

PLAN OPERATIVO > ADMINISTRACIÓN  
Plan Operativo Dirección de Atención al Usuario - Dirección de Atención al Usuario PERÍODO: POA 2023 (1/1/2023 - 31/12/2023)  
☆ Opcional

Plan Indicadores

SP (no agrupadas) , Rutinaria + Crear Tarea Exportar a Excel

Descripción	% Cump	Inic
4.6.6.1.1 Realización de informe de resultados en conjunto con la dirección estadística. Dirección de Atención al Usuario (Plan Estratégico 2022 - 2024)	100%	1/1
4.6.6.1.2 - Coordinar reunión con la dirección estadística y el departamento de calidad para el diseño de la fichas técnicas de las encuestas Dirección de Atención al Usuario (Plan Estratégico 2022 - 2024)	100%	1/1
4.6.6.1.3 - Levantamiento de información mediante encuestas realizadas a los usuarios Dirección de Atención al Usuario (Plan Estratégico 2022 - 2024)	100%	1/1
4.6.6.1.3.1 Realizar encuesta a los usuarios Dirección de Atención al Usuario (Plan Estratégico 2022 - 2024)	100%	1/1
4.6.6.1.4 - Plan de mejora de encuesta de satisfacción de los usuarios Dirección de Atención al Usuario (Plan Estratégico 2022 - 2024)	0%	1/1
4.6.6.2 - Atención a las solicitudes de servicios presenciales presentadas por los ciudadanos/usuarios. Dirección de Atención al Usuario (Plan Estratégico 2022 - 2024)	70.48%	1/1

