



MUSEO
NACIONAL DE
HISTORIA
NATURAL
Prof. Eugenio de Jesús Marcano

Calle Cesar Nicolás Penson
Plaza de la Cultura Juan Pablo Duarte
Santo Domingo, D. N.
Tel.: 809-689-0106; Fax: 809-689-0100
www.mnhn.gov.do
RNC 40103728-9

PLAN OPERATIVO 2023

MUSEO NACIONAL DE HISTORIA NATURAL

"PROF. EUGENIO DE JESÚS MARCANO"

PRODUCTO 01: GESTIÓN INSTITUCIONAL

OBJETIVO GENERAL (A). Lograr una institución ágil, dinámica, oportuna, eficiente y eficaz tanto en sus procesos como en sus resultados; mejorando la gestión y las competencias de los recursos humanos y la eficacia de los procesos administrativos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE (S)	CRONOGRAMA												PRESUPUESTO PRELIMINAR	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
A8. Fortalecer el desarrollo institucional a través de procesos de autoevaluación, planificación e implementación de áreas de mejora.	A8.1 Reinicio del proceso de autoevaluación CAF (solicitud de apoyo al MAP)	Sagrario de la Cruz (RR. HH.)														N/A
	A8.2 Coordinación para aplicación de encuesta clima laboral															N/A
	A8.3 Seguimiento al control de calidad de los servicios que ofrecemos; informe de los resultados de los atributos comprometidos para la Carta Compromiso al Ciudadano	Ydelsi Núñez (Planificación y Desarrollo) /Katherine Bautista (Educación)														N/A
	A8.4 Aplicación de encuestas de satisfacción al ciudadano/cliente															N/A



MUSEO
NACIONAL DE
HISTORIA
NATURAL
Prof. Eugenio de Jesús Marcano