

**PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2024**

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	CRITERIO 3: PERSONAS	Subcriterio 3.1. Gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo con la estrategia de la organización	6) Aplica una política de género como apoyo a la gestión eficaz de los recursos humanos de la organización, por ejemplo, mediante el establecimiento de una unidad de género, datos o estadísticas desagregados por sexo, en cuanto a: la composición de los empleados, identificación de las necesidades diferenciadas de hombres y mujeres, niveles educativos, participación en programas de formación y/o actividades institucionales, rangos salariales, niveles de satisfacción, otros.	Establecer una unidad de género, para dar cumplimiento a las políticas transversales en el marco de la END.	Eficientizar los recursos de la organización a través del conocimiento de las necesidades diferenciadas de hombre y mujeres.	Creación de la unidad de género y el comité de transversalización de género. Creará, fomentará y ejecutará acciones encaminadas a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, propiciando la no discriminación y equidad entre los géneros, la toma de decisiones, así como acciones que garanticen el pleno ejercicio de los derechos entre mujeres y hombres.	may-24	ago-24	Humanos/ Financieros	Acta de comité creado Contratación del analista de la unidad de género	Recursos Humanos/ Planificación	
2	CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIENTES.	Subcriterio 6.1. Mediciones de la percepción.	1) Imagen global de la organización y su reputación pública (por ejemplo: percepción o retroalimentación de información sobre diferentes aspectos del desempeño de la organización: seguimiento de los protocolos y manejo de desechos contaminantes, otros).	Concientizar a la población del ITLA sobre buenas prácticas sobre manejo de desechos	Establecer mecanismos para dar seguimiento al manejo de desechos contaminantes.	<b>Implementación de la Política Medio Ambiental.</b> Debe actuar siempre según las leyes y normas de la gestión ambiental. Minimizar en lo posible el impacto ambiental. Minimizar en lo posible los residuos generados. Abogar por la reutilización y el reciclaje	feb-24	jul-24	Humanos/ Financieros	Informe de Ejecución	Servicios Generales	
3	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	Subcriterio 8.1. Mediciones de percepción	2) La reputación de la organización como contribuyente a la sociedad local /global y con relación a la sostenibilidad: por ejemplo, con la compra de productos de comercio justo, productos reutilizables, productos de energía renovable, etc.).	Implementar las mejores prácticas de adquisiciones que le permitan obtener bienes, obras y servicios que generen un menor impacto negativo sobre el medio ambiente, a la vez que, se garantizan oportunidades para favorecer aspectos sociales y económicos.	Establecer mecanismos establecer buenas prácticas para preservación del medio ambiente mediante a las compras verdes.	<b>Implementación de la Política Nacional de Compras Verdes.</b> Introducir y afianzar conceptos de responsabilidad ambiental en las contrataciones públicas. Fomentar en los proveedores y las proveedoras del Estado la responsabilidad socioambiental. Prever un sistema de seguimiento para evaluar su eficiencia, a través de la integración de plataformas y herramientas existentes o nuevas.	ene-24	Apr-24	Humanos/ Financieros	Relación de proceso de compras realizado bajo la política nacional de compras verdes	Compras/ Vicerrectoría Administrativa	
5	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	Subcriterio 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional.	8) Resultados de la medición de la responsabilidad social (por ejemplo, informe de sostenibilidad/procura del medio ambiente, reducción del consumo energético, consumo de kilovatios por día, política de residuos y de reciclaje contribución al desarrollo social con acciones que sobrepasen la misión de la institución).	Concientizar a la población del ITLA sobre buenas prácticas sobre uso eficiente de energía eléctrica y el reciclaje de los residuos sólidos.	Establecer acciones sociales que impacten positivamente al medio ambiente.	<b>Autodiagnóstico Huella de carbono, plan de acción para la reducción de emisiones, implementación de procesos de "compras sostenibles.</b> Su cálculo permite reducir u optimizar el consumo de energía y cambiar sus hábitos personales de consumo, y así minimizar su impacto en el planeta. Se debe realizar este cálculo con el objetivo de identificar y disminuir los niveles de contaminación de los diferentes procesos productivos, comprometer a los empleados en temas ambientales.	Apr-24	ago-24	Humanos/ Financieros	Informe de huella de carbono Plan de mejora para la reducción de emisiones	Servicios Generales / Vicerrectoría Administrativa	
6	CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO	Subcriterio 9.1. Resultados externos: servicios o productos y valor público.	4) Grado de cumplimiento de contratos/acuerdos o convenios entre las autoridades y la organización.	Medir los resultados de los acuerdos firmados.	Establecer el nivel de avance de los contratos, acuerdos, Alianzas y Convenios.	<b>Matriz de alianzas y convenios,</b> realización de reuniones semestral donde se verifique el status de los acuerdos, contratos, alianzas y convenios, con responsables de la ejecución de los mismos y la retroalimentando a la Alta dirección.	Apr-24	ago-24	Humanos	Minutas de reuniones de seguimiento Matriz de avance	Legal/Comité de convenios.	
7	CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO	Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.	4) Eficacia de las alianzas (por ejemplo: grado de cumplimiento de los acuerdos de colaboración, convenios y otras actividades conjuntas, incluyendo las colaboraciones internas).	Medir los resultados de los acuerdos firmados.	Lograr el cumplimiento eficaz de los acuerdos firmados.	<b>Matriz de alianzas y convenios,</b> realización de reuniones semestrales donde se verifique el status de los acuerdos, contratos, alianzas y convenios, con responsables de la ejecución de los mismos y la retroalimentando a la Alta dirección.	Apr-24	ago-24	Humanos	Informe de avance semestral	Legal/Comité de convenios.	