

## Índice de Satisfacción General

Promedio de satisfacción de servicios presenciales (a ciudadanos)



Promedio de Satisfacción de servicios virtuales (a ciudadanos)



Promedio de Satisfacción de servicios Externos (a Instituciones)



El 93.08% de los encuestados indican que el servicio recibido le ha parecido mucho mejor o mejor de lo que esperaba.