



Biblioteca Nacional
Pedro Henríquez Ureña

1er. Informe de Avance en la Implementación del Plan de Mejora
Institucional en base al Modelo CAF
(COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK).

COMITÉ DE CALIDAD

Santo Domingo, D.N.

Julio 2023

Introducción

La Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña, es la Biblioteca Central del Estado Dominicano y uno de los pilares del Sistema Nacional de Cultura, la misma tiene bajo su responsabilidad recopilar, preservar y facilitar la difusión del patrimonio bibliográfico del país y principalmente la obra de autores dominicanos. La BNPHU tiene por objetivo, contribuir con la creación, organización y control de manifestaciones culturales para la consolidación de la identidad y valores de los activos bibliográficos de la nación.

Nuestra organización está comprometida en las mejoras de nuestros servicios y procesos, a través de las evaluaciones continuas en la cual nos sometemos para lograr la excelencia. Elaboramos el Plan de Mejora Institucional 2023, tomando como referencia aquellas áreas de mejoras identificadas en el Autodiagnóstico CAF, del año 2022, las mismas fueron efectuadas con el acompañamiento de las Analistas del Ministerio de Administración Pública (MAP) y el Comité de Calidad de la BNPHU.

Basados en lo expuesto anteriormente, presentamos a continuación las evidencias de los avances experimentados en el Plan de Mejora, acciones de mejora, nivel de logro y las evidencias hasta la fecha.

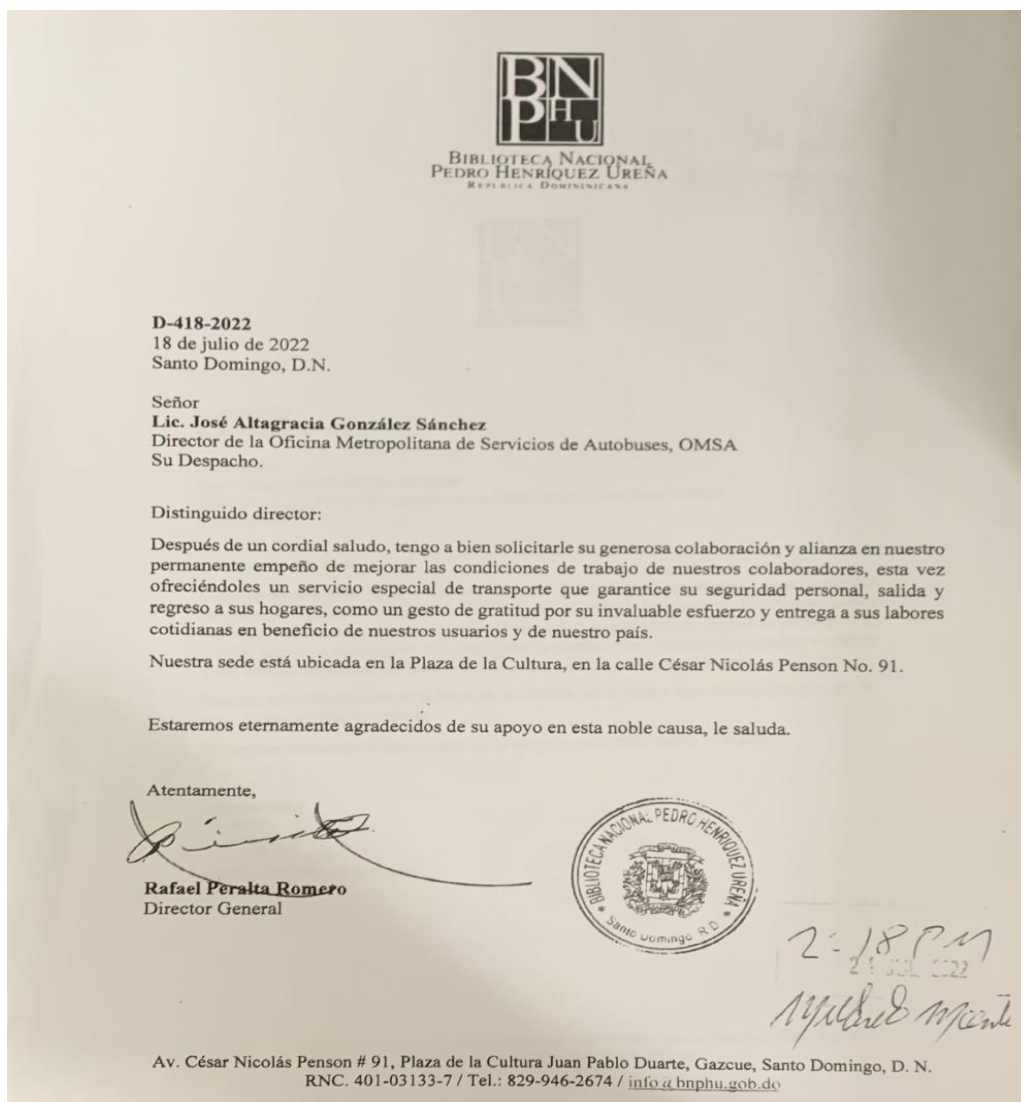
Criterio 1: Liderazgo.

Subcriterio 1.4.5 Gestionan y desarrollan asociaciones con grupos de interés importantes (ciudadanos, organizaciones no gubernamentales, autoridades).

✚ **Acción realizada:** La institución procedió a remitir comunicación al director general de la OMSA, solicitando los servicios especiales que ofrecen. La misma, con el objetivo de que, los colaboradores puedan llegar seguros al trabajo y de regreso a sus hogares. Con un nivel de cumplimiento al 100%.

✚ **Evidencias:**

Evidencia 1: Comunicación OMSA.



Criterio 3: Personas.

Subcriterio: 3.1.1 Gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo con la estrategia de organización.

🚩 **Acción realizada:** La BNPHU, redactó un correo solicitando a las áreas el uso y compromiso para la implementación del formulario de requisición de personal. Con un nivel de cumplimiento al 100%.

🚩 **Evidencias:**


Evidencia 1: Correo remitido a las áreas.

FORMULARIO DE REQUISICION DE PERSONAL SU IMPLEMENTACION 🗑️ 1 🔍 📄

🕒 Reenvió este mensaje el Vie 18/11/2022 12:17.

JR Joselín Alttagracia Reyes 😊 📎 ↶ ↷ ⋮

Para: Rosaura Brito; Martín A. Saldivar Abreu; Juan José Díaz; Luis M. Amparo Rijo; Gianna María Peralta Castro; Edwin R. Tejeda Vie 18/11/2022 12:12
Ciprian; Celida Alvarez; Laura Bonilla P.; Juan Fco. Moreno Mejía; Glennys Reyes Tapia; Lorenza M. Rivera Alcantara; Merita Alcantara; Sabrina Collado Perez; Julio César Morel; Ramon Saba; Apolinar De los Santos; Isaolym E. Mieses
CC: Taina Berroa Ozuna

 Requisición de Personal.xls ▼
210 KB

Estimados colaboradores encargados,


Con un cordial saludo, le adjunto **Formulario de Requisición de Personal**, a fin de ser utilizado cuando se presente una necesidad de personal en sus áreas.

Esperamos la implementación del mismo en la medida de las necesidades presentadas, y que dicho formulario sea el que se utilice para estos fines.

Quedamos atentos a cualquier aclaración y sugerencia.

Atentamente,

Departamento de Recursos Humanos
Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña

 **Joselin Reyes**
Analista de Registro, Control e Información
Tel.: (829) 946-2674 Ex.: 2403

Evidencia 2: Formulario de requisición.

Requisición de personal			
Puesto vacante a cubrir: _____		Numero de plazas _____	
Unidad administrativa: _____			
Código del puesto: _____		Sueldo actual: _____	
Fecha para la cual se requiere: _____			
CAUSA DE LA VACANTE:			
<input type="checkbox"/> Renuncia	<input type="checkbox"/> Abandono de cargo	<input type="checkbox"/> Ascenso	
<input type="checkbox"/> Revocación de Nombramiento	<input type="checkbox"/> Creación de cargo	<input type="checkbox"/> Promoción	
<input type="checkbox"/> Anulación de Nombramiento	<input type="checkbox"/> Traslado	<input type="checkbox"/> Otro (especifique)	
<input type="checkbox"/> Destitución del empleado	<input type="checkbox"/> Jubilación		
En sustitución de: _____			
Observaciones: _____			
Si es creación, debido a: _____			
SOLICITADO POR DIRECTOR/ENCARGADO DE LA UNIDAD ORGANIZACIONAL A QUE PERTENECE EL CARGO VACANTE:			
Nombre: _____		Cargo que ocupa: _____	
Firma: _____		En fecha: _____	
PARA USO DEL ÁREA DE GESTION RH			
Nombre del Encargado: _____			
Firma _____			

PARA USO DEL AREA DE GESTION RH	
Nombre del Encargado:	_____
Firma	_____
Fecha de Recibo	_____
OBSERVACIONES	

Criterio 4: Alianzas y Recursos.

Subcriterio 4.4.2 Garantiza la información disponible externamente sea recogida, procesada, almacenada y usada eficazmente.

- ✚ **Acción realizada:** La institución procedió a crear un sistema donde se puedan registrar, mantener organizadas y llevar el control cronológico de todas las correspondencias. Con un nivel de cumplimiento al 100%.

✚ Evidencias:

Evidencia 1: Creación.

The screenshot shows a web application interface for creating an issuer. The header includes the logo of the Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña and the name of the user, Ernesto Rodríguez Durán. The sidebar on the left contains navigation options: EMISOR, Tracking, Correspondencia, Buzon, and Archivo. The main content area is titled 'Crear Emisor' and contains a form with the following fields:

- Nombre:** Input field with a person icon and the placeholder 'Nombre'.
- Apellido:** Input field with a person icon and the placeholder 'Apellido'.
- Cedula:** Input field with a telephone icon and the placeholder '000-0000000-0'.
- Sexo:** Dropdown menu with a gender icon and the placeholder 'Seleccionar Sexo'.
- E-mail:** Input field with an envelope icon and the placeholder 'E-mail'.
- Celular:** Input field with a telephone icon and the placeholder '(000)-000-0000'.
- Telefono:** Input field with a telephone icon and the placeholder '(000)-000-0000'.
- Institucion:** Dropdown menu with a building icon and the placeholder 'Seleccionar Institucion'.

A blue 'Guardar' button is located at the bottom right of the form.

Evidencia 2: Previsualización.

The screenshot shows a web application interface for a library's mail system. The page is titled "Pagina Principal" and features a dark sidebar on the left with navigation options: EMISOR, Tracking, Correspondencia, Buzon, and Archivo. The main content area is divided into several sections:

- Pre visualizador de Correspondencia:** This section displays two error messages: "Notice: Array to string conversion in /var/www/html/modelo/conexion.php on line 37" and "Warning: Illegal string offset 'id_persona' in /var/www/html/controlador/ControladorMesaEntrada.php on line 13". Below the messages, it states "Actualmente no tiene correspondencia en este renglón" and includes a blue button labeled "todos los mail".
- Summary Cards:** Three cards on the right side show counts: "TOTAL DE CORREOS" (0), "CORREOS INTERNOS" (0), and "CORREOS EXTERNOS" (0).
- Tracking de Correo:** This section lists two items: "Correo 1" with a status of "Amarillo" and a progress bar at 100%, and "Correo 2" with a status of "Verde".

The top of the page includes a header with the library's name "BIBLIOTECA NACIONAL PEDRO HENRIQUEZ UREÑA REPUBLICA DOMINICANA" and the user's name "Ernesto Rodriguez Duran".

Evidencia 3: Archivística.

The screenshot displays the 'Archivística' section of a web application. At the top, there is a navigation bar with the logo of the 'BIBLIOTECA NACIONAL PEDRO HENRIQUEZ UREÑA REPUBLICA DOMINICANA' and the user name 'Ernesto Rodriguez Duran'. A left sidebar contains menu items: 'EMISOR', 'Tracking', 'Correspondencia', 'Buzon', and 'Archivo'. The main content area is titled 'Archivística' and includes a search bar with the placeholder 'Nueva búsqueda ...'. Below the search bar are five categories, each with a 'Cantidad total de [category] registrados: 00-var' and a '+ Nueva [category]' button: 'Fondos' (red button), 'Secciones' (blue button), 'Series' (orange button), 'Subseries' (grey button), and 'Expedientes' (blue button). The top right of the main area shows 'Inicio' and 'Archivo' links.

Criterio 4: Alianzas y Recursos.

Subcriterio: 4.4.8 Asegura que el conocimiento clave (explícito e implícito) de los empleados que dejan de laborar en la organización se retiene dentro de la misma.

✚ **Acción realizada:** La BNPHU, procedió a redactar el acuerdo de confidencialidad institucional para que sea firmado por todos los colaboradores. Con un nivel de cumplimiento al 100%.

✚ **Evidencias:**

Evidencia 1: Acuerdo de Confidencialidad.



DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Yo, _____ portador de la cedula de identidad personal y electoral No. _____ domiciliado y residente en XXX, XXX en mi calidad de _____ del **Departamento TIC** de la Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña (BNPHU) declaro haber recibido a mi entera satisfacción mi identificador de usuario y contraseña en lo adelante "LA CUENTA", mediante los cuales obtengo acceso autorizado y taxativo a los recursos informáticos y cualquier otra tecnología de información de la BIBLIOTECA NACIONAL PEDRO HENRÍQUEZ UREÑA (BNPHU) en lo adelante, LA RED, necesarios para el desempeño de mis funciones, por lo que suscribo, **BAJO LA FÉ DEL JURAMENTO**, el presente documento de confidencialidad y seguridad de la información, y en consecuencia declaro conocer y aceptar que:

1. LA CUENTA a mi asignada es un mecanismo importante para la protección de LA RED, por lo cual me comprometo a realizar un manejo personal e intransferible de la misma y me comprometo a no divulgarla a ninguna persona, reconociendo que soy el único responsable de todo lo que hago utilizando LA RED y del abuso de LA CUENTA por parte de otros.
2. Haré uso responsable, adecuado y legítimo de los recursos informáticos que la BIBLIOTECA NACIONAL PEDRO HENRIQUEZ UREÑA (BNPHU) pone a mi disposición, comprendiendo mis responsabilidades al respecto, así como de la que se deriven del uso indebido o inadecuado de los mismos.
3. En caso de pérdida, olvido o sustracción de LA CUENTA a mi asignada, me obligo a comunicar el evento al Área de Tecnologías de la Información y Comunicación de manera Inmediata, por lo que reconozco además que soy responsable por el uso de LA CUENTA, de producirse o presumirse su pérdida, olvido o sustracción hasta el momento en que sea notificado mediante comunicación escrita del Área de Tecnología de la Información y Comunicación.
4. Es mi responsabilidad la preparación, cuidado en la utilización y custodia de la Información que me compete.
5. Me hago responsable de no divulgar o revelar tanto la información clasificada como restringida o que se generen en LA RED, derivados de LA CUENTA, para proteger la información contra uso desautorizado o incorrecto, aún después que haya terminado mi relación laboral con la BIBLIOTECA NACIONAL PEDRO HENRIQUEZ UREÑA (BNPHU). Denunciar ante la Comisión de Ética Pública (CEP) cualquier caso y situaciones que impliquen una posible falta ética en la institución, sus servidores públicos y autoridades o que afecte a algún grupo de interés de la institución, respecto al acceso y/o uso desautorizado o indebido de la información personal o restringida.

-
6. Reconozco que la BIBLIOTECA NACIONAL PEDRO HENRIQUEZ UREÑA (BNPHU) puede actuar inmediatamente y sin previo aviso para restringir, suspender o cancelar mi acceso a LA RED si determina razonablemente, a discreción exclusiva suya que mi conducta podría: (1) exponer a la BIBLIOTECA NACIONAL PEDRO HENRIQUEZ UREÑA (BNPHU) a sanciones, procesos penales, acciones civiles u otra responsabilidad; (2) ocasionar perjuicios o interferir con la integridad de las operaciones normales de LA RED; (3) interferir con el uso de LA RED por otro usuario; (4) violar

cualquier ley, medida, reglamento, este documento o cualquiera de las políticas conexas; o presentar de alguna otra manera un riesgo Inminente de perjudicar a la BIBLIOTECA NACIONAL PEDRO HENRIQUEZ UREÑA (BNPHU) o a sus usuarios y clientes.

7. La violación de los controles de acceso conexos a LA CUENTA, el uso ilícito, inadecuado o tanto las consecuencias perniciosas que se deriven de mis actuaciones, como el incumplimiento de este compromiso, podría dar lugar a la aplicación de medidas administrativas, disciplinarias, civiles o penales a las que haya lugar.
8. El declarante reconoce que toda falla de la BIBLIOTECA NACIONAL PEDRO HENRIQUEZ UREÑA (BNPHU) en Insistir que se cumpla o en hacer cumplir alguna disposición de este o cualquiera de las políticas conexas no será considerada como renuncia a ninguna disposición o derecho, di dicha institución.
9. He revisado y confirmado que los datos provistos en este documento son correctos, completos, y verídicos y, que en base a esta información se me otorgaron los medios y privilegios para acceder a los recursos informáticos de la BIBLIOTECA NACIONAL PEDRO HENRIQUEZ UREÑA (BNPHU), por lo que soy el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas, así como de los perjuicios que pudieran resultar por la información que facilite y del uso inadecuado de las mismas.



Criterio 4: Alianzas y Recursos.

Subcriterio: 7.2.4 La frecuencia de la participación voluntaria en el contexto de actividades relacionadas con la responsabilidad social.


✚ **Acción realizada:** La BNPHU, procedió a elaborar un Panel sobre el Cambio Climático para que los colaboradores tomen conciencia de los efectos dañinos para la salud y para nuestro planeta en caso de no cooperar con el medio ambiente. Con un nivel de cumplimiento al 100%.

✚ **Evidencias:**

Evidencia 1: Informe Panel Cambio Climático.



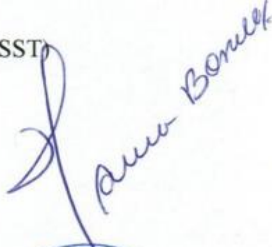

Panel sobre Cambio Climático



Coordinador por:
Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo (CMSST)

Panelistas:
Ignacio M. Feliz Rosado
Ricardo Caro Mateo
Juan José Díaz Nerio

Febrero 24 2023
Santo Domingo

Evidencia 2: Informe Panel Cambio Climático.

Cambio Climático

"**EL CAMBIO CLIMATICO**". ¿Qué es? ¿Cómo nos afecta? Como seres humanos, somos responsables de este cambio y la emisión de gases, convirtiéndose así en la mayor amenaza para la salud mundial.

El objetivo de este panel es, concientizar sobre la necesidad de cuidar la Tierra y dejarles a nuestras futuras generaciones un mejor lugar para vivir.

Llamamos cambio climático a la variación global del clima de la Tierra. Esta variación puede ser por causas naturales o por causa del hombre. Afecta todos los parámetros climáticos temperatura, precipitaciones, nubosidad a muy diversas escalas de tiempo.

El cambio climático puede ser por:

Enfriamiento: La Pequeña Edad de Hielo, fue un período frío que abarcó desde comienzos del siglo XIV - XIX. Puso fin a una era muy calurosa llamada *Óptimo Climático Medieval*.

Calentamiento: Es el aumento de la temperatura de la Tierra.

El cambio climático afectará:

- Ecología y medio ambiente.
- Economía y los medios de producción.
- Seguridad alimentaria y sanitaria.
- Abastecimiento de agua y sostenibilidad de la vida.



Evidencia 3: Informe Panel Cambio Climático.

Los científicos, atribuyen el calentamiento global a la extensión de la mano humana en el Efecto Invernadero natural de la atmósfera. Es uno de los procesos naturales más importantes de la atmósfera, sin él no sería posible la vida en la Tierra.



Actividades Humanas en el Cambio Climático.

- Mal uso de la electricidad.
- Contaminación industrial.
- Exceso de consumo de combustibles.
- Materiales y químicos dañinos en la fabricación.
- Productos químicos en la agricultura.
- Excesiva ganadería.

José Bautista

BIBLIOTECA NACIONAL PEDRO HENRIQUEZ UREANA
COMITE MIXTO SISTEMA
DE SEGURIDAD Y SALUD
EN EL TRABAJO
(SISTAP)
Santo Domingo, R.D.

Evidencia 4: Fotos.

Panelistas sobre Cambio Climático.



De izquierda a derecha, Sr. Saba, Sr. Ricardo Caro Mateo, Sr. Ignacio M. Feliz Rosario y el Sr. Juan José Díaz.



Juan José Díaz



Sr. Ricardo Caro Mateo, habla sobre la **Eficiencia como forma de Vida** a todos los colaboradores de nuestra Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña.

Laura Ballón P.



Evidencia 5: Comité del SISTAP.

Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo (CMSST) de la Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña.



Comité Mixto de la Biblioteca Nacional junto a panelistas. De izquierda a derecha, Sr. Hitler Ledesma, Sra. Taina Berroa, Sr. Ricardo Caro, Sr. Ignacio M. Feliz (panelistas), Sr. José Humberto y Sr. Juan José.

Juan Berroa-P

Evidencia 6: Registro de Participantes.

Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña



REGISTRO DE PARTICIPANTES			
Nombre de la actividad: Panel Cambio Climático.		Fecha: Viernes, 24 de febrero 2023	
Lugar: Salón Aída Cartagena Portalatín.		Hora: 10:00 am - 12:00 p.m.	
Facilitador (En caso de capacitación):		Área coordinadora actividad: Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo (CMSST).	
Institución: BNPHU			
No.	Nombre y apellido	Cédula	Firma
1	Guía O. Campuzano Jota	402-1555526-0	[Firma]
2	Victoria Pérez	402-1012765-6	[Firma]
3	Dr. Humberto Reynoso	001-1282833-0	[Firma]
4	Marta Acuña	001-0927546-1	[Firma]
5	Gregorio Peralta	225-0006919-4	[Firma]
6	KELVIN A. OSTI, A	0011242256-3	[Firma]
7	Dathelva Sánchez	004-1054313-9	[Firma]
8	Lina Berdugo	BNPHU	[Firma]
9	Ramón Jara	BNPHU	[Firma]
10	Luzia Forestal	Comunicación	[Firma]
11	Isidro Céspedes	Comunicación	[Firma]
12	Rafael Suarez	BNPHU	[Firma]
13	Jenifer N. Feliz	ONAMET	[Firma]
14	Susa N. Verdame	ONAMET	[Firma]
15	Raquel De Dios	BNPHU	[Firma]
16	Lorena Manelli	BNPHU	[Firma]
17	Wanda G. Guzmán	Digitalización	[Firma]
18	Andrea Gomez	Administración	[Firma]
19	Militado de 2020		[Firma]
20	Elizabeth Carrero	BNPAU	[Firma]
Observaciones:		Emelisa	[Firma]

REGISTRO DE PARTICIPANTES

Nombre de la actividad: Panel Cambio Climático.		Fecha: Viernes, 24 de febrero 2023	
		Hora: 10:00 am – 12:00 p.m.	
Lugar: Salón Aída Cartagena Portalatín.		Área coordinadora actividad: Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo (CMSST).	
Facilitador (En caso de capacitación):			
No.	Nombre y apellido	Cédula	Firma
1	Mirandy Vargas Abrey	402-556-3832-3	Mirandy
2	Alejo Berto	223-0111-5709	Alejo B.
3	Ramón Espinoza	04106198639	R E P
4	Jin Massiel Aheo	-	-
5	Liliana Lucen	-	Liliana Lucen
6	Francisco Abaco	-	Francisco
7	Francis Peña Molo	- - -	Francis Peña
8	Antonyello Costa	- - -	Antonyello
9	ROSA ANTONIO TORIBIO	- - -	Rosa Antonio
10	Cristobalina Sanchez	001-0893624-6	Cristobalina
11	Fabiola Abreu	- - -	Matoxdomia
12	Fronky Compres Motos	- - -	mayordomia
13	Maria Trinidad	- - -	mayordomia
14	Bethania Coralta	- - -	mayordomia
15	Alfredo Riquie	- - -	A. Riquie
16	Anderson Sanchez	- - -	Anderson
17	Yasiris Valdez G.	016-0019861-6	Yasiris
18	Yolany Nuñez	- - -	Yolany Nuñez
19	Alfonso Amparo	001 08 27 129-7	Alfonso Amparo
20	Maria Morel P.	059-0007220-7	Maria Morel P.
Observaciones:			
	Halking AUSA	001-1891107-2	Halking



Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña



REGISTRO DE PARTICIPANTES	
Nombre de la actividad: Panel Cambio Climático.	Fecha: Viernes, 24 de febrero 2023
	Hora: 10:00 am - 12:00 p.m.
Lugar: Salón Aída Cartagena Portalatín.	Área coordinadora actividad: Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo (CMSST).

Facilitador (En caso de capacitación):

No.	Nombre y apellido	Cédula	Firma
1	Wilfredo Fijo	001-02474889	[Firma]
2	Hilber Ledezma	020-006770-6	[Firma]
3	Wendy Badden	001-07095012	[Firma]
4	Daxia Rojas		[Firma]
5	Thomas Hernández	402-3636470-5	[Firma]
6	Miguel Alonso	402-2118677-4	[Firma]
7	Nahel Vargas	048-002023-5	[Firma]
8	Milton Peña	829-757-9252	[Firma]
9	Adaly A. Rojas	-	-
10	Celso mendez Diaz	010-0083881-1	[Firma]
11	Kenia Lara	001-1751664-1	[Firma]
12	Alexandre Montero	070-0005544-1	[Firma]
13	Maribel Rodríguez	001-0092025-5	[Firma]
14	Grínis E. Álvarez	001-0961172-3	[Firma]
15	Juliana Salas	001-1285203-3	[Firma]
16	Rocío Morillo M	001-0874197-6	[Firma]
17	Rocío Morillo	001-1774137-1	[Firma]
18	Jennifer Patricia J. B. Smith	001-9144-7	[Firma]
19	Bruno Álvarez R.	001-1435394-9	[Firma]
20	Heidi Latorre S.	402-41220-0	[Firma]

Evidencia 7: Convocatoria a todo el personal.

Invitación panel Cambio Climático

BIBLIOTECA NACIONAL PEDRO HENRÍQUEZ UREÑA

Invita al panel sobre

EL CAMBIO CLIMÁTICO

Colaboradores y colaboradoras
El Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo (CMSST), les invita a participar del panel **El Cambio Climático**, causas y efectos.

Panelistas

- Ignacio M. Feliz Rosado - **Clima y medio ambiente** - Introducción al cambio climático
- Ricardo Caro Mateo - **La eficiencia como forma de vida**
- Juan José Díaz Nero - **Tecnología Verde**

Viernes 24 de febrero de 2023
10:00 a. m.
Sala Aída Cartagena Portalatín  @bnphurd

D. w. Ballester P.

Criterio 3: Personas.

Subcriterio: 3.3.8 Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar. Presta atención especial a las necesidades de los empleados más desfavorecidos o con discapacidad.

✚ **Acción realizada:** La BNPHU, procedió a la instalación de los accesorios complementarios de apoyo y barras de seguridad en los baños a personas con discapacidad. Con un nivel de cumplimiento al 100%.

✚ **Evidencias:**

Evidencia 1: Habladores con el Sistema Braille, basado en seis puntos que se distribuyen de diferentes formas, cayendo dentro de lo que se considera un sistema binario para personas con discapacidad.

Baño de hombres.



✚ Evidencias 2: Habladores para el baño de mujeres.



✚ **Evidencias 3:** Barras de Seguridad.



✚ Evidencias 4: Momentos de la instalación.



✚ **Evidencias 5: Momentos de la instalación.**



- ✚ **Evidencias 6:** Correo masivo a todo el personal, notificando la habilitación de los baños a personas con discapacidad y colaboren en su orientación.

