

# Índice de Satisfacción de Usuarios: Servicios Presenciales, Servicios Virtuales y Servicios a usuarios institucionales

## Índice de Satisfacción de Usuarios

Promedio de Satisfacción de servicios presenciales (a ciudadanos)

75.1 %

Promedio de Satisfacción de servicios virtuales (a ciudadanos)

75.5%

75.3%