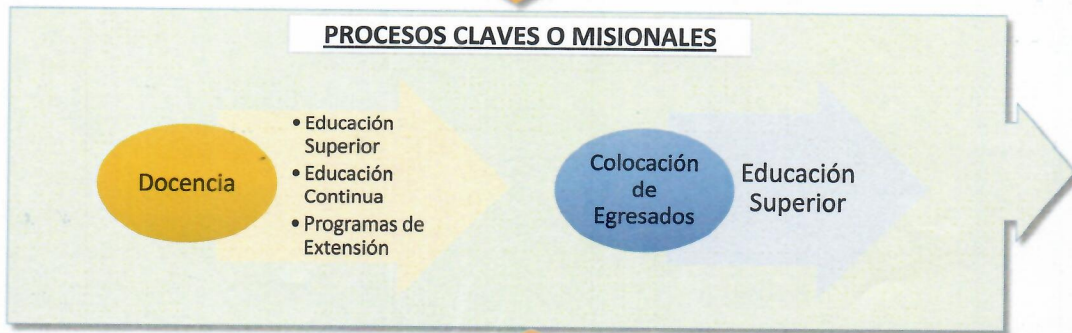
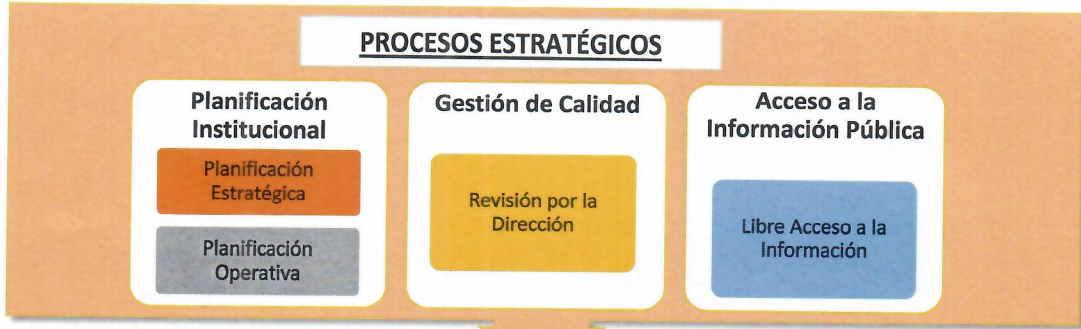



NECESIDADES DE LOS CLIENTES / CIUDADANOS

SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES / CIUDADANOS



 <small>Las Americas Institute of Technology</small>	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS Departamento de Calidad en la Gestión		
	Mapa de Procesos ITLA		
Código documental: DC-GC-01	Versión: 1	Fecha de actualización: 20-jul-2023	Página: 2 de 2

Historial de Cambios:

Versión del Documento	Vigencia desde	Vigencia hasta
0	27/7/2021	27/7/2023
1	21/7/2023	21/7/2025

Fecha	Descripción de los cambios realizados
27/7/2021	Primera versión
20/7/2023	Segunda versión: Inclusión del proceso de Servicios Estudiantiles en el acápite de Procesos de Soporte o Apoyo. Inclusión del proceso de Promoción en el sub-acápite de Mercadeo. Modificado el nombre del Proceso Docencia Académica por Docencia. Modificado el nombre del Proceso Educación Permanente por Educación Continua. Inclusión del proceso Centro de Copiado en el sub-acápite de Servicios Generales.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
 Encargado/ de Calidad en la Gestión	 Director/a de Planificación y Desarrollo	 Rector/a

