

Santo Domingo Norte, R.D.
01 de septiembre del 2023

DRH-756-2023

Lic. Darío Castillo Lugo

Ministro

Ministerio de Administración Pública (MAP)

Atención

Licda. Guadalupe Sosa Veras

Directora de Gestión Del Cambio

Ministerio de Administración Pública (MAP)

Distinguido Señor Ministro:

Luego de saludarle, cortésmente tenemos a bien remitirle el Plan de Acción de Mejoras de la Encuesta de Satisfacción de Clima Organizacional 2023.

Para su conocimiento y fines de lugar, se despide con un cordial saludo,

Atentamente,

Lic. José Luis Fernández Jesurúm

Director de Recursos Humanos

JLFJ/ CV/cf

JLFJ



REGISTRO DE PLAN DE ACCION				Actividad:	Area:					
				Plan de Acción de Mejora Clima Organizacional 2023/ 2024						
OBJETIVO Plan de Acción de mejora clima org- 2023	Área de mejora	PRODUCTO	INDICADOR	ACTIVIDADES	PERIODO DE EJECUCIÓN		ESTATUS	META	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
					FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO				
Establecer un plan de mejora con la finalidad de crear un clima organizacional adecuado e instaurar una percepción favorable de los colaboradores de la institución hacia la misma, y fortalecer el ambiente laboral de acuerdo con los resultados de la encuesta de clima realizada mediante sistema SECAP 2023 y acorde con las políticas de gestión humana de la organización.	Función que desempeña dentro de la Institución	Manual de Cargos	Descripción de Puesto Actualizada	Remitir el borrón del Manual de compensación y beneficios de la Institución.	03/09/2023	01/03/2024		100%	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS / DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO	
	Beneficios laborales y condiciones salariales	Manual de Compensación y Beneficios	Beneficios actualizados	Actualizar políticas y procedimientos del Manual de Compensación y Beneficios .	01/10/2023			100%	ENCARGADA DE COMPENSACION Y BENEFICIOS	
	Aplicación de la escala Salarial	Escala Salarial		Aplicar la escala salarial por porcentaje en 30 %	01/09/2023	01/12/2024		90%	ENCARGADO DE GESTION DE PERSONAL / DIRECCION FINANCIERA	
	Reconocimiento Laboral		Total de empleados reconocidos	Elaboración y ejecución del nuevo "Programa de Reconocimientos Yo soy Promese Cal Tipos de reconocimientos : Se definirá en la siguiente categoría 1- Reconocimiento por evaluación desempeño 2- Reconocimiento por el área mas innovadora 3- Reconocimiento al liderazgo 4- Reconocimiento de equipos de trabajo 5- Reconocimiento mérito por años de servicio 6- Reconocimiento Farmacia modelo 7- Reconocimiento a la excelencia	01/01/2024	01/12/2024		100%	DEPARTAMENTO DE COMPENSACION Y BENEFICIOS	
	Formular e implementar el Plan de Bienestar.		Actividad planificadas / Actividad realizadas	Elaborar el plan de bienestar social e incentivos Publicar la información de los servicios que ofrece compensación y beneficios. Reconocimiento institucional Diseñar política de salario emocional. Día internacional de la mujer Día de la secretaria Día nacional de la familia Actividad deportiva Promoción y prevención de la salud Programa becas de estudios para colaboradores Semana de campamentos hijos de colaboradores Día de los niños 29 de septiembre Caminata ecológica	01/10/2023	01/07/2024		90%	COORDINADORA DE RECURSOS HUMANOS	
Plan de Capacitación	Plan de capacitación y Desarrollo		Actividad planificadas / Actividad realizadas	1) Sesión de coaching para los líderes de áreas 2) Capacitación de Servicio al Cliente Farmacias del Pueblo 3) Gestión y desarrollo del talento humano 4) Realizar Re inducción a todos los servidores públicos que ingresen a la entidad.	01/01/2024	01/09/2024			UNIDAD DE CAPACITACION Y DESARROLLO	

Adolfo Perez
8/09/23