

**Encuesta Institucional de Satisfacción a Usuarios  
de los Servicios Públicos ofrecidos por el Instituto de  
Desarrollo y Crédito Cooperativo IDECOOP  
2023**



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---

**IDECOOP**  
INSTITUTO DE DESARROLLO Y CRÉDITO COOPERATIVO

## Ficha Técnica

- ❑ **Población:** Servicios presenciales 159 .
- ❑ **ÁMBITO:** Sede del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo IDECOOP.
- ❑ **MUESTRA:** con un error general de 5%, para un nivel de confianza del 95%, se determinó la siguiente muestra :

Solicitud de incorporación de nuevas cooperativas	23
Solicitud de emisión certificaciones para realización de asambleas ordinarias	16
Supervisiones y/o fiscalizaciones de los estados financieros	16
Supervisión de sistema contable y administrativo	58

- ❑ **MÉTODO A UTILIZAR:** Cuestionario presencial y vía correo electrónico.
- ❑ **FECHA DE LEVANTAMIENTO:** 28 junio - 28 de julio .
- ❑ **RESPONSABLES:** Departamento Fortalecimiento Institucional y Calidad en la Gestión Aracelis Muñoz responsable del levantamiento y Laritza Jimenez responsable de procesar la información.

