



PLAN DE MEJORA IAD 2024

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.3	Reconocer y Premiar los esfuerzos tanto individual como en los equipos de trabajos	Desarrollar planes de incentivos para reconocer y dar merito al empleado	Implementar y actualizar un programa de Reconociento al empleado.	Realizar actividades motivadoras de reconocimientos y premiaciones a los empleados e incluir en el presupuesto Recursos , para el reconocimiento del empleado.	ene-24	may-24	Economico	Reconocimiento y premios a los equipos	Depto. Recursos Humanos	
2	3	3.2	Implementar un plan de desarrollo basado en competencias, habilidades y requisitos de desempeño.	Iniciar con el desarrollo de planes basados en competencias del talento Humano, habilidades y desempeño.	Ejecutar planes del talento humano basados en competencias.	Definir estrategias , realizar y dar seguimiento a planes.	ene-24	may-24	Humanos	Desarrollar las Competencia y Habilidades	Depto. Recursos Humanos	
3	4	4.3	Garantizar una gestion eficiente, eficaz rentable de los recursos financieros, y sistemas de controles optimos.	Ejecutar planes que aseguren una gestion rentable, usando sistemas de controles y evaluacion de los recursos financiero eficiente y eficaz.	Asegurar la gestion rentable , eficiente y eficaz de los recursos financieros usando sistemas de control y evaluacion adecuados	Darle seguimiento a los planes implementados.	ene-24	abr-24	Economico	Asegurando los recursos Financiero usando la Contabilidad y Sistema de Control	Depto. Financiero	
4	4	4.4	crear una organización centrada en el aprendizaje, y que proporcione sistemas , procesos para administrar , almacenar y evaluar la información y el conocimiento, para salvaguardar la resiliencia y la flexibilidad de la Institución.	Desarrollar estrategias, programas, sistemas y procesos administrativos, centrados en el aprendizaje, procesos para administrar , almacenar y evaluar la informacion y el conocimiento para salvaguardar la resiliencia y la flexibilidad de la Institución	crear una organización centrada en el aprendizaje, y que proporcione sistemas , procesos para administrar , almacenar y evaluar la información y el conocimiento, para salvaguardar la resiliencia y la flexibilidad	Darle seguimientos a los programas, sistemas y procesos administrativos, centrados en el aprendizaje, para administrar , almacenar y evaluar la informacion y el conocimiento para salvaguardar la resiliencia y la flexibilidad de la Institución .	ene-24	jun-24	Tecnologico	Crear una Organización para el aprendizaje y administracion de los proceso de almacen y salvaguarda los servicios y conocimiento.	Depto. Tecnologia de la Informacion y la Comunicación	
5	4	4.6	Realizar programas, planes y actividades proporcionen condiciones de trabajo e instalaciones seguras y efectivas , incluyendo el acceso sin barreras para satisfacer las necesidades de los ciudadanos clientes.	Implementar programas y planes que proporcionen condiciones de trabajo e instalaciones seguras y efectivas , incluyendo el acceso sin barreras para satisfacer las necesidades de los ciudadanos clientes.	proporcionar planes que conlleven a las condiciones de trabajo e instalaciones seguras y efectivas , incluyendo el acceso sin barreras para satisfacer las necesidades de los ciudadanos clientes.	verificar la implementacion de estos planes , realizando actividades de monitoreo periodicamente en las instalaciones con todas las areas involucradas.	ene-24	jun-24	Economico	Proporcionar las condiciones de trabajo e instalaciones seguras y efectiva	Depto. Administrativo	

6	5	5.1	crear planes y programas para garantizar la protección de datos , cumpliendo con las normas de protección de datos personales y de información del estado.	Aplicar mejoras en los procesos y desarrollar programas los cuales garanticen la protección de los datos , cumpliendo con las normas de protección en los datos personales y del Estado.	Revisar y hacer mejoras en los procesos para garantizar la protección de datos (Back up de datos), cumpliendo con las normas de protección de datos personales y de información del Estado.	Revisar, monitorear y dar seguimiento a los procesos para garantizar la protección de datos (Back up de datos), cumpliendo con las normas de protección de datos personales y de información del Estado	ene-24	jun-24	Tecnologico	Crear programa para salvaguarda los datos e información de la institución	Depto. Tecnología de la Información y la Comunicación	
7	6	6.1	Participación de los ciudadanos /clientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la Institución	Ejecutar planes y estrategias para poder contar con la Participación de los ciudadanos /clientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la Institución	crear planes para una activa Participación de los ciudadanos /clientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la Institución	A través de libre Acceso a la Información Pública monitorear y evaluar la Participación de los ciudadanos /clientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la Institución	ene-24	may-24	Humanos	Participación de los ciudadanos en los procesos de trabajo	Depto. Acceso a la Información Pública	
8	6	6.2	crear acciones correctivas para el número y tiempo de procesamiento de quejas y sugerencias recibidas.	Implementar planes y estrategias para que el número y tiempo de las quejas y sugerencias recibidas y procesadas tengan acciones correctivas.	Implementar acciones correctivas para el número y tiempo de procesamiento de quejas y sugerencias recibidas.	Dar seguimiento a las acciones implementadas .	ene-24	feb-24	Humanos	Implementar acciones para el procedimiento de Queja y Sugerencia	Depto. Acceso a la Información Pública	
9	8	8.1	Impactar en la calidad de vida de los ciudadanos clientes de la institución.	Desarrollar planes que incluyan actividades que impacten la calidad de vida del ciudadano cliente tales como; ferias, jornadas de salud, eventos deportivos, culturales y sociales.	Impactar de manera positiva en el Desarrollo rural de la institución en la calidad de vida de los ciudadanos clientes en cuanto a educación sanitaria, apoyo financiero y otros tipos de actividades.	llevar a cabo las actividades, planificadas, con sus respectivas logísticas y monitoreo	ene-24	jun-24	Humanos	Desarrollar planes de calidad de vida a los ciudadanos/clientes de la Institución	Depto. Desarrollo Social	
10	8	8.2	Actividades en la institución para preservar y mantener los recursos.	programar actividades, planes y programas de acción donde se mantengan los recursos:proveedores con responsabilidad social, graso de cumplimiento de las normas medioambientales y otros	Realizar actividades en la institución para preservar y mantener los recursos tales como: presencia de proveedores con responsabilidad social, graso de cumplimiento de las normas medioambientales, uso de material reciclados, utilización de medios de transporte respetuosos con el medioambiente, reedcción de molestias, daños ruidos, y del uso de suministros como agua, electricidad y gas.	Dar seguimiento a las actividades implementadas , realliar encuestas , y retroalimentar a los ciudadanos clientes en cuanto las actividades.	ene-24	jun-24	Economico	Preservar y mantener los recursos y la responsabilidad social utilizando los trasporte , agua y electricidad.	Depto. Administrativo	

11	8	8.2	Crear programas de prevención de riesgos de salud y accidentes.	Crear planes eficientes para la prevención de salud y accidentes dirigidos a los ciudadanos clientes y empleados.	Implementar programas de prevención de riesgos de salud y de accidentes dirigidos a ciudadanos /clientes y empleados	Darle seguimientos a las charlas de salud, a la conformación del comité de seguridad y salud, Y Todas las actividades que conlleven a la creación de esos programas de prevención .	ene-24	jun-24	Humanos	Crear comité para programar los planes de la prevención de la salud y accidente a los empleado y ciudadanos de la Institucion	Depto. Recursos Humanos	
12	8	8.2	Realizar intercambio productivo de conocimiento e informaciones con otras instituciones nacionales e internacionales (Benchmarking.)	Desarrollar actividades, planes y estrategias para intercambios proproductivos de conocimiento de informaciones con otras instituciones.	Implementar y darle seguimiento a las intervenciones coloquios nacionales e internacionales, convenios, benchmarking y otros.	Seguimientos a coloquios e intervenciones y donaciones ya sea nacionales e internacionales.	ene-24	jun-24	Humanos y Economico	Desarrollar planes para los intercambio productivo y estrategicos ya sea nacionales e internacionales.	Depto. Planificacion y Desarrollo (Cooperacion Internacionales)	
13	2	2.4	Identificar las necesidades de cambios y posibles impulsores de innovaciones considerando la oportunidad de aplicación de tecnologías	Aplicar la tecnologías e impulsar la innovación y actualización , identificando las necesidades de cambios en la institución.	Identificar las necesidades de cambios y posibles impulsores de innovación es considerando la oportunidad de las tecnologías	Crear programas impulsores de innovación , en los cuales sean identificadas las necesidades de cambios y darle el debido seguimiento.	ene-24	jun-24	Tecnologico	Identificar las necesidades de innovación y aplicaciones tecnologica	Depto. tecnologia de la Informacion y la Comunicación	