



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

PLAN SOCIAL

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL
(En base al Modelo CAF, de Excelencia en la Gestión)

Preparado por el Comité de Autoevaluación
Coordinador
Evaluador (es)

Santo Domingo
julio 2023

CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO (Breve resumen del proceso realizado)

El Plan de Asistencia Social de la Presidencia (PASP) en los primeros seis meses del 2023 continúa cumpliendo con la misión de asistir en las necesidades primarias de alimentación, salud y techo, completando la cifra de más de 2 millones 748 mil raciones alimenticias entregadas, sobrepasando en 1 millón 150 mil 198 raciones entregadas un 138.91% más que en el primer semestre del 2022. Proveyendo de esta forma, no solamente alimentos básicos de la canasta familiar; sino también alimentos dignos debido al proceso de selección y abastecimiento de calidad e higiene que hemos implementado.

A través de un programa especial en el mes de las madres “Un Plan para Mamá”, que tuvo como objetivo promover el empoderamiento de la mujer y a la vez reconocer el valor que tienen las madres para el buen desarrollo y educación de la familia en la sociedad dominicana, dónde más de 61,500 madres fueron beneficiadas, para un 95% más que en el 2022, logrado recorrer unas 23 provincias del país, dentro de estas, San Pedro de Macorís, Dajabón, Santiago Rodríguez, Monte Plata, Valverde-Mao, La Vega, Espaillat, Hermanas Mirabal, San José de Ocoa, La Romana, Salcedo, Puerto Plata, San Francisco de Macorís, San Cristóbal, El Seibo, Azua, Peravia, Barahona, Independencia, Bahoruco, Elías Piña, Sánchez Ramírez, San Juan de la Maguana y el Gran Santo Domingo. Esto significó una inversión del gobierno dominicano de RD\$243, 067,336.56.

Mediante este programa las madres de diferentes comunidades recibieron raciones alimenticias, electrodomésticos y enseres del hogar, al igual que las embarazadas con las entregas de canastillas para bebés.

Otro avance a destacar por parte del Plan Social siguiendo los lineamientos del gobierno dominicano sobre una gestión basada en transparencia y pulcritud en el manejo de los recursos públicos, el Plan de Asistencia Social de la Presidencia, con el objetivo de garantizar una mayor eficiencia y efectividad en el manejo de los fondos públicos continúa con el Programa de Cumplimiento Regulatorio en las Contrataciones Públicas creado por la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP), obteniendo el puesto No. 2 dentro del ranking de las instituciones dentro de este programa.

El Centro Comunitario del PASP ha logrado atender de manera puntual a más de 25,300 pacientes en el primer semestre del 2023. Asistiendo de manera totalmente gratuita a los pacientes en las diferentes especialidades que aquí se ofrece, siendo un alivio en aquellos pacientes que debido a sus escasos recursos pueden atender su salud sin ningún costo en especialidades como son la cardiología, neurología, ginecología, entre otras, así como también pudieron realizar sus estudios en nuestro laboratorio de manera gratuita.

Con el objetivo de garantizar en cada hogar dominicano las tradicionales habichuelas con dulces en la Semana Mayor, el Plan de Asistencia Social de la Presidencia, distribuyó más de 300,900 kits a familias de escasos recursos de todo el país, esta acción es parte de la

intención del gobierno que encabeza el presidente, Luis Abinader, de garantizar que cada familia dominicana pueda disfrutar de esta tradición en familia.

El Plan de Asistencia Social cuenta con varios programas de asistencia social, tales como:

- **Operativo de Raciones Alimenticias Casa x Casa**

Este programa se enfoca en las entregas de raciones alimenticias a los sectores más vulnerables, llegando hasta su hogar, con el propósito de humanizar las entregas que realiza la Institución, logrando así que dichas ayudas lleguen realmente a los ciudadanos en estado de vulnerabilidad por debajo de la línea de pobreza. Para el periodo enero-junio de 2023 se ha entregado más de 68 mil raciones alimenticias casa por casa, para una inversión de RD\$74, 850,600.00

- **Hogar Equipado**

A través de este programa se busca ayudar a cada dominicano a que obtenga un hogar digno y adecuado con las entregas de enseres del hogar, techado y readecuación de viviendas de las familias de escasos recursos en estado de vulnerabilidad. El PASP ha hecho entrega de más de 37,146 electrodomésticos y enseres del hogar y más de 760 readecuaciones de techado, para una inversión de RD\$370, 954,192.33

- **Asistencia a Hogares y Albergues**

Consiste en la entrega de raciones alimenticias fijas a distintos hogares y albergues de sectores vulnerables.

En la actualidad, el Plan Social asiste de manera fija todos los meses a más de 100 Hogares y Albergues duplicando la nómina fija en el 2022.

Asistencia a Iglesias y Parroquias

Este programa se basa en la entrega de raciones alimenticias fijas a distintas iglesias y parroquias de los sectores más vulnerables. En la actualidad, el Plan Social brinda esta donación a más de 260 iglesias y parroquias.

Asistencia a Fundaciones Sin Fines de Lucro

Este programa se encarga de la entrega de raciones alimenticias fijas a las distintas fundaciones sin fines de lucro de los sectores más vulnerables. Mensualmente se realizan las entregas de más 8,500 raciones alimenticias de alimentos crudos, las cuales benefician a un gran número de familias asistidas.

Oportunidad 14-24

Como parte de nuestro compromiso de impulsar a los jóvenes en condición de vulnerabilidad, el Plan Social de la Presidencia, continúa asistiendo a jóvenes de varios sectores de la capital, pertenecientes al programa “Oportunidad 14-24”, del Gabinete de Política Social.

El PASP realiza la entrega de más de 26 mil raciones cada mes, significando esto una inversión de RD\$28, 917,900 mensuales. Con este programa los adolescentes y jóvenes de escasos recursos, tienen acceso a formación técnica, becas, provisión mensual de alimentos crudos, transporte a los centros de estudios, entre otros.

1. ASPECTOS GENERALES

1.1 MARCO INSTITUCIONAL.

1.1.1. MISIÓN

Asistir en las necesidades primarias de alimentación, salud, techo a sectores vulnerables y personas que están por debajo de la línea de pobreza.

1.1.2 VISIÓN

Mantener la credibilidad, eficacia y autoridad moral, asistir oportunamente a las personas necesitadas.

1.1.3 VALORES INSTITUCIONALES

Vocación de Servicio: Nuestra naturaleza y razón de ser es servir, siempre con una actitud de empatía hacia los demás.

Sensibilidad Social: No excluimos, escuchamos y asistimos a las personas más vulnerables con necesidades primarias.

Respeto a la Dignidad de la Persona: Velamos de que los seres humanos sean tratados en un pie de igualdad y que puedan gozar de sus derechos.

Participación Social: Incentivamos a que los ciudadanos estén al tanto de las tomas de decisiones respecto al manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto dentro de esta institución.

Honestidad y Transparencia: Somos una institución que actúa con eficiencia y transparencia, conforme a los principios que definen nuestras finalidades, propósitos y funciones.

Responsabilidad: Asumimos a plenitud el cumplimiento de nuestra función social.

Trabajo en equipo: Trabajamos en conjunto para cumplir con nuestra función social.

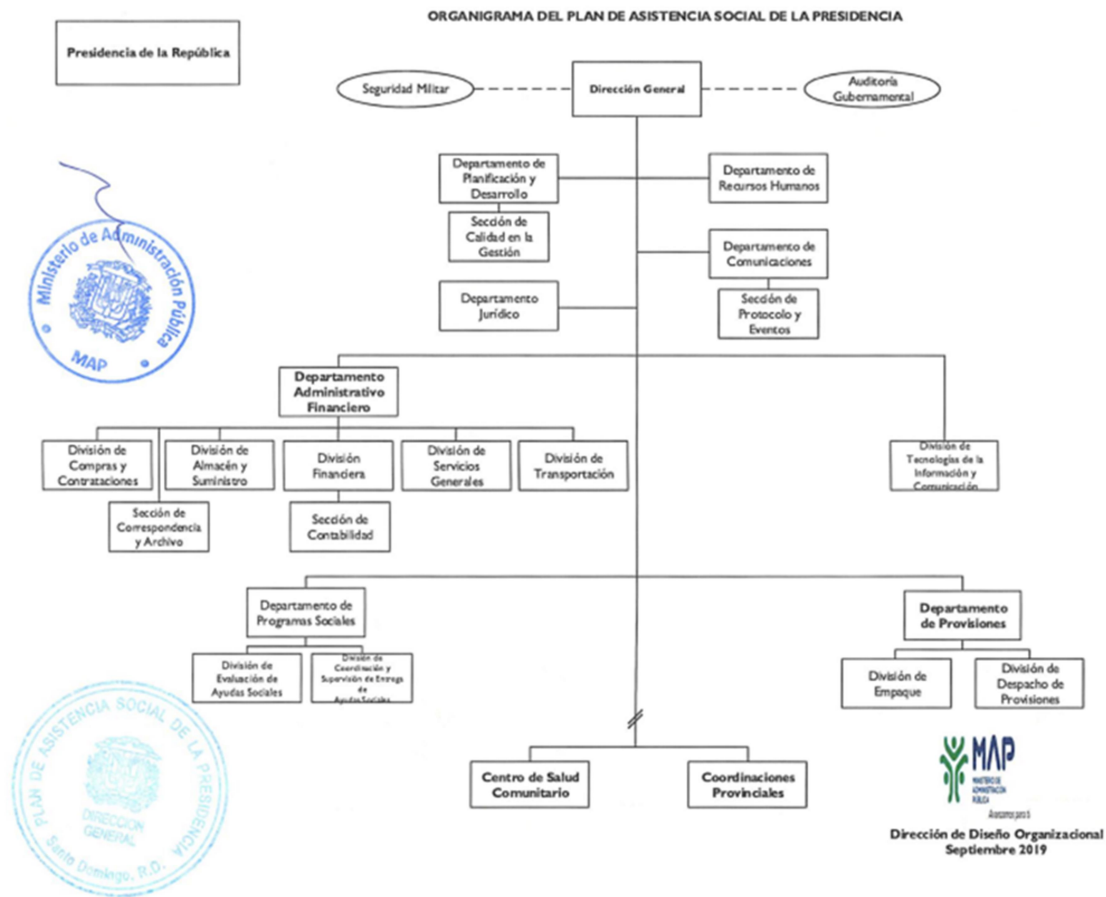
1.1.4 BASE LEGAL

El Plan de Asistencia Social de la Presidencia es legalmente sustentado, inicialmente por el Decreto No.54-89, de fecha 7 de Febrero que crea el Departamento de Asistencia Social adscrito al Poder Ejecutivo con el objetivo de que asuma la responsabilidad por las actividades sociales que estaban anteriormente asignadas al Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE), consistentes en el “reparto de canastas de alimentos entre las clases necesitadas”.

Durante el periodo 2000-2004, se denominó Plan Presidencial Contra la Pobreza, retomando el 21 de Marzo del año 2005, mediante el Decreto No. 179-05, su nombre original Plan de Asistencia Social de la Presidencia.

A partir del primer Decreto, el Plan de Asistencia Social de la Presidencia comienza a trabajar orientada al propósito para el cual fue creado, asistiendo a la población más vulnerable en su necesidad primaria, que es la alimentación, clave para el mantenimiento de un buen estado de salud y bienestar físico, que a su vez les prepare para la búsqueda de la satisfacción de otras necesidades menos prioritarias.

1.1.5 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



1.1.6 SERVICIOS

UNIDAD MÉDICA:

Descripción del servicio

Es el Centro de Salud Comunitaria del PASP que contribuye con elevar la calidad de vida de las personas más necesitadas, brindando una atención primaria adecuada con vocación de servicio y calidez, a los habitantes de los barrios con mayores niveles de pobreza.

Este centro de salud ofrece de manera permanente los servicios especializados de consulta y tratamiento a través de medicina general, pediatría e inmunizaciones, así como ginecología y obstetricia, fisiatría, terapia de rehabilitación, y radiología, también ofrecemos atenciones en las ramas de neurología, endocrinología , cardiología, neurología, gastroenterología, odontología, destacando además de los programas de vacunación, prevención de cáncer cervico-uterino, programa de prevención de cáncer de mamas y en odontología el programa de sonrisas sanas.

En este centro se realizará todas las pruebas de laboratorio con equipos de última generación, así como los programas de prevención de enfermedades y consultas de terapia física.

ASISTENCIA A LA DISCAPACIDAD

Descripción del servicio

Asistir y dar apoyo a personas afectadas con alguna discapacidad y de escasos recursos económicos.

AYUDAS SOCIALES:

Descripción del servicio:

Con nuestro servicio de ayudas sociales mitigamos los problemas socio-económicos que afectan a la población más vulnerable a través de donaciones de raciones alimenticias, electrodomésticos, canastillas para bebé, ayudas económicas para suministros de medicamentos, y readecuación de techados a personas de escasos recursos.

1.2 SÍNTESIS DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL.

(Principales Objetivos y Líneas Estratégicas).

El objetivo principal del PASP es asistir la mayor cantidad posible de familias en situaciones de vulnerabilidad a nivel nacional a través de los programas ofrecidos por esta institución. Para esto se lleva a cabo un proceso de evaluación que nos permite identificar cuáles son los sectores que se encuentran en la pobreza extrema.

El Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la mano con el Gobierno Dominicano tiene el compromiso de proteger a la población dominicana en situaciones de privaciones extremas, tales

como: las personas que están en situación de pobreza extrema, los discapacitados, los adultos mayores en pobreza, personas con enfermedades catastróficas.

Otros de los retos que presenta el Gobierno Dominicano es la desarrollar acciones que fortalezcan la función pública. Para esto el Gobierno actual ha reformado los criterios de evaluación en los Indicadores de Gestión de todas las instituciones gubernamentales centralizadas y descentralizadas para garantizar la eficientización y transparencia en el manejo de los recursos del estado.

El PASP tiene como reto:

- Eficientizar y transparentar los recursos financieros asignados a la institución.
- Promover los convenios interinstitucionales y/o alianzas estratégicas con instituciones o sectores dedicados a las políticas sociales.
- Ampliar el alcance de las ayudas sociales a nivel nacional.
- Mantener las puntuaciones máximas en el Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP).

2. RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACION.

En el resultado del proceso de autoevaluación, se pudieron identificar varios puntos en los cuales la institución necesita oportunidades de mejora para fortalecer la gestión. De igual manera también se pueden evidenciar los puntos de fortaleza institucional.

Para dichos resultados se tomaron en cuenta evidencias tales como las socializaciones del Plan de Estrategia Institucional (PEI) y del Plan Operativo Anual (POA), la Encuesta de Satisfacción al Ciudadano, valoración de los indicadores del SISMAP entre otros más.

2.1 PRINCIPALES FORTALEZAS IDENTIFICADAS.

- Liderazgo sustentado en el modelo de excelencia CAF.
- Se dispone de un Plan Estratégico Institucional (PEI), Planes Operativos Anuales (POA), Mapa de Procesos y Código de Ética.
- Socialización y propagación de la misión, visión y valores de la institución
- 92.5% de índice de satisfacción en la encuesta de satisfacción al ciudadano
- Implementación de innovaciones en el área de tecnología
- Innovaciones en los procesos realizados
- Capacitación constante de los empleados
- Comunicación efectiva entre la alta gerencia y los empleados
- Transparencia mediante una política de información proactiva de los procesos.
- Transparencia financiera y presupuestaria

2.2 ÁREAS QUE IMPULSAN A LA MEJORA INSTITUCIONAL.

2.2.1 ÁREAS DE MEJORA EN LOS CRITERIOS FACILITADORES.

2.1.1 LIDERAZGO: No se evidencia que se está implementando la matriz de riesgos, se iniciara a partir de Julio-diciembre 2023

2.1.2 PLANIFICACIÓN Y ESTRATEGIA: No se visualizan evidencias de aspectos de sostenibilidad ambiental, para la mitigación de los impactos ambientales en los Planes Operativos de la Institución

2.1.4 ALIANZAS Y RECURSOS: No se observan evidencias de la Implementación de la matriz de identificación de riesgos. Y no se muestra evidencias de la realización del análisis costo-beneficios

2.2.2 ÁREAS DE MEJORA EN LOS CRITERIOS DE RESULTADOS

2.2.3 RESULTADOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL: No se están realizando informes de sostenibilidad, comenzar a identificar como aportar a la reducción del consumo energético

2.2.4 RESULTADOS CLAVE DEL RENDIMIENTO: No están contratados la cantidad de empleados suficientes para el seguimiento a la implementación de las normas de control interno

3. CONCLUSIONES Y LECCIONES APRENDIDAS.

(Experiencias y aprendizajes, inconvenientes, etc., durante el proceso).

Todos los colaboradores del PASP adquirieron el conocimiento con las diferentes capacitaciones impartidas durante el semestre enero-junio 2023, para un mejor desempeño en sus funciones.

Durante la realización de la encuesta de satisfacción ciudadana pudimos evidenciar las fortalezas y debilidades de la institución en los servicios ofrecidos, para así realizar acciones de mejora para el fortalecimiento institucional

4. RESUMEN DE PUNTUACIONES:

Institución: Plan de Asistencia Social de la Presidencia		
Criterios	Puntos Totales Actual	Puntos Totales Propuesto
1: Liderazgo (140 puntos)	92	140
2: Estrategia y Planificación (140 puntos)	94	140
3: Personas (100 puntos)	96	100
4: Alianzas (100 puntos)	94	100
5: Procesos (120 puntos)	96	120
6: Resultados orientados a los Clientes/ Ciudadanos (100 puntos)	98	100
7: Resultados en las Personas (100 puntos)	100	100
8: Resultados en la Sociedad (100 puntos)	98	100
9: Resultados Clave de Rendimiento (100 puntos)	100	100
Puntuación Total (sobre 1000 puntos)	960	1000