



INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN A LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Plan Operativo Anual 2023
Detalle por Departamento

Unidad Ejecutora **DEPARTAMENTO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y CALIDAD DE LA GESTIÓN**

Responsable **Encargado/a**

Trimestre

CALIFICACIÓN	
0-39	
40-79	
80-100	

Articulación Estratégica	PEI	2023-2024
	Eje Estratégico	EJE 4 - Eficiencia Operacional
	Lineamientos	3.3.1.4 Fortalecer el marco normativo e institucional para garantizar a los consumidores su derecho a disponer de bienes y servicios de calidad y de información objetiva, veraz y oportuna sobre el contenido y características de estos.
	Objetivos	Eficienciar la gestión administrativa y financiera de los recursos en procura de la rendición de cuentas y transparencia institucional.

No.	Producto POA	Actividad	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Trimestra	Medio de Verificación	Responsable	Meta Ingresada (Trimestral)	Acciones Desarrolladas	Rango de Fecha		Presupuesto	Responsables Involucrados	Insumos Utilizados	% Avance Trimestra	% Avance Anual
										Inicio	Fin					
	Realizada la encuesta institucional de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos, que alimentará los indicadores 1.6 y 1.7 del SISMAP.	1 Formular la encuesta institucional de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos 2- Gestionar aprobación de la encuesta con el MAP. 3- Remitir encuesta a sectores interesados 4- Analizar los resultados de la encuesta 5- Realizar informe de resultados de la encuesta. 6- Remitir informe al MAP.	Encuesta de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos realizada.	100%	100%	Screenshots de encuestas contestadas por google forms Formularios de encuestas enviados por medios electrónicos Informes de encuesta realizado	Departamento Desarrollo Institucional y Calidad de la Gestión			Enero	Marzo		Anthony chavez			

