

## Ficha Técnica: Servicio de Encuesta de satisfacción de usuarios del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

<b>Población</b>	Promedio mensual de solicitudes de servicio a evaluar: 1165
<b>Ámbito</b>	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)
<b>Muestra</b>	<p>Muestra definida con error de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%.</p> <p><b>Encuestas institucionales:</b> Medicamentos:10 Cosméticos:10 Sanitarios:10 Alimentos:10 Habilitación:28</p> <p><b>Encuestas presenciales:</b> Exequátur:189</p> <p><i><b>Muestra total: 257</b></i></p>
<b>Método a utilizar</b>	Encuesta telefónica
<b>Fecha de levantamiento</b>	19 al 23 de junio de 2023
<b>Responsables</b>	Departamento de Calidad en la Gestión, Rocío Veras y Emilia Mateo