



**PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2023**

DEPTO. EDUCACIÓN/SERVICIO AL CLIENTE

Meta/Actividad	Inicio	Fin	Responsables	Medio de Verificación Descripción Recursos	Cant	Pres	T1	T2	T3	T4
Aplicar encuestas institucionales de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios ofrecidos al público.	1 de abril del 2023	30 de abril del 2023	Esperanza Laureano y Maria Isabel Perez del Depto. de Educación. Yeury Nuñez del Depto. de Tecnología.	Informe de resultados de las encuestas.	1	N/A		X		

Lic. Hilda Gonzalez
Enc. Administrativa y Financiera



Lic. María Isabel Perez
Depto. Educación