

**PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN AÑO 2024**

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Área responsable
							Inicio	Fin				
1	<b>Criterio 1: Liderazgo</b>	1.2/8	No se cuenta con la implementación del Plan de Comunicación Interno y Externo.	Oficializar el Plan de Difusión y Monitorear la implementación	Garantizar la estrategia de comunicación interna y externa	1- Elaboración de las publicaciones en los diferentes medios sociales. 2- Trazar las pautas a las áreas de la comunicación interna.	Jan-24	Dec-24	Tecnológicos, Humanos	Porcentaje del plan de comunicación implementado y monitoreado	Planificación y Desarrollo	Comunicaciones
2	<b>Criterio 2. Estrategia y Planificación</b>	2.1/1	No se evidencia un análisis del entorno mediante el análisis PESTEL, (Análisis del Entorno) y el análisis FODA.	Elaborar un FODA para identificar las condiciones que deben cumplirse para alcanzar los objetivos estratégicos y el análisis PESTEL mediante el análisis regular del entorno externo, incluido el cambio legal, político, variables socioculturales, económicas, demográficas y la digitalización, factores globales como el cambio climático y otros, como insumos para estrategias y planes.	Identificar mediante ambos análisis las condiciones que deben cumplirse para alcanzar los objetivos estratégicos.	1-Identificar las oportunidades de mejora en cuanto a la planificación Estratégica. 2-Socializar lo identificado con la institución. 3. Plasmar en un informe los hallazgos y las recomendaciones	Jan-24	Dec-24	Logísticos, Humanos	Informe de hallazgos	Planificación y Desarrollo	Planificación y Desarrollo
		2.2.2/3	No se evidencia la integración de aspectos de diversidad y de género en las estrategias y planes de la organización.	Obtener mayor rentabilidad y la creación de valor a través de la integración de diversidad y género, haciendo énfasis en la inclusión.	Optimizar los recursos humanos a través de la diversidad y la inclusión.	1- Levantamiento de un programa de inclusión en conjunto con CONADIS.	Jan-24	Dec-24	Recursos Humanos, Logísticos	Informe de levantamiento	Planificación y Desarrollo	Planificación y Desarrollo
3	<b>Criterio 3. Personas</b>	3.2/4	Se evidencia pocos planes de desarrollo de competencias individuales del personal, que incluyan habilidades personales y gerenciales, desarrollo de liderazgo, incluidos los instrumentos de gestión pública.	Inculcar una mayor motivación a los colaboradores a través de la formación y desarrollo profesional, para mejorar el desempeño laboral	Promover el crecimiento de los colaboradores, incrementando sus conocimientos y habilidades.	1- Hacer un levantamiento en conjunto con las direcciones de la institución sobre las necesidades de capacitación que requiere el personal. 2. Incluir capacitaciones de formación y desarrollo profesional.	Jan-24	Dec-24	Recursos Humanos	Informe Capacitaciones Listado de asistencia	Recursos Humanos	Todas las Direcciones
		3.2/5	Proporcionar inducción al puesto para facilitar el rápido desarrollo de las actividades a desempeñar por el nuevo personal contratado.	Orientar al colaborador sobre aspectos específicos y relevantes de la labor a desempeñar.	Lograr la adaptación e integración del personal, para de favorecer el desarrollo de sus labores.	1.-Entregar por escrito al colaborador las diferentes actividades a desempeñar. 2- Elaborar una Guía del Mentoría para que incluya las pautas necesarias para apoyar y orientar al nuevo personal. 3- Asignar un mentor por un plazo determinado, para que sea quien guíe al nuevo colaborador en las actividades a desempeñar de acuerdo a la guía del mentor.	Jan-24	Dec-24	Recursos Humanos	Reporte de Avances	Recursos Humanos	Todas las Direcciones
		3.3/5	No se evidencia que se publiquen los resultados de la Encuesta de Clima Organizacional.	Comunicar a los colaboradores los resultados de la Encuesta de Clima Organizacional.	Orientar al personal acerca de los resultados de la encuesta y las medidas que se tomaron al respecto.	1-Hacer un comparativo de la valoraciones positivas y negativas. 2-Socializar con el personal las acciones a implementar.	Jan-24	Dec-24	Recursos tecnológicos y humanos.	Registro de participante de la socialización o Minuta de reunión.	Recursos Humanos	Recursos Humanos
4	<b>Criterio 8. Resultados de Responsabilidad Social.</b>	8.1/1	No se evidencia actividades y eventos deportivos o la participación en actividades humanitarias.	Medir las acciones realizadas por la institución en cuanto a la Responsabilidad Social en aspectos humanitarios.	Contribuir a la Sociedad a través de actividades humanitarias.	1-Realizar un operativo de donación con el fin de apoyar áreas desfavorecidas.	Jan-24	Dec-24	Recursos tecnológicos y humanos.	Informe de actividades y Fotos	Planificación Desarrollo	Recursos Humanos