



**Dirección General de Ganadería**

**Div. de Desarrollo Organizacional y Calidad en la Gestión**

**Plan de Mejora Institucional 2024**

No.	Criterio	Su criterio	Mejora Identificada	Objetivo	Actividad a realizar	Fecha de ejecución		Responsables	Medios de verificación	Nivel de Avance
1	Liderazgo	Su criterio 1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua	No contamos con Manual cargos aprobado.	Definir e instruir oportunamente las actualizaciones de las estructuras organizativas, procesos, manuales, funciones, responsabilidades y competencias adecuadas que garanticen la agilidad de la organización	Creación del manual de cargos para posterior aprobación	Ene.2024	Dic.2024	Div. Recursos Humanos y Depto. Planificación y Desarrollo	Manual de cargos aprobado por el Map. Sub criterio 04.3 SISMAP	0%
2	Liderazgo	Su criterio 1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua	No está elaborada la política de comunicaciones	Comunicar las iniciativas de cambio y los efectos esperados a los empleados y grupos de interés relevantes, previo a la implementación de los mismos.	Creación de Política de comunicación con iniciativas de cambios y los efectos esperados a los empleados incluidos y a los grupos de interés previo a la implementación de los mismos.	Ene.2024	Dic.2024	Div. Recursos Humanos/ Div. Comunicaciones / Depto. Planificación y	Política creada, aprobada e implementada	0%
3	Personas	Su criterio 3.2. Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas	No se evidencia que se realizan concursos públicos para la promoción de los colaboradores	Atrae mediante concurso y desarrollar los talentos necesarios para lograr la misión, visión y objetivos.	Realizar concursos públicos con el objetivo de atraer y desarrollar los talentos necesarios para el logro de la misión, visión y objetivos	Ene.2024	Dic.2024	Div. Recursos Humanos	evidencia realización de concursos.	0%
4	Alianzas Y Recursos	Su criterio 4.2 Colaborar con los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil.	No se evidencia una política de Información Proactiva y Datos Abiertos aprobada	Garantiza la transparencia mediante una política de información proactiva, que también proporcione datos abiertos de la organización.	crear política de información proactiva y datos abiertos	Ene.2024	Dic.2024	OAI	Política creada, aprobada e implementada	0%
5	Alianzas Y Recursos	Su criterio 4.5. Gestionar la tecnología.	No evidencia una política de seguridad informática	Identificar y usa nuevas tecnologías, relevantes para la organización, implementando datos abiertos y aplicaciones de código abierto cuando sea apropiado (big data, automatización, robótica, análisis de datos, etc.).	Crear política de seguridad informática que incluya la identificación y usos de las nuevas tecnologías, relevantes para la organización, implementando datos abiertos y aplicaciones de código abierto cuando sea apropiado (big data, automatización, robótica, análisis de datos, etc.).	Ene.2024	Dic.2024	Div. Tecnologías de la información y comunicación	Política creada, aprobada e implementada	0%
6	Alianzas Y Recursos	Su criterio 4.5. Gestionar la tecnología.	No se evidencia una política de sostenibilidad ambiental	Tomar en cuenta el impacto socioeconómico y ambiental de las TIC, por ejemplo, la gestión de residuos de cartuchos, accesibilidad reducida por parte de usuarios con discapacidades y usuarios en necesidad de elevar sus destrezas para trabajo en ambiente electrónico, etc.	Crear política de sostenibilidad ambiental Toma en cuenta el impacto socioeconómico y ambiental de las TIC, por ejemplo, la gestión de residuos de cartuchos, accesibilidad reducida por parte de usuarios con discapacidades y usuarios en necesidad de elevar sus destrezas para trabajo en ambiente electrónico, etc.	Ene.2024	Dic.2024	Div. Tecnologías de la información y comunicación/ Depto. Administrativo	Política creada, aprobada e implementada	0%
7	Alianzas Y Recursos	Su criterio 4.6. Gestionar las instalaciones	Se evidencia que no contamos con una política de ciclo de vida.	Aplicar la política de ciclo de vida en un sistema integrado de gestión de instalaciones (edificio sede y dependencias, equipos técnicos, mobiliario, vehículos, etc.), que incluye su reutilización, reciclaje o eliminación segura.	Crear política de ciclo de vida en un sistema integrado de gestión de instalaciones (edificio sede y dependencias, equipos técnicos, mobiliario, vehículos, etc.), que incluye su reutilización, reciclaje o eliminación segura.	Ene.2024	Dic.2024	Div. Tecnologías de la información y comunicación/ Depto. Administrativo/Cambio climático	Política creada, aprobada e implementada	0%
8	Resultados orientados a los ciudadanos/clientes	Su criterio 6.1. Mediciones de la percepción	No se ha medido la percepción de los clientes con relación a la diferenciación de los servicios teniendo en cuenta las necesidades específicas del cliente.	Realizar diferenciación de los servicios teniendo en cuenta las necesidades específicas del cliente (edad, género, discapacidad, etc.).	Crear política de diferenciación por servicios para personas de acuerdo a la edad, genero y discapacidad.	Ene.2024	Dic.2024	Div. Recursos Humanos	Resultado de la medición del nivel de rotación de personal ni absentismo.	0%
9	Resultados orientados a los ciudadanos/clientes	6.2. Mediciones de Rendimiento	No se ha medido Indicadores de cumplimiento en relación con el género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes,	Contar con Indicadores de cumplimiento en relación al género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes, (resultados de indicadores previamente establecidos o acciones enfocadas a género y diversidad).	Establecer y medir indicadores de cumplimiento en relación al género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes, (resultados de indicadores previamente establecidos o acciones enfocadas a género y diversidad).	Ene.2024	Dic.2024	Depto. Planificación y Desarrollo/ Div. de Desarrollo Institucional	Evidencia de comunicación y seguimiento a análisis benchmarking	0%
10	Resultados orientados a los ciudadanos/clientes	6.2. Mediciones de Rendimiento	No se ha medido nivel de participación en actividades de mejora. Reuniones general política.	Nivel de participación en actividades de mejora	Crear política para medir el nivel de participación en actividades de mejora que se generan a través de los comités	Ene.2024	Dic.2024	Depto. Planificación y Desarrollo/ Div. de Desarrollo Institucional	Evidencia de comunicación y seguimiento a análisis benchmarking	0%