



## FICHA TÉCNICA

**Población:** 63,780 Servicios brindados promedio a empleadores a Usuarios Institucionales.

**ÁMBITO:** Centro de servicios TSS Santo Domingo Oficina Regional TSS Santiago Oficina Regional TSS Puerto Plata Oficina Regional TSS Bávaro y Oficina Regional TSS San Francisco.

**MUESTRA:** Con un error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%, se determinó la siguiente muestra:

<i>Servicios a usuarios institucionales</i>		<b>384</b>
Asistencias al usuario	74	
Registro de Empleadores	5	
Certificaciones	310	

**METODO A UTILIZAR:** Cuestionario presencial y vía correo electrónico.

**FECHA DE LEVANTAMIENTO:** 19 de junio- 14 julio 2023

**RESPONSABLES:** Departamento de Desarrollo Institucional y calidad en la gestión (Margarita Féliz responsable levantamiento y Erickson Gómez responsable de procesar la información)