Riesgo con ... Jue 27/07

Recibido, gracias Leandro. Me voy a ...

097-DMI-Matriz...

Investigaciones Para: Leandro nunez Lun 31/07/2023 10:23

Buenos días, **Leandro Nunez**. Por medio de la presente, la **Dirección de Recursos Humanos**, a través del **Departamento de Investigaciones**, le invita cortésmente a participar en la encuesta interna institucional, diseñada con el objetivo de conocer su percepción sobre el clima laboral de nuestra institución.

Resaltamos que no hay respuestas correctas o incorrectas. Por lo que pedimos que responda según su parecer y experiencia.

Toda la información levantada en esta encuesta es de carácter confidencial, por lo que pedimos total honestidad en el llenado de esta. La misma no le identificará a usted directamente con sus respuestas dadas.

Si después de iniciada la encuesta requiere terminarla en otro momento, puede cerrar el navegador y retomarla más adelante accediendo al enlace que enviamos más abajo y continuar donde la dejó.

Agradecemos su participación.

Haga clic en el siguiente enlace para iniciar la encuesta:

[Clic aquí para iniciar la encuesta](#)

**Criterio 7:** Resultados en las Personas.

**Subcriterio 7.1:** Mediciones de la percepción;

**3.**Resultados relacionados con la percepción de las condiciones de trabajo:

**Ejemplo 2:** El enfoque de los problemas sociales (flexibilidad de horarios, conciliación de la vida personal y laboral, protección de la salud).

**Área de Mejora:** Evaluar la percepción de los empleados sobre los distintos horarios que tenemos establecidos, el respeto de su tiempo personal y los derechos/servicios de salud.

**Acción de Mejora:** Realizar encuestas de clima laboral.

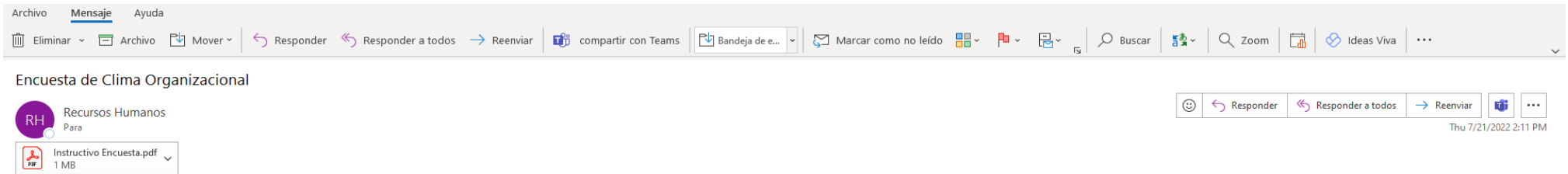
**Objetivo:** Evaluar la percepción de los empleados sobre los distintos horarios que tenemos establecidos, el respeto de su tiempo personal y los derechos/servicios de salud.

**Evidencias:**

- Encuesta de Clima Laboral del MAP
- Encuesta Interna de Clima Laboral.



## Evidencia: Captura correo de RRHH con Enlace del MAP



Archivo Mensaje Ayuda

Eliminar Archivar Mover Responder Responder a todos Reenviar compartir con Teams Bandeja de e... Marcar como no leído Buscar Zoom Ideas Viva

Encuesta de Clima Organizacional

RH Recursos Humanos Para

Instructivo Encuesta.pdf 1 MB

Responder Responder a todos Reenviar Thu 7/21/2022 2:11 PM

Buenas tardes estimados colaboradores,

Por este medio les comunicamos cordialmente, que a partir de este miércoles 21 al miércoles 27 del presente mes de Julio 2022, estaremos realizando el estudio de Clima Organizacional correspondiente al año 2022. Dicho estudio tiene como objetivo, medir la percepción del ambiente laboral en el cual se desarrollan las actividades de nuestra institución, a fines de identificar posibles acciones preventivas o correctivas necesarias, que nos permitan mantener un buen clima organizacional.

Para el desarrollo de esta actividad necesitamos del apoyo de todos ustedes, razón por la cual cada uno estará recibiendo en su correo electrónico institucional un código o GUID con el que podrán participar de manera confidencial.

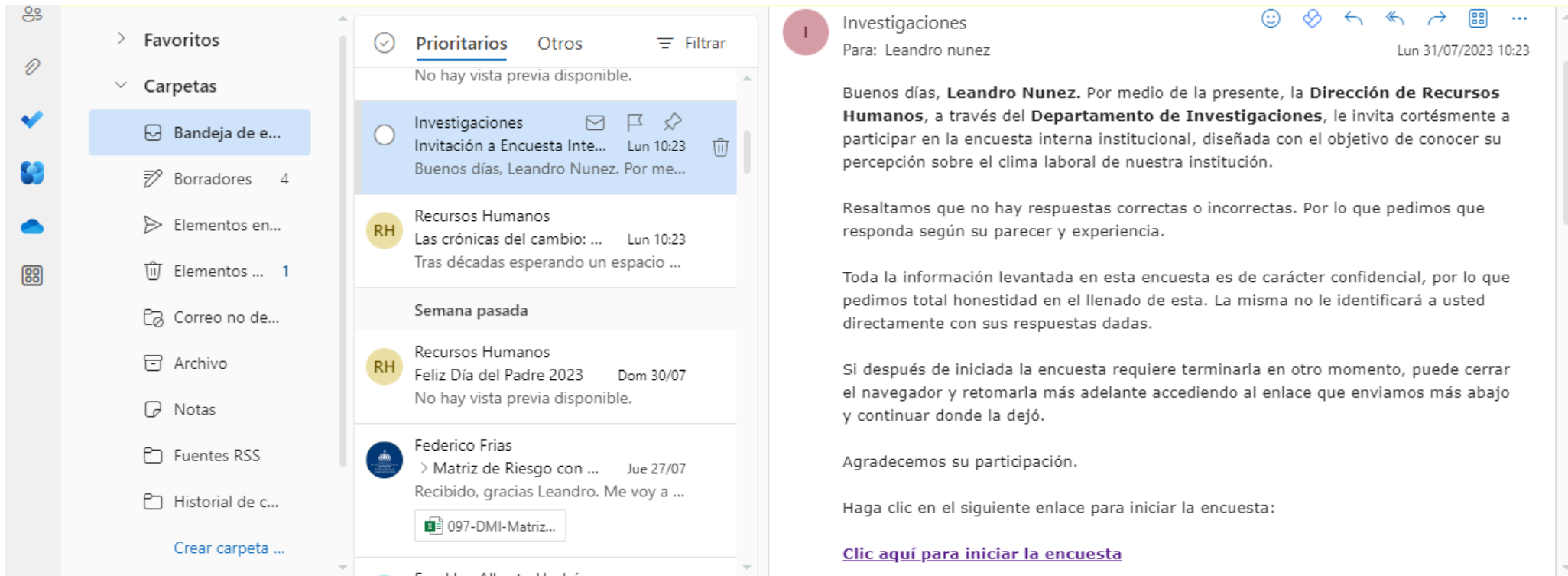
Es muy importante contar con su participación activa en este proceso, a fines de canalizar sus opiniones y lograr así una mejora continua en nuestro clima organizacional.

En el adjunto enviamos las instrucciones de acceso al sistema de medición en línea y link de acceso <http://map.gob.do/ClimaOrganizacional/Default.aspx>

Agradeciéndoles de antemano su participación y apoyo.

Atentamente,

## Evidencia: Captura de correo sobre Encuesta Interna de Clima Laboral



Favoritos

Carpetas

Bandeja de e...

Borradores 4

Elementos en...

Elementos ... 1

Correo no de...

Archivo

Notas

Fuentes RSS

Historial de c...

Crear carpeta ...

Prioritarios Otros Filtrar

No hay vista previa disponible.

Investigaciones Invitación a Encuesta Inte... Lun 10:23

Buenos días, Leandro Nunez. Por me...

RH Recursos Humanos Las crónicas del cambio: ... Lun 10:23

Tras décadas esperando un espacio ...

Semana pasada

RH Recursos Humanos Feliz Día del Padre 2023 Dom 30/07

No hay vista previa disponible.

Federico Frias > Matriz de Riesgo con ... Jue 27/07

Recibido, gracias Leandro. Me voy a ...

097-DMI-Matriz...

Investigaciones Para: Leandro nunez Lun 31/07/2023 10:23

Buenos días, **Leandro Nunez**. Por medio de la presente, la **Dirección de Recursos Humanos**, a través del **Departamento de Investigaciones**, le invita cortésmente a participar en la encuesta interna institucional, diseñada con el objetivo de conocer su percepción sobre el clima laboral de nuestra institución.

Resaltamos que no hay respuestas correctas o incorrectas. Por lo que pedimos que responda según su parecer y experiencia.

Toda la información levantada en esta encuesta es de carácter confidencial, por lo que pedimos total honestidad en el llenado de esta. La misma no le identificará a usted directamente con sus respuestas dadas.

Si después de iniciada la encuesta requiere terminarla en otro momento, puede cerrar el navegador y retomarla más adelante accediendo al enlace que enviamos más abajo y continuar donde la dejó.

Agradecemos su participación.

Haga clic en el siguiente enlace para iniciar la encuesta:

[Clic aquí para iniciar la encuesta](#)

**Criterio 7:** Resultados en las Personas.

**Subcriterio 7.1:** Mediciones de la percepción;

**3.**Resultados relacionados con la percepción de las condiciones de trabajo:

**Ejemplo 3:** El manejo de la igualdad de oportunidades y equidad en el trato y comportamientos de la organización.

**Área de Mejora:** Consultar a los empleados acerca de su percepción general sobre igualdad, trato y equidad interna.

**Acción de Mejora:** Realizar encuestas de clima laboral.

**Objetivo:** Evaluar la percepción de los empleados acerca del cumplimiento de la organización sobre igualdad de oportunidades sin prejuicios de género, raza, estatus económico, entre otras.

**Evidencias:**

- Encuesta de Clima Laboral del MAP
- Encuesta Interna de Clima Laboral.

## Evidencia: Captura correo de RRHH con Enlace del MAP

Archivo Mensaje Ayuda

Eliminar Archivado Mover Responder Responder a todos Reenviar compartir con Teams Bandeja de e... Marcar como no leído Buscar Zoom Ideas Viva

Encuesta de Clima Organizacional

RH Recursos Humanos Para

Instructivo Encuesta.pdf 1 MB

Responder Responder a todos Reenviar Thu 7/21/2022 2:11 PM

Buenas tardes estimados colaboradores,

Por este medio les comunicamos cordialmente, que a partir de este miércoles 21 al miércoles 27 del presente mes de Julio 2022, estaremos realizando el estudio de Clima Organizacional correspondiente al año 2022. Dicho estudio tiene como objetivo, medir la percepción del ambiente laboral en el cual se desarrollan las actividades de nuestra institución, a fines de identificar posibles acciones preventivas o correctivas necesarias, que nos permitan mantener un buen clima organizacional.

Para el desarrollo de esta actividad necesitamos del apoyo de todos ustedes, razón por la cual cada uno estará recibiendo en su correo electrónico institucional un código o GUID con el que podrán participar de manera confidencial.

Es muy importante contar con su participación activa en este proceso, a fines de canalizar sus opiniones y lograr así una mejora continua en nuestro clima organizacional.

En el adjunto enviamos las instrucciones de acceso al sistema de medición en línea y link de acceso <http://map.gob.do/ClimaOrganizacional/Default.aspx>

Agradeciéndoles de antemano su participación y apoyo.

Atentamente,

## Evidencia: Captura de correo sobre Encuesta Interna de Clima Laboral

Favoritos

Carpetas

Bandeja de e...

Borradores 4

Elementos en...

Elementos ... 1

Correo no de...

Archivo

Notas

Fuentes RSS

Historial de c...

Crear carpeta ...

Prioritarios Otros Filtrar

No hay vista previa disponible.

Investigaciones Invitación a Encuesta Inte... Lun 10:23

Buenos días, Leandro Nunez. Por me...

RH Recursos Humanos Las crónicas del cambio: ... Lun 10:23

Tras décadas esperando un espacio ...

Semana pasada

RH Recursos Humanos Feliz Día del Padre 2023 Dom 30/07

No hay vista previa disponible.

Federico Frias > Matriz de Riesgo con ... Jue 27/07

Recibido, gracias Leandro. Me voy a ...

097-DMI-Matriz...

Investigaciones Para: Leandro nunez Lun 31/07/2023 10:23

Buenos días, **Leandro Nunez**. Por medio de la presente, la **Dirección de Recursos Humanos**, a través del **Departamento de Investigaciones**, le invita cortésmente a participar en la encuesta interna institucional, diseñada con el objetivo de conocer su percepción sobre el clima laboral de nuestra institución.

Resaltamos que no hay respuestas correctas o incorrectas. Por lo que pedimos que responda según su parecer y experiencia.

Toda la información levantada en esta encuesta es de carácter confidencial, por lo que pedimos total honestidad en el llenado de esta. La misma no le identificará a usted directamente con sus respuestas dadas.

Si después de iniciada la encuesta requiere terminarla en otro momento, puede cerrar el navegador y retomarla más adelante accediendo al enlace que enviamos más abajo y continuar donde la dejó.

Agradecemos su participación.

Haga clic en el siguiente enlace para iniciar la encuesta:

[Clic aquí para iniciar la encuesta](#)

**Criterio 7:** Resultados en las Personas.

**Subcriterio 7.1:** Mediciones de la percepción;

**3.**Resultados relacionados con la percepción de las condiciones de trabajo:

**Ejemplo 4:** Las instalaciones y las condiciones ambientales de trabajo.

**Área de Mejora:** Consultar a los empleados acerca de su percepción general sobre las condiciones ambientales de trabajo y las instalaciones laborales.

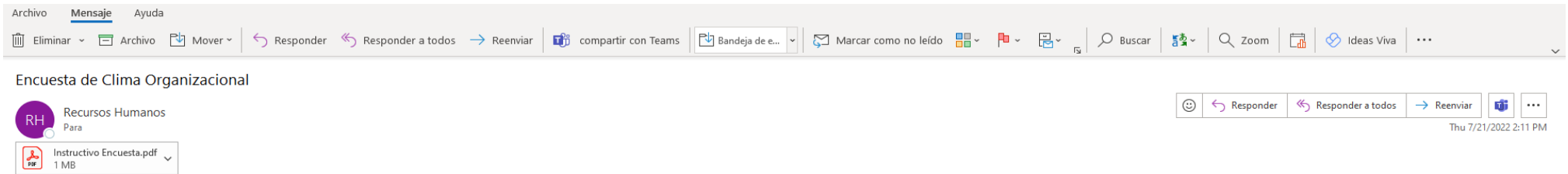
**Acción de Mejora:** Realizar encuestas de clima laboral.

**Objetivo:** Evaluar la percepción de los empleados sobre las condiciones de estructura, espacio, temperatura, condición acústica y tiempo en que se realiza su trabajo; para asegurarnos que estamos brindando la mejor de las condiciones laborales posibles.

**Evidencias:**

- Encuesta de Clima Laboral del MAP
- Encuesta Interna de Clima Laboral.

## Evidencia: Captura correo de RRHH con Enlace del MAP



Encuesta de Clima Organizacional

Recursos Humanos  
Para

Instructivo Encuesta.pdf  
1 MB

Responder Responder a todos Reenviar

Thu 7/21/2022 2:11 PM

Buenas tardes estimados colaboradores,

Por este medio les comunicamos cordialmente, que a partir de este miércoles 21 al miércoles 27 del presente mes de Julio 2022, estaremos realizando el estudio de Clima Organizacional correspondiente al año 2022. Dicho estudio tiene como objetivo, medir la percepción del ambiente laboral en el cual se desarrollan las actividades de nuestra institución, a fines de identificar posibles acciones preventivas o correctivas necesarias, que nos permitan mantener un buen clima organizacional.

Para el desarrollo de esta actividad necesitamos del apoyo de todos ustedes, razón por la cual cada uno estará recibiendo en su correo electrónico institucional un código o GUID con el que podrán participar de manera confidencial.

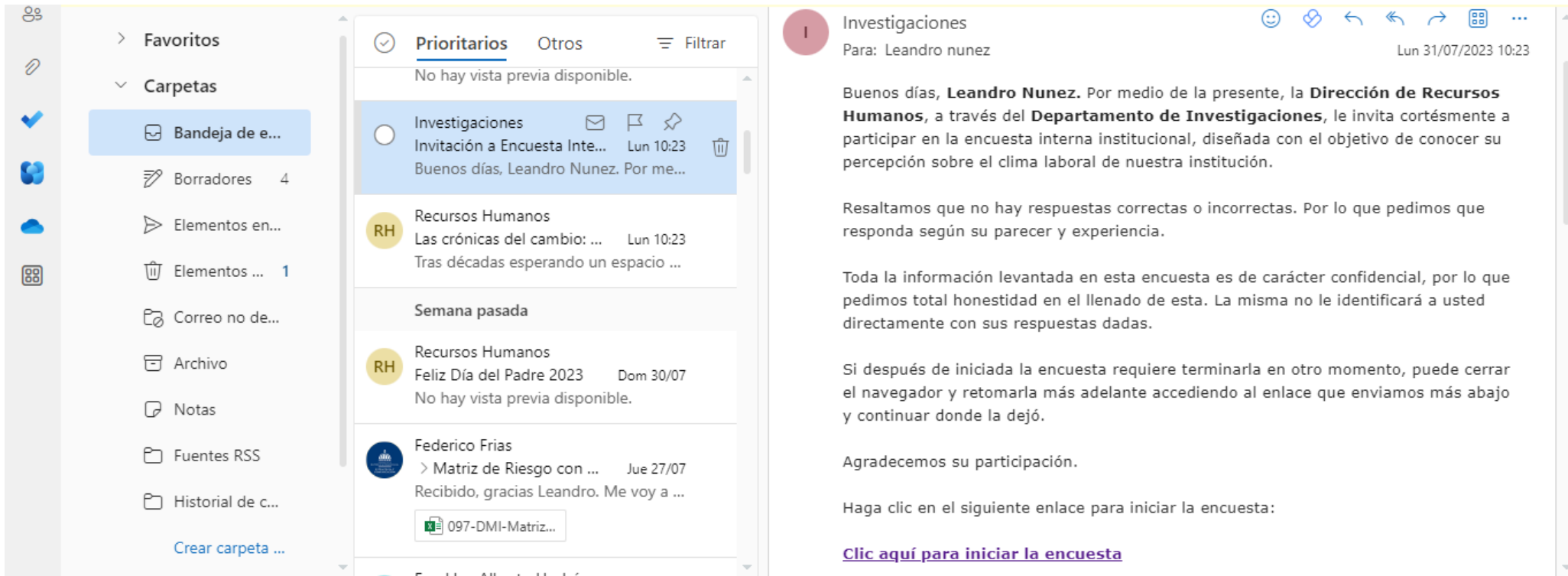
Es muy importante contar con su participación activa en este proceso, a fines de canalizar sus opiniones y lograr así una mejora continua en nuestro clima organizacional.

En el adjunto enviamos las instrucciones de acceso al sistema de medición en línea y link de acceso <http://map.gob.do/ClimaOrganizacional/Default.aspx>

Agradeciéndoles de antemano su participación y apoyo.

Atentamente,

## Evidencia: Captura de correo sobre Encuesta Interna de Clima Laboral



Prioritarios Otros Filtrar

No hay vista previa disponible.

Investigaciones  
Invitación a Encuesta Inte... Lun 10:23  
Buenos días, Leandro Nunez. Por me...

Recursos Humanos  
Las crónicas del cambio: ... Lun 10:23  
Tras décadas esperando un espacio ...

Semana pasada

Recursos Humanos  
Feliz Día del Padre 2023 Dom 30/07  
No hay vista previa disponible.

Federico Frias  
> Matriz de Riesgo con ... Jue 27/07  
Recibido, gracias Leandro. Me voy a ...  
097-DMI-Matriz...

Investigaciones  
Para: Leandro nunez  
Lun 31/07/2023 10:23

Buenos días, **Leandro Nunez**. Por medio de la presente, la **Dirección de Recursos Humanos**, a través del **Departamento de Investigaciones**, le invita cortésmente a participar en la encuesta interna institucional, diseñada con el objetivo de conocer su percepción sobre el clima laboral de nuestra institución.

Resaltamos que no hay respuestas correctas o incorrectas. Por lo que pedimos que responda según su parecer y experiencia.

Toda la información levantada en esta encuesta es de carácter confidencial, por lo que pedimos total honestidad en el llenado de esta. La misma no le identificará a usted directamente con sus respuestas dadas.

Si después de iniciada la encuesta requiere terminarla en otro momento, puede cerrar el navegador y retomarla más adelante accediendo al enlace que enviamos más abajo y continuar donde la dejó.

Agradecemos su participación.

Haga clic en el siguiente enlace para iniciar la encuesta:

[Clic aquí para iniciar la encuesta](#)