



PLAN DE MEJORA "AUTODIAGNÓSTICO CAF" 2024
SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS Y SEGURIDAD 9-1-1

Items	Criterio	Subcriterio	Ejemplo	Acciones	Fecha de Inicio	Fecha Final	Fecha Ejecutada	Responsable	Medio de Verificación/Comentario	% Avance
1	CRITERIO 1: LIDERAZGO	Subcriterio 1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.	1) Definir e instruyen oportunamente las actualizaciones de las estructuras organizativas, procesos, manuales, funciones, responsabilidades y competencias adecuadas que garanticen la agilidad de la organización.	Realizar levantamiento de los puestos, sus perfiles y funciones.	1-Jan-24	31-Dec-24		Raisa Caamaño	Evidencias de levantamiento	
2	CRITERIO 1: LIDERAZGO	Subcriterio 1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.	1) Definir e instruyen oportunamente las actualizaciones de las estructuras organizativas, procesos, manuales, funciones, responsabilidades y competencias adecuadas que garanticen la agilidad de la organización.	Elaborar el manual de cargos	1-Jan-24	31-Dec-24		Raisa Caamaño	Borrador manual de cargo	
3	CRITERIO 1: LIDERAZGO	Subcriterio 1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.	1) Definir e instruyen oportunamente las actualizaciones de las estructuras organizativas, procesos, manuales, funciones, responsabilidades y competencias adecuadas que garanticen la agilidad de la organización.	Aprobar en conjunto con el MAP el Manual de Cargos	1-Jan-24	31-Dec-24		Raisa Caamaño	Resolución de aprobación de cargo	
4	CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACION	Subcriterio 2.2. Desarrollar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada.	Desarrollar una política de responsabilidad social e integrarla en la estrategia y planificación de la organización.	Revisar y reestructurar de políticas de responsabilidad social	1-Jan-24	31-Dec-24		Raisa Caamaño	Política revisada	
5	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Subcriterio 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional Indicadores de responsabilidad social:	Resultados de la medición de la responsabilidad social (por ejemplo informe de sostenibilidad).	Realizar el informe de responsabilidad social del año 2022	1-Jan-24	31-Dec-24		Raisa Caamaño	Informe de resultados	
6	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.	Subcriterio 7.1. Mediciones de la percepción.	2. Resultados relacionados con la percepción de la dirección y con los sistemas de gestión, respecto a:6) El alcance y la calidad con que se reconocen los esfuerzos individuales y de equipo.	Revisión metodología de Auditorías Internas y su modificación de acuerdo a los resultados.	1-Jan-24	31-Dec-24		Teresa Garcés	Memoria	
7	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.	Subcriterio 7.1. Mediciones de la percepción.	2. Resultados relacionados con la percepción de la dirección y con los sistemas de gestión, respecto a:6) El alcance y la calidad con que se reconocen los esfuerzos individuales y de equipo.	Revisión de la metodología de indicadores y su modificación de acuerdo a los resultados.	1-Jan-24	31-Dec-24		Teresa Garcés	Carpeta con evidencias	
8	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.	Subcriterio 7.1. Mediciones de la percepción.	2. Resultados relacionados con la percepción de la dirección y con los sistemas de gestión, respecto a:6) El alcance y la calidad con que se reconocen los esfuerzos individuales y de equipo.	Levantar y documentar la metodología de premiación de las áreas por concepto de resultados.	1-Jan-24	31-Dec-24		Teresa Garcés	Evidencias de participación	
9	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.	Subcriterio 7.1. Mediciones de la percepción.	2. Resultados relacionados con la percepción de la dirección y con los sistemas de gestión, respecto a:6) El alcance y la calidad con que se reconocen los esfuerzos individuales y de equipo.	Implementar la premiación a las áreas por resultados en términos de calidad en todos los aspectos normativos del Sistema de Gestión de Calidad	1-Jan-24	31-Dec-24		Teresa Garcés	Informe de resultados	
10	CRITERIO 5: PROCESOS	Subcriterio 5.1. Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor dado a los ciudadanos y clientes.	2) Diseña e implementa un sistema para gestionar procesos aprovechando las oportunidades de la digitalización, el manejo de datos y los estándares abiertos.	Implementar Software de Gestión de Calidad	1-Jan-24	31-Dec-24		Teresa Garcés	Software implementado	

Elaborado por: Y. Asanonte
 Aprobado por: Teresa Garcés