



**CONSEJO NACIONAL DE PROMOCIÓN Y APOYO A LA MICRO,
PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESAS-PROMIPYME**

**INFORME DE AVANCE
PLAN DE MEJORA 2023**

**Santo Domingo, D.N.
Junio, 2023**

PRESENTACIÓN

El Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa presenta el **Informe de Avance del Plan de Mejora 2023**, en el marco del **Autodiagnóstico CAF 2022**, con el objetivo de exponer los resultados que se obtuvieron de las actividades implementadas para responder a las áreas de mejora identificadas en dicho diagnóstico.

Teniendo en cuenta el documento de Autoevaluación y la visión de los evaluadores, en este caso los responsables de las áreas organizativas y equipo de dirección, este Plan fue elaborado para tener de una manera organizada, priorizada y planificada las estrategias y evidencias que responden a la mejora continua de la institución, con el objetivo de aumentar la calidad de sus procesos, operaciones y servicios.

En este sentido, fueron identificadas en el Autodiagnóstico 10 acciones de mejora que fueron priorizadas para ser desarrolladas durante el período, a fin de formular mejoras que se indican en este Informe.

Es importante destacar que el 60% de estas acciones fueron ejecutadas en el tiempo comprometido y en este Informe se presentan las evidencias para cada caso.

RESUMEN DE LOS AVANCES PLAN DE MEJORA

Sub-Criterio	Áreas de mejora	% Logrado
3.2	No se evidencia evaluar el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros, en relación con el costo de actividades, por medio del monitoreo y el análisis costo/beneficio	80%
4.1	No se evidencia identificar las necesidades de alianzas público-privada (APP) a largo plazo y las desarrolla cuando sea apropiado	100%
4.6 (3)	No se evidencia aplicar política de ciclo de vida en un sistema integrado de gestión de instalaciones (edificio sede y dependencias, equipos técnicos, mobiliario, vehículos, etc.), que incluya su reutilización, reciclaje o eliminación segura.	100%
4.6 (4)	No se evidencia frecuencia brindar un valor público agregado a través de la disposición de las instalaciones para actividades de la comunidad	100%
7.2 (R2.E3)	No se evidencia indicadores relacionados con el desarrollo de las capacidades y/o habilidades. Por ejemplo, tasas de participación y de éxito de las actividades formativas, eficacia de la utilización del presupuesto para actividades formativas.	100%
7.2 (R2.E4)	No se evidencia frecuencia y tipo de acciones de reconocimiento individual y de equipos.	100%

MEJORAS IMPLEMENTADAS

1. **En relación al sub-criterio 3.2 y 7.2** que expone la necesidad evaluar el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros.

Evidencia: En la Actualidad se realizan informes de Capacitación mensuales y el mismo contiene las mediciones de eficiencia y eficacia de las mismas. (Anexo evidencia #1)

2. **En relación al sub-criterio 4.1** que expone la necesidad identificar las necesidades de alianzas público-privada (APP) a largo plazo y las desarrolla cuando sea apropiado

Evidencia: Se evidencia la firma de acuerdos y alianzas interinstitucionales para el desarrollo de las MIPYMES. (Anexo evidencia #2)

3. **En relación al sub-criterio 4.6** que responde a la política de ciclo de vida en un sistema integrado de gestión de instalaciones (edificio sede y dependencias, equipos técnicos, mobiliario, vehículos, etc.), que incluya su reutilización, reciclaje o eliminación segura.

Evidencias: Punto Verde PROMIPYME espacio destinado para la recolección de botellas plásticas para contribuir a la reducción de la Huella Ecológica. (Anexo evidencia #3)

4. **En relación al subcriterio 4.6 (4)** que expone la necesidad brindar un valor público agregado a través de la disposición de las instalaciones para actividades de la comunidad.

Evidencia: Promipyme brinda la posibilidad de utilizar los salones de reuniones para actividades educativas por parte de las Mipymes y cooperativas que soliciten para enriquecer el desarrollo de sus miembros. (Anexo evidencia #4)

- 5. En relación al subcriterio 7** que expone la necesidad medir la frecuencia y tipo de acciones de reconocimiento individual y de equipos.

Evidencia: Se realizó un (1) Evento de reconocimiento destacado en el Encuentro Nacional de Liderazgo 2023, presidido por el Director General. En dicho evento, se entregaron reconocimientos a un total de 21 personas en la categoría de Excelencia de Liderazgo, que incluyó a gerentes y directores regionales (Anexo evidencia #5)

ANEXOS

EVIDENCIAS

Evidencia #1 Informe de Capacitación y KPI



CAPACITACIÓN PRIMER TRIMESTRE AÑO 2023

NO.	Nombre de la capacitación	Cargo de colaboradores participantes	Quien realizó la Capacitación Y/O Entrenamiento (Interno o Externo)	Horas de duración de la capacitación	Modalidad	Número total de empleados Convocados	Total de Presentes a Capacitación		Total	Total de Ausentes a Capacitación
							F	M		
1	Servicio al cliente	Auxiliares Gran Santo Domingo	Yamel Cuevas Samboy	5	Presencia	21	18	1	19	2
2	Responsabilidad Fiscal de las Instituciones del Estado	Personal Financiero Administrativa,	Rosy J. Santana	3	Presencia	20	14	6	20	0
3	Yo Soy Promipyme	Direcotr Regional, Oficiales de Negocios y Auxiliares de Credito/ Cibao Central Sur	Milagros Vasquez	6	Presencia					
4	Yo Soy Promipyme	Direcotr Regional, Oficiales de Negocios y Auxiliares de Credito/Este Corto	Milagros Vasquez	6	Presencia					
5	Yo Soy Promipyme	Direcotr Regional, Oficiales de Negocios y Auxiliares de Credito/Este Largo	Milagros Vasquez	6	Presencia					
Totales						41	32	7	39	2

Tasa de cobertura de capacitación

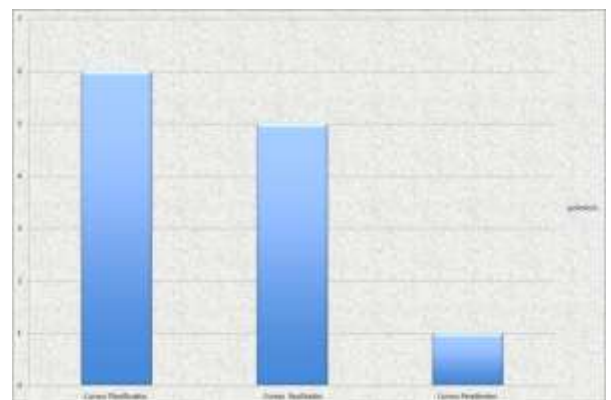
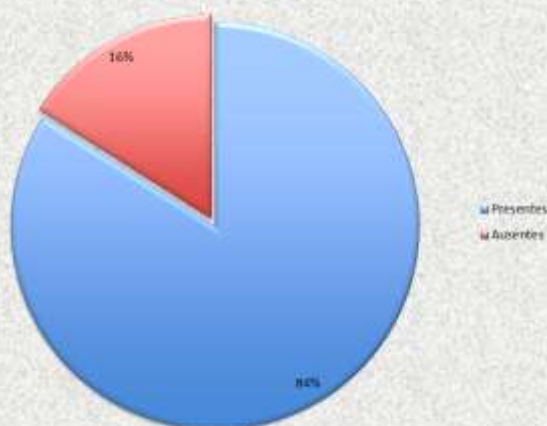
TCC	Cantidad de colaboradores Promedio	41	95.12
	Cantidad de colaboradores Capacitados	39	

INDICADORES	TOTALES
	5
Cursos Realizados	3
Cursos Pendientes	3
Convocados	41
Presentes	0.84
Ausentes	0.16

ÍNDICE DE EFICIENCIA DE LA CAPACITACIÓN

Cursos Planificados	5
Cursos Realizados	2
Eficiencia	40.00 %
Hubo tres acciones que no se realizaron, porque la institución no había licitado el servicio de catering	

INDICADOR DE ASISTENCIA



Evidencia #2 Firma de Acuerdos



[Ver más](#) Inicio / Noticias / Cultura y Promipyme firman acuerdo para fomentar el desarrollo de mipymes de la industria cultural

Cultura y Promipyme firman acuerdo para fomentar el desarrollo de mipymes de la industria cultural



Politécnico Loyola y Promipyme acuerdan trabajar en favor del emprendimiento y las mipymes

Propeep y Promipyme firman convenio para dar apoyo a emprendedores en jornadas “Primero Tú”

Por Departamento De Coma... Última actualización: Jun 6, 2023

NOTICIAS



Nota de prensa actividades realizadas con PARLEY

<https://elnuevodiario.com.do/promipyme-realiza-jornada-limpieza-y-recogida-desechos-solidos-costa-de-sde/>



Por tal razón, Promipyme, su director Porfirio Peralta junto a sus colaboradores celebraron este viernes el "Día Nacional de Limpieza de Residuos Sólidos (Diadesol)", con el sector de las Mipymes como parte de las acciones puntuales del Programa de Gestión Ambiental Promipyme Verde.

Colaboraron con Promipyme los empresarios del sector de las MIPYMES del Municipio Santo Domingo Este, Parley For The Oceans, Promar, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, Ministerio de la Juventud y Ejército de República Dominicana, Ogtic, Quick, Sumecca, SRL así como Cedirsa, OR, Constructora O, Reilly y Asociados.

Así como, María del Carmen Vargas, directora de Participación Social del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales; Pedro Quezada, director general de la Ogtic; Stephanie de Jesús Rojas, asistente directora de Participación Social del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

Evidencia #3 Punto Verde PROMIPYME



Promipyme Inaugura: "Punto Verde Promipyme" y Devela tres Murales Medioambientales

A screenshot of a social media post. The main image features logos for PARLEY, Promipyme, and PROMAR. Below the logos is a crumpled blue plastic bottle. The text reads: "Recuerda traer tus botellas todos los viernes al Punto Verde PROMIPYME Ubicado en la Sede Principal". At the bottom, it says "Crea conciencia VERDE Promipyme". To the right is the social media interface showing the profile "promipymerd", a post with the text "¡Es nuestra responsabilidad, reducir la Huella Plástica Institucional!", and a comment from "sysodominicana" with five hearts. The post has 9 likes and was made one day ago.

Evidencia #4 Carta de solicitud del Salón de reuniones de Promipyme de parte de la empresa Infopan y Respuesta de Promipyme aprobando la solicitud.



13/02/2023

Sr. Porfirio Peralta
Director del Consejo Nacional de Promoción
y Apoyo a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas
(Promipyme) y Banca Solidaria

Vía: Ángel Matos Auden

Estimado sr. Peralta,

En nombre de la Franquicia Infopan República Dominicana, me dirijo a usted para solicitar el uso de un salón de capacitación en las instalaciones de Promipyme ubicado en la Av. 27 de febrero en Santo Domingo, Distrito Nacional.

La capacitación de la Franquicia Infopan se llevará a cabo en dos días, el 17 y 20 de marzo de 2023, y se espera que ambos días se desarrollen en el mismo horario, de 9:00 am a 5:00 pm. La capacitación será para un total de 4 personas.

Nos gustaría solicitar un salón de capacitación que cumpla con los requisitos de acceso a Internet y capacidad de proyectar. Además, nos gustaría solicitar el uso de un salón de actos en Promipyme para llevar a cabo el lanzamiento de la Franquicia Infopan República Dominicana. Esperamos que este evento se lleve a cabo con éxito y se espera la participación de 25 personas.

Infopan nació en Argentina y hoy día es una Franquicia Internacional con un ADN de Triple Impacto!

Donde se desarrolla un medio de comunicación alternativo e innovador, que consiste en repartir gratuitamente bolsas de papel ecológico en las panaderías más reconocidas de cada barrio.

Estas bolsas, que sustituyen a las plásticas, están impresas con distintos espacios de publicidad, orientados a empresas y comercios barriales interesados en difundirse y posicionarse en el mercado.

A su vez, cada panadería que entrega nuestras bolsas, asume el compromiso de realizar una donación de alimento, a un comedor infantil que se encuentre en su zona de influencia.

Le agradecemos de antemano su consideración de esta solicitud y esperamos tener una respuesta positiva a la brevedad posible.

Mentamente,

Luis Atreu Bourlato
Luis Atreu Bourlato
Gerente General



INFOPAN REPUBLICA DOMINICANA

Calle 2, RS, Sector El Millón, Zip Code 10349, Distrito Nacional, República Dominicana
Tel: 849-433-5777 – Cel: 809-818-6991

Roberly Argelia Beato Silva

Asunto: Solicitud de Salones
Datos adjuntos: INFOPAN SALON PRDMIPYME.pdf

Buenos Días,
Sr. Luis Abreu

Luego de saludarle cordialmente, sirva el presente, para dar respuesta a su comunicación, recibida en este despacho el día 15 de los corrientes:

- 1- Se comunica la aprobación del uso del Salón de conferencias del 3er Edificio (ABASA), el cual será empleado para una capacitación para 4 personas, los días 17/03/23 y 20/03/23. En el mismo, contarán con el apoyo de una conserje, agua, café, baños, wifi y un proyector. La institución no cuenta con parqueos disponibles.

Esta aprobación se realiza como un aporte al Desarrollo del Sector Mipyme por parte del Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa - Promipyme.

- 2- Se comunica la no aprobación de la solicitud de salón de actos para la realización de un evento para 25 personas, ya que no hay espacio suficiente para un lanzamiento de tal magnitud.

----- Forwarded message -----

De: **HIO Eco Services** <hioecoservices@gmail.com>
Date: lun, 13 feb 2023 a las 20:16
Subject: Solicitud de Salones
To: r.dumet90@gmail.com <r.dumet90@gmail.com>
Cc: Luis Abreu <losabreu@gmail.com>

Evidencia #5 Reconocimiento a empleados en el Encuentro Nacional de Liderazgo



Promipyme celebra Encuentro Nacional de Liderazgo 2023: "liderazgo que Inspira"

