

 <i>Medicinas que dan Calidad de Vida</i>	Encuesta de Satisfacción Ciudadana			
	SERVICIO	I, 2, 3	PERIODO	Ene-Jun
	UNIDAD	-	AÑO	2023

PROGRAMACIÓN

Eje Estratégico	: 3 Fortalecimiento institucional.
Objetivo Estratégico	: 2216330 Fortalecer la gestión del Sistema de Gestión de la Calidad.
Objetivo Específico	: 2216331 Impulsar el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa aplicable, mediante la evaluación del 90% de los procesos institucionales.
Producto:	: Productos y servicios institucionales que cumplen con los requisitos del cliente.

META/ACTIVIDAD	INICIO	FIN	INDICADOR/ RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACIÓN/ DESCRIPCIÓN DE RECURSOS	CANT	PRESUP	MONTO	METAS TRIMESTRALES			
								T1	T2	T3	T4
Realizar la encuesta institucional de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos ofrecidos en el servicio 2, que alimentará los indicadores I.6 y I.7 del SISMAP	MAY-2023	JUN-2023	Encuesta institucional de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos/ Departamento de Calidad en la Gestión	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formularios de encuestas a los ciudadanos/clientes encuestados. ▪ Informe de Resultados de la Encuesta. 	I	N/D	N/D		I		

