

Ficha Técnica

Población	El promedio mensual de solicitudes de servicios presenciales es de 171 servicios promedio.										
Ámbito	Las encuestas se aplicarán en la sede central de la Defensa Civil.										
Muestra	<p>Se definió la muestra con un error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%.</p> <p>En la siguiente tabla se evidencia la estratificación de la muestra por servicios presenciales.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Tipo de servicio</th> <th style="text-align: center;">No. Muestra por servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servicios de certificaciones de combustibles</td> <td style="text-align: center;">15</td> </tr> <tr> <td>Sensibilización/talleres/diplomados.</td> <td style="text-align: center;">13</td> </tr> <tr> <td>Servicios médicos</td> <td style="text-align: center;">91</td> </tr> <tr> <td>Total, de muestras aplicadas.</td> <td style="text-align: center;">119</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: No se tomaron en cuenta los servicios que estaban entre 0-1 ya que, el total de los servicios fueron muy bajos.</p>	Tipo de servicio	No. Muestra por servicio	Servicios de certificaciones de combustibles	15	Sensibilización/talleres/diplomados.	13	Servicios médicos	91	Total, de muestras aplicadas.	119
Tipo de servicio	No. Muestra por servicio										
Servicios de certificaciones de combustibles	15										
Sensibilización/talleres/diplomados.	13										
Servicios médicos	91										
Total, de muestras aplicadas.	119										
Método a utilizar	Las muestras serán tomadas en modalidad presencial y para la tabulación se realizará a través de software digital Google Forms.										
Fecha de levantamiento	El trabajo de campo se realizará entre el 17 de mayo y 08 de junio.										
Responsables	<p>Áreas involucradas: El departamento de planificación y desarrollo, Escuela Nacional de Gestión del Riesgo (ESNAGERI), Departamento médico y la Sub-Dirección Ejecutiva de la Defensa Civil.</p> <p>Personal involucrado (encargados de las áreas involucradas): Rafaelina Espiritu Fulgencio. Dra. Miguelina Tactuk. Dra. Yohanna Leyba. Bernardo Rodríguez.</p>										