

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL CONSEJO NACIONAL DE COMPETITIVIDAD  
2024

No.	Criterio	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo	Tiempo	Recursos necesarios	Indicador	Responsable de Seguimiento
							Inicio	Fin			
1	2. Estrategia y Planificación	2.4. Gestionar el cambio y la innovación para garantizar la agilidad y la resiliencia de la organización.	No se tiene una política de innovación	Elaborar una política de innovación	Establecer las políticas para gestión e implementación innovaciones en el Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación en el CNC	1. Elaborar política de innovación 2. Gestionar aprobación 3. Socializar política	enero-2024	mayo-2024	Humanos	Política de Innovación	Enc. de Tecnologías de la Información y Comunicación
			No se tienen ideas innovadoras en los procesos	Actualizar e incorporar herramientas innovadoras en los procesos internos	Agilizar los procesos de servicios internos en la institución	1. Identificar procesos de servicios 2. Actualizar procesos 3. Gestionar aprobación 4. Socializar procesos	enero-2024	junio-2024	Humanos	Procedimientos de servicios actualizados	Enc. Administrativa
2	4. Alanzas y Recursos	4.3 Gestionar las finanzas	No se han evaluado los riesgos de las decisiones financieras y elabora un presupuesto equilibrado, integrando objetivos financieros y no financieros.	Identificar y evaluar los riesgos vinculados al presupuesto institucional	Identificar los riesgos potenciales en la planificación presupuestaria con el fin de controlar o disminuir el efecto que podrían tener en la institución	1. Identificar los riesgos 2. Completar matriz de Valoración y Administración de Riesgos 3. Socializar con involucrados	enero-2024	junio-2024	Humanos	Matriz VAR realizada	Enc. de Planificación y Desarrollo Enc. de Contabilidad
			No se realizan análisis de los costos de servicio y mantenimiento fijo en búsqueda de oportunidades de mejora.	Realizar análisis de costos anual a los servicios fijos de la institución	Evaluar los costos fijos de la institución en búsqueda de eficientizar los recursos.	1. Levantar costos de servicios fijos 2. Realizar análisis de financiero de los costos de servicios anual de la institución	enero-2024	julio-2024	Humanos	Análisis de costos elaborado	Enc. Administrativa Enc. de Contabilidad
3	6. Resultados orientados a los ciudadanos/clientes	6. Resultados de la percepción de servicios y productos	No se realizan mediciones sobre el nivel de confianza hacia la organización sobre las informaciones recibidas	Realizar encuestas de satisfacción sobre las respuestas brindadas	Identificar la calidad y confiabilidad del servicio que brinda el personal a la hora de responder a las solicitudes recibidas	1. Elaborar políticas y procedimiento para la aplicación de encuestas de satisfacción a la información recibida 2. Socializar documento	enero-2024	julio-2024	Humanos	Procedimiento elaborado	Responsable de acceso a la información pública
			No se ha evidenciado la accesibilidad a los servicios intervenidos en el Programa Burocracia Cero de manera física en municipios del país	Instalación de quioscos para acceso físico de los servicios en municipios del país	Proveer una vía de acceso insito para la solicitud de servicios en diversos municipios del país.	1. Identificar municipios 2. Realizar plan de trabajo para instalación de quioscos 3. Instalar quioscos	enero-2024	julio-2024	Humanos/ Recursos	No. Quioscos instalados	Directora Técnica y Analista sectorial
4	8. Responsabilidad Social	8.2 Mediciones del rendimiento organizacional	No se presentan evidencias del apoyo a proyectos de desarrollo y participación de los empleados en actividades filantrópicas	Participar en actividades de filantropía	Colaborar en actividades que ayuden a crear mejores condiciones para la sociedad	1. Identificar actividades de filantropía 2. Invitar a colaboradores a participar en actividades	enero-2024	diciembre-2024	Humanos/ Recursos	No. de actividades de filantropía	Dirrec. Administrativa y Financiera
5	9. Resultados clave de rendimiento	9.1 Resultados externos: servicios o productos y valor público	No se tienen resultados de innovaciones en servicios/productos	Aplicar innovación en los productos institucionales	Mejorar la calidad de los productos institucionales	1. Identificar posibles innovaciones a aplicar a productos 2. Aplicar innovaciones	enero-2024	diciembre-2024	Humanos	No. de productos con innovación	Enc. de Planificación y Desarrollo Enc. departamentales Coordinadores sectoriales
			No se tiene resultados de la implementación de reformas del sector público	Medir los resultados de la implementación de reformas tras el lanzamiento de la Estrategia Nacional de Competitividad	Realizar un análisis sobre los avances tras la implementación de estrategias de competitividad	1. Identificar las reformas con avances 2. Analizar los avances obtenidos 3. Realizar informe sobre avances de la ENC	enero-2024	diciembre-2024	Humanos	Informe de avances de la ENC	Encargado del Departamento de Inteligencia Competitividad
		9.2 Resultados internos: nivel de eficiencia	No se han realizado análisis comparativos internos sobre la medición de productividad	Ejecutar análisis comparativos sobre el nivel de avance de productividad en el país en diversos sectores económico	Dar a conocer la productividad nacional a nivel agregado y por sector económico,	1. Levantar datos 2. Realizar análisis comparativo 3. Elaborar Índice Nacional de Productividad	enero-2024	diciembre-2024	Humanos	No. De Índices Nacional de Productividad publicados	Coordinador sectorial del Departamento de Inteligencia Competitividad