

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	CRITERIO 1 LIDERAZGO	1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.	No incluimos las redes sociales como medio de comunicación externa	Atender y definir la gestión de redes sociales del CEIZTUR	Aseguran una buena comunicación interna y externa en toda la organización a través del uso de medios de gran /mayor alcance	1. Contactar al administrador de redes del MITUR para determinar la administración de redes sociales del CEIZTUR. 2. Oficializar responsabilidad de administración de las redes por parte de las máximas autoridades del MITUR y CEIZTUR. 3. Creacion de usuario de CEIZTUR en redes sociales.	ene-24	jun-24	Humanos y tecnológicos	Cantidad de tareas agotadas para llevar crear usuario de CEIZTUR en redes sociales	Departamento de Planificación y Desarrollo, Dirección Ejecutiva y Depto. De Tecnología	
2	CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN N.	Subcriterio 2.2. Elaborar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada.	No hemos desarrollado todo el plan de protección al medio ambiente a lo interno del CEIZTUR	Sustituir los contenedores plásticos para envasar el almuerzo de los empleados por contenedores chafin dish	Integrar aspectos de sostenibilidad, (gestión ambiental)	1. Solicitar cambio de logística para suministro de almuerzo a los empleados. 2. Solicitar compra de chafin dish	ene-24	jun-24	Económicos y Humanos	Disminucion de un 50% de los materiales plasticos en el suministro de los almuerzos	Departamento Administrativo y Departamento de Recursos Humanos	
3		Subcriterio 2.3 Comunicar, implementar y revisar estrategias y planes	No se carga el Plan Operativo Anual al portal de transparencia para acceso a la población	Comunicar estrategias y planes	Comunica eficazmente los objetivos las estrategias, planes/ tareas y los resultados previstos/logrados a los grupos de interés y al personal en los diferentes niveles organizacionales para garantizar una implementación efectiva y uniforme	1. Remitir a la Dirección Ejecutiva la autorización para cargar el Plan Operativo Anual 2024 en el portal de transparencia del CEIZTUR. 2. Remitir el POA 2024 al Depto. De Tecnología para ser cargado en el portal de transparencia	ene-24	abr-24	Humanos y tecnológicos	No. de tareas realizadas para colocar el POA en la Página WEB	Departamento de Planificación y Desarrollo, Dirección Ejecutiva y Depto. De Tecnología	
4	CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.	Subcriterio 4.2. Colaborar con los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil.	No disponemos de herramientas para recoger datos sobre la opinión de ciudadanos y clientes	Crear los medios para recoger datos sobre la opinión de los ciudadanos/ clientes	Recoger y procesar los datos obtenidos sobre la opinión de los ciudadanos/clientes a través de los distintos medios.	1. Solicitar al Responsable de Libre Acceso a la Información del CEIZTUR los datos obtenidos para construir estadísticas. 2. Colocar contactos en la pagina web del CEIZTUR para comunicarse con el Responsable de Libre Acceso a la Información.	ene-24	jun-24	Humanos y tecnológicos	Cantidad de tareas realizadas para crear estadísticas de los datos sobre opinion del publico	Responsable de Libre Acceso a la Información Departamento de Planificación y Desarrollo	
5		Subcriterio 4.4. Gestionar la información y el conocimiento.	Aun no disponemos de Oficina de Libre Acceso a la Información	Crear la Oficina de Libre Acceso a la Información	Cumplir con las disposiciones de la Ley 200-04 de permitir a la ciudadanía el ejercicio de su derecho de acceso a la información	1. Presentar plano a la MAE 2. Aprobación de propuesta por la MAE 3. Ejecución de la oficina	ene-24	may-24	Económicos y Humanos	Numero de actividades realizadas para crear la Oficina de Libre Acceso a la Informacion Publica	Dirección Ejecutiva, Departamento Administrativo, Depto. De Ingeniería	
6		Subcriterio 4.6. Gestionar las instalaciones	No contamos con suficiente espacio para aumentar la cantidad de colaboradores y cubrir las vacantes.	Ampliación de la infraestructura física del CEIZTUR	Proporciona condiciones de trabajo e instalaciones seguras y efectivas, incluido el acceso sin barreras para satisfacer las necesidades de los ciudadanos/clientes.	1. Presentar plano a la MAE 2. Aprobación de propuesta por la MAE 3. Ejecución de la oficina	ene-24	may-24	Económicos y Tecnológicos	Numero de actividades realizadas para lograr la ampliacion de la planta fisica	Dirección Ejecutiva, Departamento Administrativo, Depto. De Ingeniería	
7	CRITERIO 5: PROCESOS.	Subcriterio 5.1. Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor dado a los ciudadanos y clientes	No han sido auditados los procesos del área misional	Auditar las operaciones del CEIZTUR	Evaluar el rendimiento, mejorar la calidad y eficiencias de los resultados de los procesos operativos	1. Contratar firma de auditoria a los procesos. 2. Realizar un plan para ordenar y/o mejorar los procesos existentes.	ene-24	dic-24	Humanos y tecnológicos	Cantidad de fases agotadas en la auditoria de procesos	Dirección Ejecutiva	

8	CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/	Subcriterio 6.4. Resultados sobre el uso de la digitalización y los procedimientos de gobierno electrónico.	No se encuentra actualizado el portal de transparencia los resultados de los indicadores de transparencia	Actualizar los indicadores de transparencia del portal	Mantener una gestión centrada en la transparencia, profesionalización y rendición de cuentas.	1. Coordinar reuniones con los responsables del seguimiento de cada indicador. 2. Establecer fechas de cumplimiento. 2. Actualizar los indicadores.	ene-24	jun-24	Humanos	Cantidad de indicadores con calificación por encima de 80%	Departamento Administrativo	
9	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.	Subcriterio 7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño).	Aun no se ha implementado el programa de reconocimiento de equipos de trabajo y de colaboradores	Implementar un programa de reconocimiento laboral a las personas del CEIZTUR	Reconocer la dedicación y compromiso en el desempeño de las funciones de los servidores públicos del CEIZTUR, con el fin de influir positivamente en el clima organizacional, aumentar la motivación	1. Aprobar propuesta elaborada. 2. Socializar el programa de reconocimiento de colaboradores a todas las personas del CEIZTUR. 3. Implementarlo	ene-24	jun-24	Económicos	Cantidad de reconocimientos otorgados.	Departamento de Planificación y Desarrollo	
10	CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.	Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.	No tenemos evidencia de los resultados alcanzados luego de la evaluación o auditoría interna	Socializar los resultados de los informes de las auditorías	Obtener resultados de rendimiento mediante informes de auditorías	Solicitar los informes a la empresa adjudicada para realización de la auditoría	jun-24	dic-24	Informativos	Cantidad informes socializados con los grupos de interesados.	Dirección Ejecutiva y Departamento de Planificación y Desarrollo	