

Ficha Técnica Encuesta de Satisfacción

Población	Cantidad de servicios ofrecidos CORAASAN (1,105,312)
Ámbito	La encuesta se realizará a los clientes de la provincia de Santiago de los Caballeros
Muestra	<ul style="list-style-type: none"> • Presenciales: 309 Formalización contratos de servicio nuevo Consulta balance y/o pago vía IVR Pago de factura vía operador Cambio de nombre del titular del contrato Cambio de tarifa Inspección por alto consumo Análisis de aguas residuales Cancelación del contrato <ul style="list-style-type: none"> • Virtuales:383 Pago en línea 2022 <ul style="list-style-type: none"> • Institucionales: 17 Formalización nuevos contratos Cancelación de Contrato Cierre Vigente <p style="text-align: center;">Muestra: 709</p>
Método a utilizar	Encuesta personal, correo electrónico, llamadas, mensajes de texto, WhatsApp.
Fecha de levantamiento	Jueves 01 de junio hasta el viernes 30 de junio de 2023
Responsables	Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos.