

## Dirección General del Catastro Nacional

### Encuesta Nacional de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos

#### FICHA TÉCNICA

<b>Población</b>	Promedio de Solicitudes: Servicios presenciales <b>1,360</b> Servicios en Línea <b>807</b> Servicios a Instituciones <b>209</b>		
<b>Ámbito</b>	Sede Principal del Catastro Nacional		
<b>Muestra</b>	331 entrevistas, con un error general de +5%, para un nivel de confianza del 95%. Estratificado por servicios de la siguiente manera:		
	<b>SERVICIOS</b>	<b>MUESTRAS PRESENCIALES</b>	<b>MUESTRAS EN LINEA</b>
			<b>MUESTRAS INSTITUCIONES</b>
	Actualización de Avalúo.		4
	Avalúos de Inmuebles.	6	100
	Certificación de Inscripción de Inmuebles.	4	1
	Certificación de NO Inscripción de Inmuebles.	215	17
	Certificación de Avalúo. Duplicado por pérdida o deterioro del Certificado de Inscripción Catastral.	1	
	Inscripción de Inmueble amparado con certificado de título		-
	Inscripción de Inmueble no amparado con certificado de título	51	1
	Reconsideración o revisión de avalúo		10
	Transferencia o mutación del certificado de inscripción catastral	2	-
	Ubicación de inmueble por designación catastral	19	1
	<b>TOTAL DE MUESTRAS POR TIPO</b>	<b>300</b>	<b>136</b>
<b>Método por utilizar</b>	Vía correo electrónico		
<b>Fecha de Levantamiento</b>	Del 08 de mayo al 23 de junio 2023		
<b>Responsables</b>	Equipo de Planificación y Desarrollo DGCN		