



Dirección General de Pasaportes
Plan de mejora 2024
Comité de Calidad

Criterio	Subcriterio No.	No.	Áreas de Mejora	Objetivos	Acción de Mejora	Tareas	Plazo de Ejecución		Recursos Necesarios	Responsables	Medio de Verificación	Nivel de Desarrollo
							Inicio	Termino				
CRITERIO 1: LIDERAZGO	SUBCRITERIO 1.4. Gestionar relaciones eficaces con las autoridades políticas y otros grupos de interés.	6	Mantener relaciones periódicas y proactivas con las autoridades políticas desde las áreas ejecutivas y legislativas adecuadas.	Mantener de manera eficaz la base legal de la Dirección General de Pasaportes	Realizar y aprobar el anteproyecto de la Ley de la Dirección General de Pasaportes	Autorización del anteproyecto por parte de la máxima autoridad	1t 2024	2t 2024	Recursos Humanos	DESPACHO-JURIDICO	Acuerdo vigente	0%
CRITERIO 1: LIDERAZGO	SUBCRITERIO 1.4. Gestionar relaciones eficaces con las autoridades políticas y otros grupos de interés.	7	Desarrollar y mantener alianzas y trabajos en red con grupos de interés importantes (ciudadanos, Organizaciones No Gubernamentales (ONGs), grupos de presión y asociaciones profesionales, industrias, otras autoridades públicas, etc.).	Mantener alianzas con grupos de interés importantes	Renovar acuerdos actuales	Encuentro con la miembros de la JCE y procuraduría	1t 2024	2t 2024	personal autorizado por la DGP	JURIDICA	acuerdo actualizados	0%
CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS	SUBCRITERIO 4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes	4	Monitorizar y evaluar de forma periódica la implementación y resultados de las alianzas o colaboraciones.	Lograr resultados medibles para alianzas y colaboraciones en el ámbito jurídico institucional	Evaluar acuerdos con la JCE y acuerdos de cooperación internacional entre la REP. DOM. Y la fabrica Nacional de la Moneda de España	1. Encuentro con la miembros de la JCE 2. Creación de comisión de la evaluación del convenio entre las partes	1t 2024	2t 2024	personal autorizado por la DGP	JURIDICA		0%

CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS	SUBCRITERIO 4.6.Gestionar las instalaciones.	1	Equilibrar la eficiencia y eficacia del emplazamiento físico de la organización con las necesidades y expectativas de los usuarios (por ejemplo, centralización versus descentralización de los edificios / puntos de servicios, distribución de las salas, conexión con transporte público).	Eficientizar los servicios mediante una estructura segura para el documento de seguridad nacional	No hemos tramitado la sugerencia de la OACI que dice: La Sede Central por motivos de seguridad, debería ser trasladada en otra locación geográfica, que no esté frente al Mar. Instalación de centros de captura al alcance de otras provincias.	Tramites de instalacion de equipos y mobiliarios	1T 2024	1t 2024	Personal humano y adquision de equipos mobiliarios y tecnologicos	DESPACHO	Imagenes de la nueva sede central de la DGP	0%
CRITERIO 5: PROCESOS	SUBCRITERIO 5.1.Identificar, diseñar, gestionar e innovar en los procesos de forma continua, involucrando a los grupos de interés	8	Establecer objetivos de resultados orientados a los grupos de interés e implementar indicadores de resultados para monitorizar la eficacia de los procesos (por ejemplo, carta de servicios, compromisos de desempeño, acuerdos sobre el nivel de los servicios, etc.).	Monitorear las operaciones de la DGP para lograr mantener un control eficiente de los procesos	La DGP no cuenta con un sistema de monitoreo continuo para control y supervisión de los procesos	Desarrollar un software	1t 2024	4t 2024	Software y recursos humanos	TECNOLOGIA	manual de procedimientos del nuevo sistema y capturas de pantalla del mismo	0%
CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	SUBCRITERIO 8.1. Mediciones de percepción.	9	Percepción de la institución en la cobertura mediática recibida relacionada con su responsabilidad social.	Medir la percepcion de la institucion en la sociedad en temas de responsabili dad social	No se ha medido	Realizar encuentas	1t 2024	4t 2024	recursos humanos	COMUNICACIONES	Estadísticas e informe	0%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO												0%